



Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη με 99 χρόνια ηγετικής παρουσίας στο χώρο της αυτοκίνησης επεκτείνει τις δραστηριότητες του. Αναζητώντας ένθερμους υποψηφίους, με ζήλο και διάθεση για εξέλιξη, επιθυμεί να προσλάβει για τα κεντρικά του γραφεία στην Αθήνα:

## Reception and Call Center Representative

### Κύρια Καθήκοντα:

- Υποδοχή και Εξυπηρέτηση Πελατών.
- Έγκαιρη διαχείριση μεγάλου όγκου εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων.
- Διαχείριση εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας.
- Τήρηση πολιτικών επικοινωνίας κατά τη διαχείριση διαφορετικών θεμάτων.
- Προσδιορισμός των πελατειακών αναγκών, διευκρίνιση πληροφοριών, διερεύνηση κάθε ζητήματος και παροχή λύσεων ή/και εναλλακτικών.
- Δημιουργία και διατήρηση υψηλού επιπέδου σχέσεων εμπιστοσύνης καθώς και ικανοποίηση των υπαρχόντων και δυνητικών πελατών.
- Καταγραφή παραπόνων των πελατών και προώθησή τους στα αντίστοιχα τμήματα προς διεκπεραίωση.
- Συστηματική παρακολούθηση των δεικτών (KPI's) στο σύνολο των εισερχομένων κλήσεων.

### Απαραίτητα Προσόντα:

- Άριστη γνώση και χρήση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά).
- Άριστη γνώση MS Office Suite.
- Διακεκριμένες επικοινωνιακές δεξιότητες, ευγένεια και πελατοκεντρική αντίληψη.
- Ενεργητική ακρόαση και ικανότητα προσαρμογής σε διαφορετικούς τύπους προσωπικότητας πελατών.
- Ικανότητα διεκπεραίωσης πολλών εργασιών ταυτόχρονα, καθορισμού προτεραιοτήτων και αποτελεσματικής διαχείρισης χρόνου.
- Προϋπηρεσία σε αντίστοιχη θέση εξυπηρέτησης πελατών, θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα.
- Πτυχίο Α.Ε.Ι./ Τ.Ε.Ι. ή Ιδιωτικής Σχολής Οικονομικής ή Διοικητικής Κατεύθυνσης, θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν.
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες υποψηφίους).



### Ο Όμιλος προσφέρει:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών βασισμένο στα προσόντα του υποψηφίου.
- Ευκαιρίες βελτίωσης και εκπαίδευσης, μέσω επιμορφωτικών προγραμμάτων.
- Προοπτικές εξέλιξης και δυνατότητες ανάπτυξης σε ένα άριστο και ανθρωποκεντρικό εργασιακό περιβάλλον.

Για την αποστολή βιογραφικών σημειωμάτων παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε την ειδικά διαμορφωμένη φόρμα στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου μας : <https://www.saracakis.gr/αποστολή-βιογραφικού/>

**Για όλες τις αιτήσεις θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια.**