



SARAKAKIS  
GROUP OF  
COMPANIES

Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη  
Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

**2023**

**Μήνυμα Διοίκησης 3**

**Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 4**

**Ο Όμιλος σε Αριθμούς το 2023 5**

**Οι Επιδόσεις του Ομίλου το 2023 6**

**1. Σχετικά με Εμάς 8**

- 1.1 Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη 9
- 1.2 Το Όραμα και οι Αξίες μας 10
- 1.3 Οι Δραστηριότητές μας 11
- 1.4 Η Ιστορία μας 24
- 1.5 Συμμετοχές και Διακρίσεις 25
- 1.6 Η Αλυσίδα Αξίας και οι Επιχειρηματικές μας Σχέσεις 26

**2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 27**

- 2.1 Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης 28
- 2.2 Διαβούλευση Ενδιαφερομένων Μερών 29
- 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας 30

**3. Προστασία του Περιβάλλοντος 32**

- 3.1 Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα 33
- 3.2 Ενεργειακή Μετάβαση 37
- 3.3 Βιώσιμη Κινητικότητα 39
- 3.4 Διαχείριση Αποβλήτων 44

**4. Άνθρωποι και Ευημερία 48**

- 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης 49
- 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα 66
- 4.3 Ασφάλεια Πελατών, Χρηστών και Οχημάτων 70

**5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική 79**

- 5.1 Εταιρική Κουλτούρα 80

**6. Οι Δράσεις μας για την Κοινωνία και το Περιβάλλον 85**

- 6.1 Μέριμνα για την Κοινωνία 86
- 6.2 Μέριμνα για το Περιβάλλον 92

**7. Παραρτήματα 94**

- 7.1 Πίνακας Περιεχομένων GRI 95

# Μήνυμα Διοίκησης

## GRI 2-22

Για τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, το 2023 ήταν ένα έτος ορόσημο, καθώς για πρώτη φορά προχωρήσαμε στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αναδεικνύει τον τρόπο διαχείρισης και τις βασικότερες επιδόσεις μας στη βιώσιμη ανάπτυξη. Ο συνεχής σεβασμός μας στις Αρχές, τις Αξίες και το Όραμα του Ομίλου μας είναι απολύτως απαραίτητος για την ομαλή και βιώσιμη λειτουργία του οργανισμού μας. Το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον μέσα στο οποίο πρέπει να λειτουργήσουμε, παίρνοντας τη σωστή απόφαση και ενεργώντας σύμφωνα με τις αρχές του Ομίλου, αποτελεί πρόκληση και ταυτοχρόνως δέσμευση για όλους μας.

Το 2023 ο Όμιλος μας βρέθηκε αντιμέτωπος με τις μακροοικονομικές προκλήσεις όπως η γεωπολιτική αστάθεια που χαρακτηρίζει την ήπειρό μας και το κατ' επέκταση ευμετάβλητο οικονομικό περιβάλλον που αυτή δημιουργεί για τις ελληνικές επιχειρήσεις και την εγχώρια οικονομία, συμπεριλαμβάνοντας και τον τομέα της αυτοκινητοβιομηχανίας. Αντίστοιχα, οι διαταραχές της εφοδιαστικής αλυσίδας έχουν κλονίσει την παγκόσμια αυτοκινητοβιομηχανία, προκαλώντας καθυστερήσεις στην κατασκευή και την παράδοση των οχημάτων, με αποτέλεσμα να επηρεάζονται οι λειτουργίες των επιχειρήσεων που εξειδικεύονται στην εισαγωγή και τη διανομή των οχημάτων.

Παρά τις αβεβαιότητες αυτές, στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη παραμείναμε προσηλωμένοι στο Όραμα και τις Αξίες μας, και συνεχίσαμε τη δυναμική παρουσία στον επιχειρηματικό χώρο της Ελλάδας, αλλά και της Ρουμανίας, της Βουλγαρίας και της Κύπρου, επεκτείνοντας τις λύσεις που παρέχουμε, συμπεριλαμβάνοντας υπηρεσίες μίσθωσης αυτοκινήτων και μηχανήματα έργου και συνάπτοντας νέες συνεργασίες με καταξιωμένους παγκόσμιους κατασκευαστές. Επιπρόσθετα, προχωρήσαμε στον ψηφιακό μετασχηματισμό του Ομίλου, γεγονός για το οποίο είχαμε την τιμή να βραβευθούμε από ανεξάρτητους φορείς.

## Βιώσιμη Κινητικότητα

Παράλληλα, εντός του έτους, παρατηρήσαμε την αυξανόμενη διάδοση της ηλεκτροκίνησης και τη σταδιακή εξέλιξη των υποδομών φόρτισης στην Ελλάδα. Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, ενστερνιζόμαστε τη μετάβαση προς την πράσινη κινητικότητα και είμαστε υπερήφανοι για την ποικιλία των αμιγώς ηλεκτρικών και υβριδικών μοτοσικλετών, επιβατικών αυτοκινήτων, βαρειών οχημάτων και μηχανημάτων έργου που ήδη βρίσκονται στο χαρτοφυλάκιο μας και αποκτούν όλο και περισσότερη αναγνώριση. Με τη διεύρυνση των λύσεων ηλεκτροκίνησης είτε χαμηλών είτε μηδενικών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τους συνεργαζόμενους κατασκευαστές μας, δεσμευόμαστε για την επέκταση των λύσεων πράσινης κινητικότητας στην Ελλάδα, συμβάλλοντας στην απανθρακοποίηση του κλάδου των μεταφορών της χώρας μας.

## Προστασία του Περιβάλλοντος

Η μεγαλύτερη πρόκληση που μας αφορά όλους είναι η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Το 2023 επικεντρώσαμε τις προσπάθειες μας στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος που προκύπτει από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες (Scope 1 και Scope 2). Επιπλέον, πραγματοποιήσαμε χρήση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) για τις κεντρικές μας εγκαταστάσεις και τοποθετήσαμε φορτιστές αυτοκινήτων εντός των εγκαταστάσεων μας. Επιπρόσθετα, εφαρμόζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, συμβάλλαμε στην επαναχρησιμοποίηση των βασικών εξαρτημάτων των οχημάτων μας και συνεχίσαμε τα προγράμματα ανακύκλωσης και ανάκτησης των υλικών και ανταλλακτικών, που προκύπτουν από τις λειτουργίες μας, σε συνεργασία με τους αρμόδιους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.

## Άνθρωποι και Ευημερία

Το κλειδί της επιχειρηματικής επιτυχίας του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη, βρίσκεται στα χέρια του πολύτιμου ανθρωπίνου δυναμικού μας, όπως και των ταλαντούχων και αφοσιωμένων επαγγελματιών που εργάζονται στα συνεργεία, τις αποθήκες, τα καταστήματα και τα γραφεία μας.

Στοχεύουμε να προσφέρουμε ένα σταθερό εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζόμενους μας, που χαρακτηρίζεται από δικαιοσύνη, δυνατότητες ανάπτυξης και υψηλά πρότυπα εργασιακής υγείας και ασφάλειας. Κατά το 2023, αυξήσαμε το ποσοστό των εργαζομένων κατά 13.63%, κρατώντας σε χαμηλά επίπεδα το ποσοστό εργαζομένων μερικής απασχόλησης (3.55%). Συνεχίσαμε να επενδύουμε στην ανάπτυξη τεχνικών και προσωπικών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού μας, καθώς και στην εφαρμογή πρακτικών ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης των εργαζομένων, με το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης να φτάνει στις 2,488 ώρες για όλο μας το προσωπικό.

## Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Υπευθυνότητα

Η συνεχής προαγωγή της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης αποτελεί ζήτημα πρωταρχικής σημασίας για τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, καθώς αντικατοπτρίζει τον τρόπο λειτουργίας μας και χαρακτηρίζει τις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, όπως οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας. Το 2023, υιοθετήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, καθώς και την πλατφόρμα αναφοράς περιστατικών – σύστημα whistleblowing, με σκοπό την εναρμόνιση της εργασιακής συμπεριφοράς με τα πρότυπα και τις αξίες του Ομίλου, καθώς και τη μεγιστοποίηση της εταιρικής διαφάνειας και υπευθυνότητας. Αυτός ο κώδικας δεοντολογίας σκοπό έχει να προσφέρει καθοδήγηση και πληροφόρηση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου μας αλλά κυρίως σχετικά με το πνεύμα της επιχειρηματικής ηθικής που μας χαρακτηρίζει.

Προσηλωμένοι στο όραμα και τις δεσμεύσεις μας, και σε συνεχή επαφή με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, συνεχίζουμε την πορεία μας προς ένα βιώσιμο μέλλον και έναν αποδοτικό και σύγχρονο τομέα αυτοκίνησης χαμηλών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Αλέξανδρος Δ. Σαρακάκης  
Διευθύνων Σύμβουλος  
Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη

# Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-5

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την πρώτη κατά σειρά ετήσια Έκθεση του Ομίλου, διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του Ομίλου <https://www.saracakis.gr/ektheseis-viosimis-anaptyxis/>. Στην Έκθεση καταγράφονται στοιχεία της περιόδου αναφοράς 01.01.2023 – 31.12.2023. Οι οικονομικές καταστάσεις των εταιρειών που απαρτίζουν τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη καθώς και των εταιρειών Ιωάννης Δ. Σαρακάκης ΑΕΣΕ και Αρόλιον Α.Ε.Μ.Α., καλύπτουν την ίδια περίοδο (01.01.2023 – 31.12.2023). Από τη συλλογή ποσοτικών δεδομένων για την Έκθεση έχουν εξαιρεθεί οι εταιρείες «ΦΙΝΑΤΡΑ Α.Ε.Β.Ε», «ΒΕΡΝΙΧΡΩΜ Α.Ε.», «ENSER Α.Ε.», «SIGMA ROMANIA», και «SIGMA BULGARIA» οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου. Η ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης είναι 30/09/2024.

Η Έκθεση παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την προσέγγισή της διαχείρισης και τις επιδόσεις του Ομίλου στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα νέα διεθνή πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης GRI Standards 2021 ("In accordance with the GRI Standards"). Ταυτόχρονα, ο Όμιλος εξακολουθεί να εφαρμόζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN Sustainable Development Goals). Δεν υπάρχουν αναδιατυπώσεις πληροφοριών στους δείκτες GRI.

Για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, ο Όμιλος δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου.

## Επικοινωνία

Ο Όμιλος θεωρεί πως η γνώμη κάθε αναγνώστη για το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι σημαντική για την ανάπτυξη διαλόγου.

Για τον σκοπό αυτόν μπορείτε να αποστείλετε τα σχόλιά σας ή και ενδεχόμενα ερωτήματα σχετικά με την Έκθεση στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

**Διεύθυνση:** Λεωφ. Αθηνών 71, 104 47 Αθήνα, Ελλάδα

**Τηλέφωνο Επικοινωνίας:** +30 210 3483300

**Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:** maria.xytaki@saracakis.gr

**Συντονιστές:** Μαρία Ξυτάκη

**Διευθύνσεις / Τμήματα:** Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, Επικοινωνίας και Βιωσιμότητας



# Ο Όμιλος σε Αριθμούς το 2023

# 102

Χρόνια ιστορίας

# 12

Εταιρείες

# 23

Διεθνείς μάρκες υπό διαχείριση

# 839

Εργαζόμενοι\*

Πάνω από

# 350

Σημεία πώλησης

# 4

Χώρες διεθνούς παρουσίας

# 290

Εκατ. ευρώ  
κύκλος εργασιών\*

Πάνω από

# 30

Βραβεία\*\*

\*Περιλαμβάνει το σύνολο των εταιρειών που απαρτίζουν τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη στην Ελλάδα και τις θυγατρικές του σε Βουλγαρία και Ρουμανία.

\*\*Περιλαμβάνει το σύνολο των βραβείων που έχει κερδίσει ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη τα τελευταία χρόνια.

# Οι Επιδόσεις του Ομίλου το 2023

## Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα



Score 1 εκπομπές αερίων θερμοκηπίου:

**477.323**

Τόνοι CO<sub>2</sub>e

Score 2 location-based εκπομπές αερίων θερμοκηπίου:

**702.335**

Τόνοι CO<sub>2</sub>e

Score 2 market-based εκπομπές αερίων θερμοκηπίου:

**194.119**

Τόνοι CO<sub>2</sub>e

**0,88**

kg CO<sub>2</sub>e/million €

Αναλογία έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (για εκπομπές Score 2 market-based)

## Ενεργειακή Μετάβαση



Εξασφάλιση εγγυήσεων προέλευσης για το **100%** της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ στα κεντρικά μας γραφεία

Ενεργειακή ένταση **0,06** MJ/million €

## Βιώσιμη Κινητικότητα



Το **66%** των εκθεσιακών μας αυτοκινήτων ήταν plug-in υβριδικά, αυτοφορτιζόμενα υβριδικά και αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα

## Διαχείριση Αποβλήτων



**118,66** Τόνοι επικίνδυνων αποβλήτων διατέθηκαν προς ανάκτηση

**290,64** Τόνοι μη επικίνδυνων αποβλήτων διατέθηκαν προς ανάκτηση

## Πρακτικές Απασχόλησης



**85,56%** των εργαζομένων μας έλαβε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και σταδιοδρομίας

**3%** αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού (2023 vs 2022)

Παροχή **2.488** ωρών εκπαίδευσης σε **450** εργαζόμενους

## Ανθρώπινα Δικαιώματα

**0** Περιστατικά διακρίσεων

## Ασφάλεια Πελατών, Χρηστών και Οχημάτων

**0** Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή/και με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης στην υγεία και ασφάλεια των προϊόντων/υπηρεσιών μας

Το **100%** των προϊόντων μας αξιολογούνται ως προς τις επιπτώσεις τους στην υγεία και ασφάλεια

## Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Υπευθυνότητα

**0** Νομικά περιστατικά αντι-ανταγωνιστικής και μονοπωλιακής συμπεριφοράς  
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς  
Περιστατικά διαφθοράς

# Σχετικά με Εμάς

- |     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.1 | Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη                     | 9  |
| 1.2 | Το Όραμα και οι Αξίες μας                          | 10 |
| 1.3 | Οι Δραστηριότητές μας                              | 11 |
| 1.4 | Η Ιστορία μας                                      | 24 |
| 1.5 | Συμμετοχές και Διακρίσεις                          | 25 |
| 1.6 | Η Αλυσίδα Αξίας και οι Επιχειρηματικές μας Σχέσεις | 26 |

Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη | Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023





# 1.1 Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη ιδρύθηκε το 1922 και εξακολουθεί να διοικείται από την ιδρυτική οικογένεια. Είμαστε ένας δραστήριος οργανισμός και στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να υποστηρίζουμε τους ιδιώτες και τους εταιρικούς μας πελάτες καθώς και εκείνους του δημοσίου τομέα. Δραστηριοποιούμαστε στην Ελλάδα όπου βρίσκονται οι κεντρικές μας εγκαταστάσεις, ενώ παράλληλα διατηρούμε φυσική παρουσία μέσω των θυγατρικών μας εταιρειών στην Κύπρο, την Βουλγαρία και την Ρουμανία.

Ο Όμιλος μας απαρτίζεται από τις παρακάτω εταιρείες:

- 1 Ιωάννης Δ. Σαρακάκης ΑΕΣΕ
- 2 Αδελφοί Σαρακάκη ΑΕΒΜΕ
- 3 Apollon Insurance Services
- 4 Apollon A.E.M.A.
- 5 ΦΙΝΑΤΡΑ Α.Ε.Β.Ε.
- 6 ΒΕΡΝΙΧΡΩΜ Α.Ε.
- 7 SIGMA ROMANIA / SIGMA BULGARIA
- 8 ENSER A.E.

Με ηγετική παρουσία στο ελληνικό επιχειρηματικό οικοσύστημα πάνω από έναν αιώνα, είμαστε οι αποκλειστικοί εισαγωγείς και διανομείς μιας ευρύτατης γκάμας προϊόντων που περιλαμβάνει αυτοκίνητα, μοτοσυκλέτες, μηχανές θαλάσσης, επαγγελματικά οχήματα και μηχανήματα, διεθνών κατασκευαστών παγκοσμίου φήμης. Λειτουργώντας πάντα με ακεραιότητα και σεβασμό απέναντι στην ιστορία του Ομίλου μας, δίνουμε αποκλειστικά υποσχέσεις που μπορούμε να κρατήσουμε και φροντίζουμε να τις εκπληρώνουμε.



# 1922

## Ίδρυση Ομίλου

# 1.2 Το Όραμα και οι Αξίες μας

## Το Όραμά μας

Κάνουμε το όραμά μας πραγματικότητα θέτοντας ως κορυφαία προτεραιότητά μας την βελτίωση της καθημερινής ζωής των πελατών μας. Παρέχουμε καινοτόμα προϊόντα και πρωτοποριακές υπηρεσίες με προστιθέμενη αξία στις κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε.

Καθώς μας χαρακτηρίζει η ευελιξία, μπορούμε και προσαρμόζουμε τους πόρους και τις προτεραιότητές μας αναζητώντας ευκαιρίες για δημιουργία αξίας. Δέσμευσή μας είναι να προσφέρουμε λύσεις και εξατομικευμένες εμπειρίες, ενώ παράλληλα φροντίζουμε να λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο.

## Οι Αξίες μας



### Αξιοπιστία - Ακεραιότητα

Με σεβασμό στην ιστορία του Ομίλου μας, δρούμε πάντα με ακεραιότητα. Δίνουμε αποκλειστικά υποσχέσεις που καταφέρνουμε και εκπληρώνουμε.



### Ανοιχτή Επικοινωνία - Ειλικρίνεια - Αυθεντικότητα

Επικοινωνούμε ανοιχτά, με ειλικρίνεια, διαφάνεια και αυθεντικότητα. Οι επιχειρηματικοί μας στόχοι όπως και τα οικονομικά μας αποτελέσματα επικοινωνούνται σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου μας.



### Υγίης Ανάπτυξη - Αριστεία – Ενόητα – Ομαδικό Πνεύμα

Έχουμε ως στόχο την υγίη ανάπτυξη και τις υψηλές επιδόσεις ενώ προσπαθούμε να εξελισσόμαστε συνεχώς, να καινοτομούμε και να βελτιωνόμαστε. Δουλεύουμε όλοι μαζί για έναν κοινό σκοπό, μοιραζόμαστε τους ίδιους στόχους υιοθετώντας μία νοοτροπία που την καθορίζει το αποτέλεσμα σε ό,τι κάνουμε. Γινόμαστε πιο δυνατοί δουλεύοντας ενωμένοι, σαν μία ομάδα.



### Οι Άνθρωποί μας είναι η Προτεραιότητά μας

Οι άνθρωποί μας βρίσκονται στο επίκεντρο της δουλειάς μας. Νοιαζόμαστε ο ένας για τον άλλον, ενώ βασική μας προτεραιότητα είναι να χτίσουμε μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης που θα εξελίξει τον οργανισμό μας. Επενδύουμε στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους ισχυρά κίνητρα, προωθώντας την δίκαιη αντιμετώπιση όλων, την διαρκή εκπαίδευση ενώ ανταμείβουμε τις πρωτοβουλίες και τις προσπάθειές τους.



### Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Επιθυμία μας είναι να έχουμε τους πελάτες μας ικανοποιημένους. Ακούμε και κατανοούμε τις ανάγκες τους. Προσφέρουμε πρωτοποριακές λύσεις, υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση και συνολικά μία εξαιρετική εμπειρία που τους παρέχει ηρεμία.



### Συνεργατικότητα και Σύναψη Συμφωνιών

Είμαστε αφοσιωμένοι στις κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε και εκτιμούμε ιδιαίτερα τις συνεργασίες που έχουν διάρκεια στον χρόνο. Εκπροσωπούμε τις μάρκες μας με επαγγελματισμό και ενθουσιασμό, σεβόμενοι ταυτόχρονα τις αξίες που τις ξεχωρίζουν προς αμοιβαίο όφελος.



### Δεσμευόμαστε να είμαστε Ωφέλιμοι

Δεσμευόμαστε να εξυπηρετούμε τις κοινότητες στις οποίες ζούμε υιοθετώντας τις κατάλληλες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης για την προστασία του περιβάλλοντος και την βελτίωσή.

## 1.3 Οι Δραστηριότητές μας

 GRI 2-1, GRI 2-6

Κατά τη δραστηριοποίησή μας στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εκπροσωπούμε τις μάρκες μας με επαγγελματισμό και ενθουσιασμό, σεβόμενοι ταυτόχρονα τις αξίες τους με γνώμονα το κοινό όφελος. Με υπευθυνότητα εφαρμόζουμε τα διεθνή τους πρότυπα προσαρμόζοντάς τα στις αγορές μας τόσο μέσω της δικής μας δραστηριότητας στο λιανικό εμπόριο όσο και μέσω των ανεξάρτητων αντιπροσώπων μας για συγκεκριμένες μάρκες που αντιπροσωπεύουμε. Η δραστηριότητά μας είναι οργανωμένη σε ξεχωριστές επιχειρησιακές και νομικές οντότητες ώστε να επιτύχουμε τη διατήρηση και την προώθηση της μοναδικότητας της κάθε μάρκας.

Με στόχο να ξεπερνάμε τις προσδοκίες των πελατών μας, παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις στο κομμάτι του after-sales όσον αφορά στη φροντίδα των προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Έτσι, παρέχουμε στους πελάτες μας την ηρεμία και την βεβαιότητα ότι θα απολαμβάνουν συνολικά μια υψηλής ποιότητας εμπειρία πελάτη.

## Εισαγωγή και Διανομή

### Επιβατικά Οχήματα



Το 1968 ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη γίνεται ο Επίσημος Εισαγωγέας - Διανομέας των επιβατικών αυτοκινήτων και ανταλλακτικών **Honda** για την Ελληνική αγορά.

Η Honda είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής μονάδων ισχύος παγκοσμίως και συγχρόνως ο τέταρτος μεγαλύτερος κατασκευαστής οχημάτων στον κόσμο. Πρόκειται για τον παγκόσμιο ηγέτη στην ανάπτυξη λύσεων κινητικότητας που κάνουν τη ζωή των ανθρώπων ευκολότερη, ασφαλέστερη και πιο βιώσιμη.

Η Honda έχει δεσμευθεί για την επίτευξη της ουδετερότητας άνθρακα έως το 2050 ως μέρος των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών της και αποτελεί μία από τις κορυφαίες προτεραιότητές της ως κατασκευαστής στον τομέα της σύγχρονης κινητικότητας. Η Honda πιστεύει ότι η καλύτερη προσέγγιση για τη μείωση των παγκόσμιων επιπέδων CO<sub>2</sub> είναι η ανάπτυξη μιας σειράς τεχνολογιών και προϊόντων που θα βοηθήσουν στη μετάβαση.



Αξιοποιώντας το σπορ πνεύμα και την υψηλή τεχνογνωσία της, η **Mitsubishi Motors** έχει υποσχεθεί να συμβάλει σε ένα καθαρότερο περιβάλλον δηλώνοντας πανέτοιμη να ανοίξει το δρόμο σε μία νέα εποχή βιώσιμης σχέσης μεταξύ αυτοκινήτου – κοινωνίας και περιβάλλοντος.

Από το 1963, ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη είναι ο Επίσημος Εισαγωγέας – Διανομέας στην Ελλάδα επιβατικών αυτοκινήτων και ελαφρών επαγγελματικών οχημάτων της Mitsubishi Motors.

Εκτός από την οικογένεια οχημάτων που προσφέρουν μία άνετη και δυναμική οδηγική εμπειρία, ο Όμιλος παρέχει στους πελάτες της Mitsubishi Motors στην Ελλάδα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες sales και after-sales.



# V O L V O

Από την ίδρυση της, το 1927, η **Volvo Cars** ήταν μια εταιρεία που απευθυνόταν σε ανθρώπους που ενδιαφέρονται για τον πλανήτη στο οποίο ζούμε και τους συνανθρώπους τους. Στοχεύοντας σε ένα καλύτερο μέλλον για όλους, έχει δεσμευθεί για μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> την περίοδο 2018 – 2025 το οποίο αποτελεί ένα ενδιάμεσο βήμα προς την επίδιωξή της για το 2040 να μειώσει το αποτύπωμα άνθρακα κύκλου ζωής ανά όχημα κατά 40 τοις εκατό. Αυτό θα το καταφέρει εξηλεκτρίζοντας τον στόλο της.

Η κάθετη μονάδα λιανικών πωλήσεων της Volvo Σαρακάκης περιλαμβάνει έκθεση καινούργιων και μεταχειρισμένων αυτοκινήτων, τμήμα ανταλλακτικών, σέρβις και φανοποιείο με στόχο να προσφέρει μία μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών κορυφαίας ποιότητας στους πελάτες της πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την πώληση των οχημάτων τους.

## Μοτοσυκλές, Scooters & ATVs



Η **Honda Motor Co.**, ιδρύθηκε στην Ιαπωνία το 1948 από τον πρωτοπόρο Soichiro Honda και το 1959 ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη ξεκίνησε την πώληση μοτοσυκλετών Ιαπωνικής προέλευσης στην ελληνική αγορά. Κατά τη διάρκεια της μακρόχρονης ιστορίας της και της επιτυχημένης συνεργασίας με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, ως Επίσημο Εισαγωγέα – Διανομέα μοτοσυκλετών στην Ελλάδα, η εταιρεία βρίσκεται στην κορυφή της αγοράς ενώ είναι η μεγαλύτερη κατασκευάστρια μοτοσυκλετών στον κόσμο έχοντας ξεπεράσει σε παραγωγή τα 400 εκατομμύρια δίκυκλα.

Η ευρεία γκάμα των μοντέλων της Honda Motorcycles που κυκλοφορούν στην Ελλάδα, από 110 μέχρι 1800 κυβ. εκατ., μπορούν να ικανοποιήσουν κάθε ανάγκη και προτίμηση.



**PEUGEOT**  
MOTOCYCLES

**HORWIN**

**SEGWAY®**

Με ιστορία άνω των 125 χρόνων, η **Peugeot Motocycles** είναι ο μακροβιότερος κατασκευαστής μηχανοκίνητων δίτροχων στον κόσμο. Πρόκειται για μία εταιρεία με όραμα που από το 1898, έχει καταφέρει να εξελίσσεται και να προοδεύει μέσα από πολλές μηχανικές και τεχνολογικές επαναστάσεις.

Η συνεργασία της Peugeot Motocycles με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη ξεκίνησε το 2023 και σηματοδότησε μια νέα εποχή για την ιστορική μάρκα στη χώρα μας. Η Peugeot Motocycles μέσω της αποκλειστικής εισαγωγής και διανομής της στην Ελλάδα από τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, προσφέρει στους αναβάτες υψηλής ποιότητας και κορυφαίου σχεδιασμού scooters σε μία ευρεία γκάμα από 50 έως 400 κ.εκ.

Καθώς το μέλλον της αστικής μετακίνησης θα είναι με μηδενικές εκπομπές ρύπων, αθόρυβο και φυσικά ηλεκτρικό, η Peugeot Motocycles ως πρωτοπόρος στην ηλεκτροκίνηση για περισσότερα από 20 χρόνια, είναι ένας από τους σημαντικότερους κατασκευαστές ηλεκτρικών δικύκλων.

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη, το 2023, ανέλαβε αποκλειστικός εισαγωγέας και διανομέας της **Horwin** στην Ελλάδα. Η έδρα επίσης Horwin, όπου σχεδιάζονται και παράγονται τα οχήματα, βρίσκεται στην Κίνα ενώ το ευρωπαϊκό κέντρο πωλήσεων βρίσκεται στην Αυστρία, η οποία συμμετέχει επίσης σημαντικά στην ανάπτυξη των οχημάτων.

Στη HORWIN σχεδιάζουν οχήματα ειδικά για τους πελάτες στην Ευρώπη εφαρμόζοντας τα υψηλότερα πρότυπα στους τομείς της ποιότητας των υλικών, της άνεσης, του σχεδιασμού, της ασφάλειας και της αξιοπιστίας. Τέλος, οι καινοτομίες υψηλής τεχνολογίας και οι πρακτικές καινοτομίες, οι οποίες είναι κατάλληλες για καθημερινή χρήση, βάζουν τη χαρακτηριστική σφραγίδα της HORWIN στα οχήματα.

Η γκάμα των προϊόντων καλύπτει ηλεκτρικές μοτοσικλές ελαφριάς κατηγορίας (50cc), ηλεκτρικά σκούτερ, ηλεκτρικά ποδήλατα και άλλες έξυπνες λύσεις E-Mobility.

Η **Segway Technology Co.**, είναι μία καινοτόμα εταιρεία στον τομέα του σχεδιασμού και της παραγωγής προϊόντων Powersports παντός εδάφους (All-terrain), Utility Side by Sides (Οχήματα Υπαιθριών Δραστηριοτήτων), Sports Side by Sides (Σπορ Οχήματα Αναψυχής) και Οχήματα για χρήση στο δρόμο.

Το 2022, ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη, ανέλαβε την αποκλειστική εισαγωγή και διάθεση των Segway Powersports στην Ελλάδα. Προσεγγίζοντας τη διεθνή αγορά με μια μακρόπνοη προοπτική, η Segway Powersports έχει αναπτύξει πολυάριθμα μοντέλα που κατέχουν διπλώματα ευρεσιτεχνίας, μεταξύ των οποίων ένα υβριδικό σύστημα μετάδοσης κίνησης, κινητήρες εσωτερικής καύσης, ένα έξυπνο σύστημα IOV όπως και προηγμένα σχέδια οχημάτων.



## Μηχανές Θαλάσσης

### HONDA MARINE

Το 1964, η Honda ήταν ο πρώτος κατασκευαστής που έκανε όλες τις εξωλέμβιες μηχανές τετράχρονες, καθιστώντας τις 90% πιο καθαρές, 50% πιο αποδοτικές και 50% πιο αθόρυβες από αυτές της υπάρχουσας δίχρονης τεχνολογίας και ξεκινώντας μια νέα εποχή για την τεχνολογία των εξωλέμβιων μηχανών.

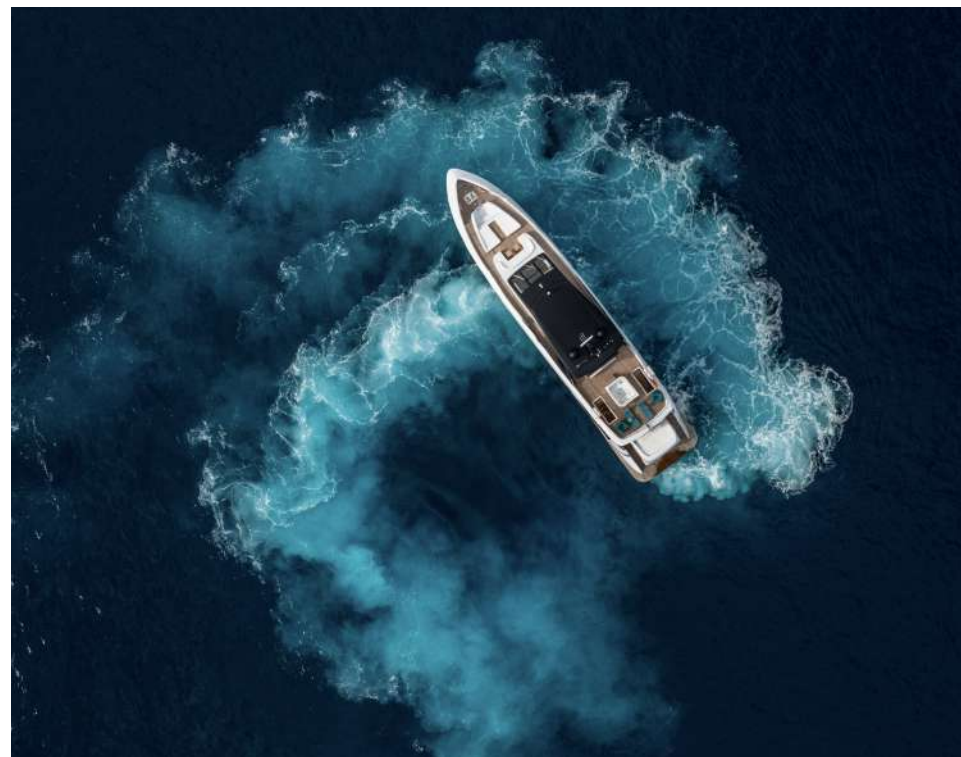
Τα προϊόντα θαλάσσης της **Honda Marine** εισάγονται – διανέμονται αποκλειστικά στην Ελλάδα από τα τέλη της δεκαετίας του 1960 από τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη.



### V O L V O P E N T A

Η **Volvo Penta** είναι ένας παγκοσμίως κορυφαίος κατασκευαστής κινητήρων και ολοκληρωμένων συστημάτων ισχύος για θαλάσσιες και βιομηχανικές εφαρμογές. Το Volvo Penta IPS και το aquamatic sterndrive αποτελούν την επιτομή των τεχνολογικά καινοτόμων επιτευγμάτων της, παραπέμποντας σε λύσεις του μέλλοντος.

Αντίστοιχα, το 1950, ξεκίνησε η συνεργασία της με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, ο οποίος παρέχει πλήρη τεχνική υποστήριξη, γνήσια ανταλλακτικά, μονάδες κινητών συνεργείων και ένα στρατηγικό δίκτυο εξουσιοδοτημένων εμπόρων, όντας ο αποκλειστικός Εισαγωγέας – Διανομέας στην Ελλάδα.





## Επαγγελματικά Οχήματα και Μηχανήματα

# V O L V O

Η **Volvo Trucks**, ιδρύθηκε το 1928, αποτελεί μεσοσταθμικά τα τελευταία χρόνια τον 2ο μεγαλύτερο κατασκευαστή φορτηγών στον κόσμο. Το 2012, ενσωματώθηκε ως μέλος του Volvo Group.

Η **Volvo Bus**, ιδρύθηκε το 1968 ως ανεξάρτητο τμήμα μέσα στο Volvo Group, είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής λεωφορείων στο κόσμο. Η Volvo Buses προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση ηλεκτρικής κινητικότητας στην ευρωπαϊκή αγορά, που αναπτύχθηκε και διαμορφώθηκε σε στενή συνεργασία με κάθε πόλη. Περιλαμβάνει τα πάντα, από αποτελεσματικά ηλεκτρικά λεωφορεία έως υποδομές φόρτισης και υλοποίηση ανοιχτής διεπαφής.

Η ίδρυση της ξεκινάει από το 1832 αλλά το 1995 εξαγοράστηκε πλήρως από το Volvo Group και μετονομάστηκε σε **Volvo Construction Equipment**. Είναι ο έκτος μεγαλύτερος κατασκευαστής μηχανημάτων έργου και εξοπλισμού εξόρυξης στον κόσμο διαθέτοντας 14 γραμμές παραγωγής και δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα βιωσιμότητας και τεχνολογίας πάντα με επίκεντρο τον ανθρώπινο παράγοντα.

Το 1950 ξεκίνησε η συνεργασία της Volvo με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, ο οποίος είναι ο αποκλειστικός Εισαγωγέας - Διανομέας στην Ελλάδα παρέχοντας πλήρη τεχνική υποστήριξη, γνήσια ανταλλακτικά και συντήρηση, κινητές μονάδες συνεργείων, ευέλικτες λύσεις ενοικίασης και ένα στρατηγικό δίκτυο εξουσιοδοτημένων εμπόρων.



# KOMATSU

Η **Komatsu**, ιδρύθηκε το 1921, είναι ο δεύτερος μεγαλύτερος κατασκευαστής μηχανημάτων έργου και εξοπλισμού εξόρυξης στο κόσμο. Το προϊόντικό της χαρτοφυλάκιο αποτελείται μεταξύ άλλων από εκσκαφείς, φορτωτές, μπουλντόζες, γκρέιντερ, αρθρωτά φορτηγά, φορτωτές-εκσκαφείς και παρελκόμενα/εξαρτήματα.

Επιπρόσθετα, προσφέρει υβριδικές και ηλεκτρικές λύσεις, τηλεματική, συμβόλαιο συντήρησης και υποστήριξης, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στο να προσφέρει γνώσεις χρόνων φτάνοντας οι πελάτες της στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους. Το 1965, ξεκίνησε η συνεργασία της με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη.



MASSEY FERGUSON

Η **Massey Ferguson**, ιδρύθηκε το 1953 ως Massey-Harris-Ferguson και το 1958 συντομεύτηκε σε Massey Ferguson, είναι μέλος του πολυεθνικού ομίλου AGCO που κατατάσσεται ως τρίτος στον κόσμο στη παραγωγή γεωργικών μηχανημάτων και παρελκόμενων.

Το 2018, ξεκίνησε η συνεργασία της με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη ο οποίος είναι ο αποκλειστικός Εισαγωγέας – Διανομέας στην Ελλάδα και την Κύπρο παρέχοντας ένα πλήρες και εκτεταμένο δίκτυο αντιπροσώπων, πλήρη τεχνική υποστήριξη και γνήσια ανταλλακτικά.





Η **Renault Trucks**, ιδρύθηκε το 1978 ως αποτέλεσμα της συγχώνευσης μεταξύ της Saviem και της Berliet, είναι ο μοναδικός κατασκευαστής φορτηγών στη Γαλλία και ο 6ος μεγαλύτερος στην Ευρώπη. Τα φορτηγά της χαρακτηρίζονται από ποιότητα κατασκευής και οικονομίας καυσίμου. Από το 2001 είναι μέρος της Volvo Group.

Το 2002 ξεκίνησε η συνεργασία της με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη ο οποίος, ως αποκλειστικός Εισαγωγέας – Διανομέας στην Ελλάδα, παρέχει πλήρη υποστήριξη σε ανταλλακτικά και σέρβις και διατηρεί ένα στρατηγικό δίκτυο εξουσιοδοτημένων εμπόρων.



## Λεωφορεία και Υπεραστικά Τουριστικά Λεωφορεία



Η **Irizar Group**, ιδρύθηκε το 1889 και είναι ο κορυφαίος κατασκευαστής αμαξωμάτων λεωφορείων στην Ισπανία και ο 2ος μεγαλύτερος στην Ευρώπη. Το προϊόντικό της χαρτοφυλάκιο αποτελείται από ολοκληρωμένες λύσεις αστικών και υπεραστικών λεωφορείων, διαθέτει κάθε είδους λύση με εναλλακτικό καύσιμο (ηλεκτρικό, φυσικού αερίου, βιοπετρελαίου, με μπαταρίες Ι-λιθίου) δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη βιωσιμότητα. Ήταν η πρώτη Ευρωπαϊκή εταιρεία που παρουσίασε ένα class II υβριδικό λεωφορείο.

Το 1987, ξεκίνησε η συνεργασία της με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη ο οποίος είναι ο αποκλειστικός Εισαγωγέας – Διανομέας στην Ελλάδα και παρέχει πλήρη τεχνική υποστήριξη, γνήσια ανταλλακτικά και μονάδες κινητών συνεργείων.

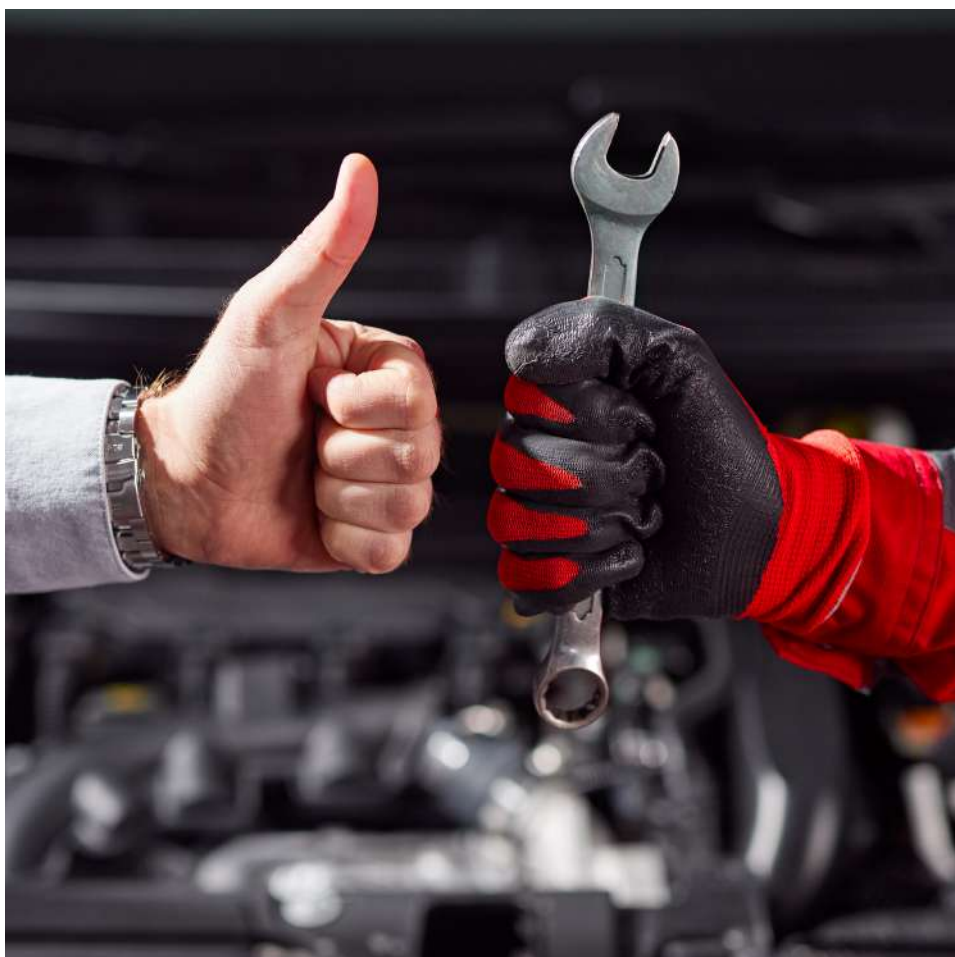


Η **Tadano**, ιδρύθηκε το 1948 και είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής γερανών και πλατφορμών εναέριας εργασίας στην Ιαπωνία και από τους μεγαλύτερους στο κόσμο. Με 11 γραμμές παραγωγής σε όλο τον κόσμο και το πλήρες προϊόντικό της χαρτοφυλάκιο που περιλαμβάνει γερανούς παντός εδάφους, γερανούς ανώμαλου εδάφους, γερανούς φορτηγών, τηλεσκοπικούς γερανούς ανύψωσης, φορτωτές γερανούς, εναέριες πλατφόρμες εργασίας και γερανούς ειδικού σκοπού, εξυπηρετεί κάθε ζήτηση στο συγκεκριμένο τομέα. Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη είναι ο αποκλειστικός Εισαγωγέας – Διανομέας στην Ελλάδα.

## Ανταλλακτικά και Αξεσουάρ

# Delkor

Οι μπαταρίες της **Delkor** θεωρούνται από τις ισχυρότερες στον κόσμο με εξαιρετικά υψηλή αντίσταση στη διάβρωση και με ενσωμάτωση των πιο σύγχρονων τεχνολογιών. Η Delkor προμηθεύει για πρώτη τοποθέτηση μεταξύ άλλων τις Hyundai, Kia, Toyota, Honda & Nissan.



# Sigma

MOTION

Αντίστοιχα, οι μπαταρίες **Sigma Motion**, παράγονται από την Hyundai Sungwoo Automotive. Έχουν μεγάλη διάρκεια ζωής λόγω της περιεκτικότητας των μεταλλικών πλάκων της μπαταρίας σε ασβέστιο, καινοτομία για την οποία φημίζεται η Κορεατική εταιρεία. Αξίζει να τονιστεί ότι τηρούνται τα περιβαλλοντολογικά πρότυπα κατά την κατασκευή τους, ενώ η εταιρεία κατέχει πάνω από 900 αναγνωρισμένες πατέντες στον τομέα της ενέργειας.

Οι μπαταρίες **S-Drive** παράγονται και εξελίσσονται από την Hyundai Sungwoo Automotive στην Κορέα, μία από τις μεγαλύτερες κατασκευάστριες μπαταριών παγκοσμίως σε ειδικές γραμμές παραγωγής, με σειρά προϊόντων από 35 έως 220 Ah κατάλληλη για όλους τους τύπους οχημάτων.

# Energizer

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη ανέλαβε το 2024 την αποκλειστική αντιπροσώπευση και διανομή των μπαταριών μολύβδου και AGM της μάρκας **“Energizer”**.

Οι μπαταρίες μολύβδου και AGM “Energizer”, οι οποίες κατασκευάζονται από την Clarios, το μεγαλύτερο Ευρωπαϊκό εργοστάσιο παραγωγής συσσωρευτών και ένα από τα μεγαλύτερα παγκοσμίως, στη σειρά premium, είναι ο ιδανικός συνδυασμός κορυφαίας ποιότητας, αξιοπιστίας και υψηλής απόδοσης.

Οι μπαταρίες Energizer Premium είναι η καλύτερη επιλογή για σύγχρονα οχήματα με μεγάλο αριθμό ηλεκτρονικών συστημάτων. Πρόκειται για μπαταρίες με εξαιρετικά μεγάλη διάρκεια ζωής που μπορούν ικανοποιήσουν τις υψηλότερες απαιτήσεις σε απόδοση καθώς και υψηλές ενεργειακές ανάγκες.

Οι μπαταρίες Energizer είναι διαθέσιμες για μία πλήρη γκάμα εφαρμογών στο δίκτυο συνεργατών σε όλη την Ελλάδα.

## Διεθνής Παρουσία



Η **Sigma CVM Romania S.R.L.**, θυγατρική του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη ιδρύθηκε το 2021. Ο κύριος σκοπός της εταιρίας της στην Ρουμανία είναι η διανομή του πλέον αποδοτικού αγροτικού εξοπλισμού χρησιμοποιώντας ευέλικτες οικονομικές λύσεις, δίνοντας παράλληλα έμφαση στην ποιότητα και την διαθεσιμότητα υπηρεσιών και ανταλλακτικών.

Η Sigma CVM Romania S.R.L. είναι εισαγωγέας και διανομέας μιας ευρείας γκάμας προϊόντων από παγκοσμίως φήμης διεθνείς κατασκευαστές, όπως τρακτέρ, θεριζοαλωνιστικές μηχανές, χορτοδετικές μηχανές, ανυψωτικά, σπαρτικές μηχανές, άροτρα, τρέιλερ και άλλα ενώ έχει αναλάβει την αποκλειστική αντιπροσωπεία της Massey Ferguson σε όλη τη Ρουμανία.



Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη επέκτεινε της δραστηριότητές του στη γειτονική Βουλγαρία το 2005. Η **Sigma Bulgaria AD**, πλήρους κυριότητας και μέλος του Ομίλου της είναι ο Αποκλειστικός Εισαγωγέας – Διανομέας της Volvo Construction Equipment (VCE), της Terex Finlay και άλλων καταξιωμένων κατασκευαστών κατασκευαστικών και βιομηχανικών μηχανημάτων στη Βουλγαρία.



## Ενοικιάσεις και Μισθώσεις Οχημάτων

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις χρηματοδότησης, λειτουργικής μίσθωσης και ενοικίασης για ένα ευρύ φάσμα οχημάτων, μηχανημάτων και εξοπλισμού διαφόρων εμπορικών σημάτων σε όλη την Ελλάδα.

Για τις παραπάνω υπηρεσίες, έχουμε αναπτύξει στρατηγική συνεργασία με εταιρείες του κλάδου ενώ συνεργαζόμαστε πιο στενά με την Kinsen Hellas εξυπηρετώντας τόσο εταιρικούς όσο και ιδιωτικούς πελάτες που αναζητούν μια εναλλακτική λύση έναντι της πλήρους ιδιοκτησίας.

Διευκολύνοντας τους πελάτες της να αποκτήσουν πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες, στόχος της Kinsen Hellas είναι να συμβάλλει ενεργά στην οικονομική αναγέννηση και ανάπτυξη της χώρας μας. Παράλληλα, έχει θέσει μία σειρά περιβαλλοντικών κριτηρίων για την προώθηση λύσεων φιλικών προς το περιβάλλον.

Η ίδρυση της Kinsen Hellas είναι το αποτέλεσμα της συνεργασίας μεταξύ μιας ομάδας Ευρωπαίων ιδιωτών επενδυτών και μιας ελληνικής οικογένειας με μακρόχρονη παρουσία στο ελληνικό επιχειρείν. Είναι μια πλήρως ανεξάρτητη οντότητα με σαφές όραμα την εξέλιξη της σε ηγέτιδα του κλάδου.

Η Kinsen Hellas έχει συνάψει συμφωνία franchise με το Eurocar Mobility Group, τον Ευρωπαίο ηγέτη στις υπηρεσίες ενοικίασης οχημάτων και παγκόσμιο πάροχο λύσεων κινητικότητας σηματοδοτώντας έτσι τη νέα εποχή της Eurocar στην ελληνική αγορά.

Η Saracakis Leasing είναι το εμπορικό σήμα της στρατηγικής συνεργασίας μεταξύ του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη και της Kinsen Hellas.

## Μεταχειρισμένα Επιβατικά, Επαγγελματικά Οχήματα και Μηχανήματα

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη έχει οργανώσει ένα τμήμα μεταχειρισμένων οχημάτων στην έδρα του στην Αθήνα, για την εξυπηρέτηση των πελατών οι οποίοι επιθυμούν να ανταλλάξουν το παλιό αυτοκίνητό τους με ένα καινούργιο, μάρκας που εισάγει ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη στην Ελλάδα, ή άλλο μεταχειρισμένο αυτοκίνητο που ανήκει στο πάρκο της εταιρείας.

Όλα τα μεταχειρισμένα οχήματα υποβάλλονται σε προσεκτικό τεχνικό έλεγχο και τα όποια προβλήματα τους, επισκευάζονται δεόντως. Επιπλέον, εκτελούνται εργασίες ανακαίνισης οχημάτων και βιολογικός καθαρισμός. Τα μεταχειρισμένα οχήματα προσφέρονται σε ανταγωνιστικές τιμές μαζί με ευνοϊκά χρηματοδοτικά προγράμματα, εγγύηση και οδική βοήθεια.

Επιπλέον, παρέχει ποιοτικές και αξιόπιστες μεταχειρισμένες λύσεις για όλες τις κατηγορίες των επαγγελματικών οχημάτων και μηχανημάτων.



## Λύσεις Δημοσίου Τομέα

Το τμήμα Public Sector & Key Account Solutions του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη διαχειρίζεται ένα ευρύ προϊόντικό portfolio στοχεύοντας στην άριστη εξυπηρέτηση όχι μόνο κατά την πώληση αλλά και σε όλο τον κύκλο ζωής του προϊόντος.

Το τμήμα διαγωνισμών Δημοσίου του Ομίλου απευθύνεται τόσο σε δημόσιους όσο και σε ιδιωτικούς οργανισμούς έχοντας ως στόχο την κάλυψη κάθε ανάγκης που σχετίζεται με παροχή και συντήρηση επαγγελματικών οχημάτων, επιβατικών οχημάτων, μηχανημάτων έργου, ημιφορητών, λεωφορείων, φορητών, γεννητριών, ελαστικών καθώς και υπηρεσιών μίσθωσης και leasing.

## Περιβαλλοντικές Υπηρεσίες



Στις αρχές του 2024, ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη προχώρησε στην πλήρη εξαγορά της εταιρείας **Enser A.E.** Η Enser A.E. που ιδρύθηκε το 2014 και διατηρεί την έδρα της στο Ηράκλειο Κρήτης, δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα προσφέροντας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς ιδιωτικού και δημοσίου τομέα, ολοκληρωμένες υπηρεσίες και προϊόντα υψηλής ποιότητας στον τομέα της διαχείρισης απορριμμάτων.

Έχοντας ως γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, η Enser δίνει αξιόπιστες και αποτελεσματικές λύσεις σε θέματα διαχείρισης απορριμμάτων.

Συγκεκριμένα, Η Enser αναλαμβάνει την αποκομιδή οικιακών, εμπορικών, ογκωδών και λοιπών απορριμμάτων καθώς και τη συλλογή, τη μεταφορά και τη μεταφόρτωση μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων και τη συλλογή, μεταφορά και εμπορία υλικών ανακύκλωσης. Επιπλέον, προσφέρει υπηρεσίες καθαριότητας κοινόχρηστων χώρων, οδοσάρωσης, μηχανικής σάρωσης και πλύσης κάδων. Ο σύγχρονος εξοπλισμός και το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό της, εξασφαλίζουν την αποτελεσματική, ολοκληρωμένη και ορθολογική διαχείριση των απορριμμάτων.



## Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Απόλλων



Η Εταιρεία **ΑΠΟΛΛΩΝ Α.Ε.** δραστηριοποιείται στην ελληνική ασφαλιστική αγορά για πάνω από 60 χρόνια, με βασικό γνώμονα την εξυπηρέτηση και το συμφέρον των πελατών της.

Η Εταιρεία ΑΠΟΛΛΩΝ Α.Ε. συνεργάζεται με τους μεγαλύτερους εγχώριους και διεθνείς ασφαλιστικούς ομίλους, παρέχοντας επάρκεια κεφαλαίων κάλυψης στο ευρύ πελατολόγιό της, το οποίο περιλαμβάνει από Μονοπρόσωπες εταιρείες έως και Πολυεθνικές.

Το Όραμά της Απόλλων ΑΕ, είναι να αποτελέσει την καλύτερη Εταιρεία στην αγορά της ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, για τους πελάτες και τους συνεργάτες της, προσφέροντας «Εξχωριστή Εμπειρία», μέσα από αποτελεσματικές και καινοτόμες ασφαλιστικές υπηρεσίες, εξασφαλίζοντας ανάπτυξη και κερδοφορία, λειτουργώντας σε ένα περιβάλλον που εμπνέει αξιοπιστία, σεβασμό και υπερηφάνεια.



# 1.4 Η Ιστορία μας

GRI 2-1, GRI 2-6

Ακολουθεί η πορεία μας στον χρόνο:

## 1922-1965



Ο Ιωάννης Ν. Σαρακάκης ιδρύει στη Θεσσαλονίκη μια επιχείρηση που έμελλε να γίνει ένας από τους μεγαλύτερους εμπορικούς και βιομηχανικούς ομίλους στην Ελλάδα.

**1922-1940**  
Πολλές μάρκες παγκοσμίου φήμης, όπως η Renault, η Fiat, η Dunlop, η Hudson και η General Motors εκπροσωπούνται και υποστηρίζονται στη Βόρεια Ελλάδα από την εταιρεία Σαρακάκης.



**1941**  
Τα κεντρικά γραφεία του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη μεταφέρονται στην Αθήνα.



**1950**  
Η Volvo αναθέτει στον Όμιλο την αποκλειστική εισαγωγή και διανομή των προϊόντων της στην Ελλάδα.



**1956**  
Ξεκινά η δραστηριότητα της Apollon, ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.



**1962**  
Ξεκινά η κατασκευαστική δραστηριότητα του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη



**1963**  
Η Honda Motorcycles και η Mitsubishi Motors αναθέτουν στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη Σαρακάκης την αποκλειστική εισαγωγή και διανομή των προϊόντων τους στην Ελλάδα.



**1965**  
Τα πρώτα λεωφορεία Volvo κατασκευάζονται από τον Βιομηχανικό τομέα του Ομίλου. Την ίδια χρονιά, ο Όμιλος επισημοποιεί εμπορική συμφωνία με την Komatsu για την εισαγωγή και διανομή μηχανημάτων έργων και πτερόνοθρων ανυψωτικών.

## 1968-2009

**2009**  
Οι δραστηριότητες του Ομίλου επεκτείνονται στην Κύπρο όπου αναλαμβάνει την επίσημη εισαγωγή και διανομή της Volvo Trucks και Volvo Bus στην Κύπρο.



**2005**  
**SIGMA BULGARIA**  
Ο Όμιλος επεκτείνει τις δραστηριότητες στη Βουλγαρία με την ίδρυση της Sigma Bulgaria ξεκινώντας συνεργασία με την Κινεζική εταιρεία Anhui Heli για την εισαγωγή και διανομή των πτερόνοθρων ανυψωτικών μηχανημάτων.



**2002**  
Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη γίνεται ο Επίσημος Εισαγωγέας και Διανομέας της Renault Trucks στην Ελλάδα.



**2001**  
Ο Βασιλιάς της Σουηδίας απόνεμει στον Δημήτρη Ι. Σαρακάκη το παράσημο του Commander του Βασιλικού Ταγματος του Pole Star.



**2000**  
Ο Βιομηχανικός τομέας του Ομίλου καινοτομεί ξανά με την παραγωγή του πρώτου στην Ελλάδα αμαξώματος λεωφορείου από ανοξείδωτο ατσάλι με σάσι Volvo.



**1999**  
Ο Βιομηχανικός τομέας του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη καινοτομεί κατασκευάζοντας το πρώτο τριάξονικό, αρθρωτό λεωφορείο παγκοσμίως με υπερχαμηλό δάπεδο σε όλο του το μήκος, χωρίς σκαλοπάτια στις πόρτες εισόδου-εξόδου.



**1987**  
Ο Όμιλος επισημοποιεί τη συνεργασία του με την Irizar στον τομέα των λεωφορείων.



**1977**  
Παράγεται το πρώτο αρθρωτό λεωφορείο με το μυνδόνυμο «Δεινόσαυρος» που χρησιμοποιείται για τις μεταφορές στον Πέραϊα.



**1968**  
Η συνεργασία με τη Honda Motor επεκτείνεται στην εισαγωγή και διανομή επιβατικών και μηχανών θαλάσσης καθώς και προϊόντων παραγωγής ισχύος (γεννήτριες, κινητήρες κλπ.) στην Ελλάδα.



## 2011-2024

**2011**  
Ο Όμιλος γίνεται ο επίσημος εισαγωγέας και διανομέας στην Ελλάδα των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών της Γαλλικής εταιρείας SDMO.



**2018**  
Ο Όμιλος επεκτείνεται στον αγροτικό τομέα και γίνεται ο επίσημος εισαγωγέας και διανομέας των γεωργικών προϊόντων της Massey Ferguson στην Ελλάδα.



**2020**  
Ο Όμιλος επεκτείνει τις δραστηριότητες του στον τομέα της χρηματοδότησης και μίσθωσης, επαγγελματικών οχημάτων, επιβατικών αυτοκινήτων και μοτοσικλετών μέσω στρατηγικής συνεργασίας του με την Kinslen Hellas S.A.



**2021**  
**SIGMA ROMANIA**  
Ο Όμιλος επεκτείνει τις δραστηριότητες του στη Ρουμανία με την ίδρυση της Sigma Romania ως αποκλειστική αντιπρόσωπος των γεωργικών προϊόντων της Massey Ferguson.



**2022**  
Ο Όμιλος αναλαμβάνει ως αποκλειστικός εισαγωγέας και διανομέας των εταιρειών Segway Powersports και Horwin motorcycles στην Ελλάδα.



**2023**  
Ο Όμιλος γίνεται ο αποκλειστικός εισαγωγέας και διανομέας της Peugeot motorcycles στην Ελλάδα.



**2024**  
**ENSER**  
Ο Όμιλος επεκτείνει τις δραστηριότητες του στον πολλά υποσχόμενο κλάδο της παροχής υπηρεσιών περιβαλλοντικής απορροφώντας την Enser. S.A.





# 1.5 Συμμετοχές και Διακρίσεις

GRI 2-6, GRI 2-28

Ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά σε οργανισμούς και φορείς σχετικούς με τον κλάδο μέσω των οποίων εκφράζει τις θέσεις του και προωθεί τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

## Συμμετοχές

	Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
	Ελληνο-Σουηδικό Εμπορικό Επιμελητήριο
	Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
	Σύνδεσμος Εισαγωγών Μοτοσυκλετών Ελλάδας
	Σύνδεσμος Εισαγωγών Αντιπροσώπων Αυτοκινήτων
	Ελληνοβρετανικό Επαγγελματικό Επιμελητήριο
	Σύνδεσμος Βιομηχανιών Αττικής και Πειραιώς
	Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο
	Σύνδεσμος Εμπόρων Εισαγωγών Αυτοκινήτων Ελλάδος
	Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιρειών και Επιχειρηματικότητας
	Εναλλακτική Διαχείριση Οχημάτων Ελλάδος
	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών
	Σύνδεσμος Κατασκευαστών Πλαισίων και Αμαξωμάτων Αυτοκινήτων
	Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης

Ο Όμιλος μέχρι και σήμερα έχει διακριθεί με περισσότερα από 30 διεθνή βραβεία. Ακολουθως, παρουσιάζονται οι βραβεύσεις κατά την περίοδο αναφοράς 2023:

## Βραβεύσεις



**e-volution Awards 2023:** Silver Award στην κατηγορία: 1.1 Best in Auto, Moto & Parts.



**IMPACT BITE Awards 2022:** Bronze στην κατηγορία "Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Επιχειρησιακών Διαδικασιών".



**UX | CX Awards 2023:** Silver Award στην κατηγορία "**Best B2B Experience**" σε συνεργασία με τη Happy Online Web Services στα **UX | CX Awards 2023**. Ο Όμιλος διακρίθηκε για τις αποτελεσματικές και καινοτόμες πρωτοβουλίες που αφορούν όλο το φάσμα διεπαφής σε **Business to Business** συναλλαγές μέσω του portal.saracakis.gr



### Cloud Computing Awards 2023:

- Gold Award για τον Ψηφιακό μας Μετασχηματισμό με την DIS και το Microsoft Dynamics 365 **Finance & Supply Chain Management & Commerce** στην κατηγορία SaaS Product for E-Commerce / E-shops
- Silver Award στην κατηγορία **SaaS Product for Retail, E-Commerce & Supply Chain**
- Silver Award στην κατηγορία **Retail, E-Commerce & Supply Chain**
- Silver Award στην κατηγορία **Resource Planning**
- Bronze Award στην κατηγορία **SaaS Product for Business Performance**



### HR Awards 2023 (Boussias):

- Gold Award στην κατηγορία "**Best Organizational Collaboration and Trust Initiative**" για το "**Rise Up Leaders-Saracakis Succession Planning**", το πρωτοποριακό σύστημα εσωτερικής ανάδειξης των νέων στελεχών του Ομίλου.
- Silver Award στην κατηγορία "**Best Digital Transformation Programs**" με την υποψηφιότητα "**Next Gen HR: Advancing Human Resources in th Digital Age**" για την καινοτόμα προσέγγισή και την ψηφιοποίηση των διαδικασιών του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού.
- Silver Award στην κατηγορία "**Best Talent Management & Retention Initiative**" για το "**Promotion from Within Culture**", την πολιτική εσωτερικής προαγωγής των ανθρώπων που εφαρμόζει ο Όμιλος για την εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού του.

Ο Όμιλος διαθέτει επίσης τις ακόλουθες σε ισχύ για το 2023 πιστοποιήσεις:

## Πιστοποιήσεις



**ISO 14001:2015**  
Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



**ISO 50001:2011**  
Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας



**ISO 9001:2015**  
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας



**ISO 45001:2018**  
Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (OHS)

# 1.6 Η Αλυσίδα Αξίας και οι Επιχειρηματικές Σχέσεις μας

GRI 2-6

Η αλυσίδα αξίας και οι επιχειρηματικές σχέσεις του Ομίλου, διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη βιώσιμη ανάπτυξη του. Κατανοώντας κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας, ο Όμιλος μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητά του και να ενισχύσει το θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

## UPSTREAM

## OWN OPERATIONS

## DOWNSTREAM

Κατασκευή Οχημάτων, Μηχανημάτων και Ανταλλακτικών		Εισαγωγές Οχημάτων, Μηχανημάτων και Ανταλλακτικών		Επισκευή Οχημάτων, Μηχανημάτων και Ανταλλακτικών		Άμεσες Πωλήσεις & Διανομή		Άμεσες Υπηρεσίες μετά την Πώληση		Έμμεσες Πωλήσεις & Διανομή		Χρήση Οχημάτων		Έμμεσες Υπηρεσίες μετά την Πώληση		Τέλος Ζωής Οχημάτων	
Κατασκευαστές		Συνεργαζόμενες Μεταφορικές Εταιρείες		Εργαζόμενοι του Ομίλου		Ιδιωτικές Επιχειρήσεις και Δημόσιος Τομέας (B2B)		Εξουσιοδοτημένοι και Μη-εξουσιοδοτημένοι Διανομείς Οχημάτων και Ανταλλακτικών (π.χ. Συσσωρευτές)		Επιστροφή Εξαρτημάτων των Οχημάτων και των Μηχανημάτων στους Κατασκευαστές για επαναχρησιμοποίηση							
		Ενοικιαζόμενες Αποθήκες των Οχημάτων		Ιδιώτες (B2C)				Συνεργαζόμενες Μεταφορικές Εταιρείες		Εξουσιοδοτημένα και Μη-εξουσιοδοτημένα Συνεργεία							
		Ασφαλιστική Εταιρεία		Εταιρείες Ανακύκλωσης Αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου (π.χ. CYTOP)				Ανακύκλωση των Συσσωρευτών (π.χ. Sunlight, Re-Battery)		Συλλογικά Συστήματα Διαχείρισης Οχημάτων (π.χ. ΕΔΟΕ)							
				Καταστήματα Πώλησης Οχημάτων, Μηχανημάτων και Ανταλλακτικών													



# 2 Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

2.1 Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης	28
2.2 Διαβούλευση Ενδιαφερομένων Μερών	29
2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	30



## 2.1 Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-12, GRI 2-13

Μία από τις αξίες που διέπουν τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη είναι η δέσμευσή μας να είμαστε χρήσιμοι και ωφέλιμοι. Οι νέες παγκόσμιες προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, των κοινωνικών προβλημάτων, των θεμάτων υγείας και ασφάλειας, επιβάλλουν στις επιχειρήσεις να λειτουργούν με έναν υπεύθυνο τρόπο στοχεύοντας όχι μόνο σε οικονομικές επιδόσεις και κερδοφορία αλλά και σε ενέργειες που τοποθετούν τον άνθρωπο και το περιβάλλον στο επίκεντρο σε ό,τι κάνουν.

Με γνώμονα τα παραπάνω, στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, έχουμε ενσωματώσει στην εταιρική μας κουλτούρα την έννοια της κοινωνικής αποστολής. Μέσα από συγκεκριμένες δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας αλλά και από πρακτικές που υιοθετούμε στον τρόπο που λειτουργούμε ως οργανισμός, δίνουμε έμφαση σε νέες αξίες που αναδύονται, όπως η διαφύλαξη της δημόσιας υγείας, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος, η κυκλική οικονομία, οι υπεύθυνες επενδύσεις, η κοινωνική αλληλεγγύη, η επιχειρηματική ηθική και η διαφάνεια.

Δεσμευόμαστε για την ανάπτυξη μιας βιώσιμης κοινωνίας με κάθε δυνατό τρόπο και για τη διασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος. Μέσα από τον τρόπο με τον οποίον δραστηριοποιούμαστε, επιδιώκουμε να υπηρετούμε τον άνθρωπο και τις κοινότητες στις οποίες ζούμε υιοθετώντας πρακτικές για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Για το 2023 τα θέματα βιωσιμότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης τα διαχειρίστηκε η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας του Ομίλου.

Στο πλαίσιο της κατανόησης των σημαντικότερων επιδράσεών μας, δρούμε με γνώμονα τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.) και με τον τρόπο αυτόν γινόμαστε σύμμαχος στον αγώνα για κοινωνική ισότητα, ευημερία και για ένα βιώσιμο φυσικό περιβάλλον. Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη έχουμε αναγνωρίσει ότι οι δέκα επτά (17) αυτοί Παγκόσμιοι Στόχοι είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με την επιχειρησιακή στρατηγική μας.



## 2.2 Διαβούλευση Ενδιαφερομένων Μερών

GRI 2-12, GRI 2-29

Η τακτική διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποσκοπεί στην καλύτερη κατανόηση των αναγκών τους καθώς και στον εντοπισμό ζητημάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και χρήζουν επίλυσης από τον Όμιλο. Με τον όρο "ενδιαφερόμενα μέρη" ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Για τον Όμιλο, οι βασικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών είναι οι ακόλουθες:

Διοικητικό Συμβούλιο / Μέτοχοι	Ρυθμιστικές Αρχές
Εργαζόμενοι	Κλαδικές Ενώσεις / Οργανισμοί
Προμηθευτές	ΜΜΕ
Συνεργάτες	Τοπική Κοινωνία
Πελάτες	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	

Στον ακόλουθο πίνακα καταγράφονται οι κατηγορίες των ενδιαφερομένων μερών, οι μέθοδοι διαβούλευσης και η συχνότητα διαβούλευσης μαζί τους. Για τον καθορισμό των ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου, πραγματοποιήθηκε αναλυτική χαρτογράφηση στο πλαίσιο της διαδικασίας Ανάλυσης Ουσιαστικότητας για το έτος 2023.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης
Διοικητικό Συμβούλιο / Μέτοχοι	• Γενική συνέλευση μετόχων • Τμήμα μετόχων	Ετήσια, Μηνιαία
Εργαζόμενοι	• Συναντήσεις, Ενημερώσεις • Πίνακες Ανακοινώσεων • Ιστοσελίδα Ομίλου • Intranet Ομίλου	Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Συναντήσεις με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού • Προσωπική Επικοινωνία
Προμηθευτές	• Τακτικές Επαφές/Επισκέψεις • Επιθεωρήσεις	Προσωπική Επικοινωνία • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
Συνεργάτες	• Τακτικές Επαφές/Επισκέψεις • Επιθεωρήσεις	Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
Πελάτες	• Ιστοσελίδα Ομίλου • Ανταλλαγή Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας	Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Έρευνες Ικανοποίησης Πελατών
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	• Συνέδρια και Εκδηλώσεις	Εταιρικές Δημοσιεύσεις και Άρθρα
Ρυθμιστικές Αρχές	• Συνέδρια και Εκδηλώσεις	Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
Κλαδικές Ενώσεις / Οργανισμοί	• Εταιρικές Δημοσιεύσεις/Άρθρα • Προσωπική Επικοινωνία • Συνέδρια και Εκδηλώσεις	Μελέτες και Εταιρικές Εκθέσεις • Ιστοσελίδα Ομίλου • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
ΜΜΕ	• Εκδηλώσεις Ανοιχτού Διαλόγου • Συνέδρια και Εκδηλώσεις • Μελέτες και Εταιρικές Εκθέσεις	Ιστοσελίδα Ομίλου • Προσωπική Επικοινωνία • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
Τοπική Κοινωνία	• Μελέτες και Εταιρικές Εκθέσεις • Ιστοσελίδα Ομίλου	Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις	• Εκδηλώσεις Ανοιχτού Διαλόγου • Συνέδρια και Εκδηλώσεις	Ιστοσελίδα Ομίλου • Προσωπική Επικοινωνία • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης



#### Φάση 4. Ιεράρχηση Επιδράσεων

**Όριο (threshold) ουσιαστικότητας:** Καθορίστηκε όριο (threshold) από τη Διοίκηση της Εταιρείας, βάσει του οποίου τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης χαρακτηρίστηκαν ως ουσιαστικά.

**Αντιστοιχισμός των επιδράσεων σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης:** Σε συνέχεια της επισκόπησης των αποτελεσμάτων της ηλεκτρονικής έρευνας βιώσιμης ανάπτυξης, οι επιδράσεις αντιστοιχίστηκαν / ομαδοποιήθηκαν σε ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

**Επικύρωση λίστας ουσιαστικών θεμάτων:** Ολοκληρώθηκε και επικυρώθηκε η λίστα των ουσιαστικών θεμάτων από τη Διοικητική ομάδα του Ομίλου.

#### Ουσιαστικά Θέματα

Κατά τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, αναγνωρίστηκαν 23 θετικές και αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον, την κοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, και την οικονομία. Στη συνέχεια, με βάση τα αποτελέσματα της ηλεκτρονικής έρευνας βιώσιμης ανάπτυξης, οι παρακάτω 13 περιοχές υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων, ιεραρχήθηκαν από τη Διοικητική ομάδα ως ουσιαστικές. Οι συγκεκριμένες περιοχές επίδρασης αποτέλεσαν τη βάση για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ανταπόκριση του Ομίλου στα θέματα που αναδείχθηκαν και οι ενέργειες για τον μετριασμό και την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών αρνητικών επιδράσεων, καθώς και οι ενέργειες για την ενίσχυση των υφιστάμενων και πιθανών θετικών επιδράσεων, περιγράφονται αναλυτικότερα στα κεφάλαια που ακολουθούν.

#### Ιεραρχημένες Επιδράσεις (Υφιστάμενες και Πιθανές)

Επιδράσεις	Θετικές		Αρνητικές	
	Υφιστάμενες	Πιθανές	Υφιστάμενες	Πιθανές
Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	✓		✓	
Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή		✓		✓
Ενέργεια	✓		✓	
Κινητικότητα (Mobility)	✓			
Ρύπανση του Αέρα	✓		✓	
Απόβλητα	✓			
Εργασιακές Συνθήκες (Εργαζόμενοι του Ομίλου)	✓			
Ίση Μεταχείριση και Ευκαιρίες για Όλους (Εργαζόμενοι του Ομίλου)	✓			
Άλλα Εργασιακά Δικαιώματα (Εργαζόμενοι του Ομίλου)	✓			
Ίση Μεταχείριση και Ευκαιρίες για Όλους (Εργαζόμενοι στην Αλυσίδα Αξίας)		✓		
Εταιρική Κουλτούρα	✓			
Προσωπική Ασφάλεια των Καταναλωτών και/η Τελικών Χρηστών	✓			
Διαχείριση Σχέσεων με τους Προμηθευτές, Συμπεριλαμβανόμενων των Πληρωμών		✓		

Οι παραπάνω θετικές και αρνητικές ιεραρχημένες επιδράσεις ομαδοποιήθηκαν στα παρακάτω ουσιαστικά θέματα και Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) για την αποτελεσματικότερη και πλήρη αποτύπωση της διοικητικής προσέγγισης και επίδοσης του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαράκκη.

Ουσιαστικά Θέματα	Επιδράσεις	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Ενεργειακή Μετάβαση	Ενέργεια	
Πρακτικές Απασχόλησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εργασιακές Συνθήκες (Εργαζόμενοι του Ομίλου)</li> <li>Άλλα Εργασιακά Δικαιώματα (Εργαζόμενοι του Ομίλου)</li> </ul>	
Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής</li> <li>Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή</li> <li>Ρύπανση του Αέρα</li> </ul>	
Ανθρώπινα Δικαιώματα (Ίσες Ευκαιρίες και Μεταχείριση για Όλους)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ίση Μεταχείριση και Ευκαιρίες για Όλους (Εργαζόμενοι του Ομίλου)</li> <li>Ίση Μεταχείριση και Ευκαιρίες για Όλους (Εργαζόμενοι στην Αλυσίδα Αξίας)</li> </ul>	
Βιώσιμη Κινητικότητα	Κινητικότητα	
Διαχείριση Αποβλήτων	Απόβλητα	
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εταιρική Κουλτούρα</li> <li>Διαχείριση Σχέσεων με τους Προμηθευτές, Συμπεριλαμβανόμενων των Πληρωμών</li> </ul>	
Ασφάλεια Πελατών	Προσωπική Ασφάλεια των Καταναλωτών και/η Τελικών Χρηστών	

# Προστασία του Περιβάλλοντος

3.1 Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα	33
3.2 Ενεργειακή Μετάβαση	37
3.3 Βιώσιμη Κινητικότητα	39
3.4 Διαχείριση Αποβλήτων	44

Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη | Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023





# 3.1 Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα



Ουσιαστικό Θέμα: **Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα**



## Η Προσέγγισή μας



Αντιλαμβανόμενοι την κρίσιμη σημασία της κλιματικής σταθερότητας και της διατήρησης της ποιότητας του αέρα, εφαρμόζουμε πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές, επιδιώκοντας τη μείωση των άμεσων και έμμεσων (Score 1 και 2) εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προέρχονται από τις δραστηριότητες του Ομίλου, καθώς και των υπολοίπων έμμεσων εκπομπών (Score 3) που εκλύονται από τις μεταφορές των εμπορευμάτων μας, όπως και από τις μετακινήσεις των εργαζομένων μας αλλά και άλλων επιβλαβών ατμοσφαιρικών ρύπων.

**Μετρισμός και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και ποιότητα του αέρα**

### Πολιτική και Σύστημα Διαχείρισης

Μια από τις βασικές Πολιτικές, που εφαρμόζουμε με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, είναι η

### Πολιτική για την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την Υγεία και Ασφάλεια κατά την εργασία

(Quality, Environment and Occupational Health & Safety Policy). Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πολιτικής αυτής, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε το ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας κατά την εργασία

(ΣΔ ή Σύστημα Διαχείρισης) το οποίο λειτουργεί σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές:

1

Εναρμόνιση των λειτουργικών δραστηριοτήτων του Ομίλου, με τις θεσμοθετημένες διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης όπως συστήματα Διαχείρισης ISO, εσωτερικές επιθεωρήσεις, περιοδικές συναντήσεις με τους υπευθύνους των τμημάτων.

2

Συστηματική ανάλυση και διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων και ευκαιριών. Ως κίνδυνοι χαρακτηρίζονται:

- Η συσσώρευση παραπροϊόντων στην εγκατάσταση που αντιμετωπίζεται με την καθημερινή παρακολούθηση των υφιστάμενων ποσοτήτων και με την επικοινωνία με τις εταιρείες αποκομιδής για την έγκαιρη παραλαβή τους.

- Η ρύπανση του περιβάλλοντος από δραστηριότητες την οποία μετριάζουμε με τη συντήρηση του εξοπλισμού της εγκατάστασης ανά τακτά χρονικά διαστήματα και με την πραγματοποίηση σχετικών μετρήσεων όπου απαιτείται.

3

Πρόληψη της ατμοσφαιρικής και ευρύτερα της περιβαλλοντικής ρύπανσης.

4

Επικαιροποίηση της περιβαλλοντικής στοχοθεσίας, όπως αυτή ορίζεται στο Σύστημα Διαχείρισης.

5

Ενεργή ενημέρωση και συμμετοχή των εργαζομένων του Ομίλου στην εφαρμογή και εξέλιξη του Συστήματος Διαχείρισης όσον αφορά την Υγεία και την Ασφάλεια. Η ενημέρωση γίνεται σε όλους τους νεοπροσληφθέντες εργαζομένους σε όλες τις εγκαταστάσεις λειτουργίας του Ομίλου.



Στην προσπάθειά μας να εισάγουμε και να προωθήσουμε οχήματα και μηχανές που εκλύουν λιγότερο επιβλαβή αέρια και φέρουν θετικές επιδράσεις στα οικοσυστήματα και την ανθρώπινη υγεία, συνεργαζόμαστε στενά με πρωτοπόρους κατασκευαστές, που επενδύουν στην ηλεκτροκίνηση και στη συνεχή τεχνολογική πρόοδο.

Μεταξύ των οχημάτων αυτών, σημειώνονται τα αμιγώς ηλεκτρικά ή υβριδικά ή plug-in υβριδικά φορτηγά και λεωφορεία Volvo και Renault Trucks, τα λεωφορεία Irizar που διαθέτουν κάθε είδους λύση εναλλακτικών καυσίμων (με κυψέλες υδρογόνου, βιοκαυσίμου και με ηλεκτρικούς κινητήρες), οι ηλεκτρικές μηχανές Peugeot, το αμιγώς ηλεκτρικό δίκυκλο Honda EM1e, όλα τα αμιγώς ηλεκτρικά δίκυκλα Horwin, όλη η γκάμα των αυτοκινήτων της Honda (HR-V, ZR-V, CR-V e:HEV/PHEV, e:Ny1, Civic e:HEV, Jazz e:HEV), αρκετά μοντέλα της Mitsubishi Motors όπως τα Eclipse Cross PHEV, Colt και ASX, όλη η γκάμα επιβατικών οχημάτων της Volvo όπως και άλλα οχήματα με χαμηλότερες εκπομπές που βρίσκονται στο χαρτοφυλάκιο του Ομίλου.



Για την υλοποίηση των ανωτέρω, έχουμε ορίσει τον Υπεύθυνο Συστημάτων Διαχείρισης (ΥΣΔ), ο οποίος εξασφαλίζει ότι το Σύστημα Διαχείρισης, καθώς και οι λειτουργικές δραστηριότητές μας, συμμορφώνονται με τα διεθνή περιβαλλοντικά πρότυπα. Ένα από τα πρότυπα αυτά, είναι το ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με το οποίο έχει πιστοποιηθεί το ΣΔ του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη.

### Περιβαλλοντικά Βιώσιμες Συνεργασίες

Η πλειοψηφία των κατασκευαστών που εκπροσωπούνται από τον Όμιλό μας, έχουν καθορίσει την περιβαλλοντική στρατηγική τους, ενσωματώνουν διεθνή πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης (όπως τα TCFD, SBTi, CDP, SASB), εκδίδουν εκθέσεις βιώσιμης ανάπτυξης και καταγράφουν τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου τους. Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, μέσω αυτών των συνεργασιών μας, υποστηρίζουμε ενεργά τη μετάβαση προς μια περιβαλλοντικά βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, καθώς και προς την ευρύτερη απανθρακοποίηση της βιομηχανίας οχημάτων και μηχανημάτων.



Προς τήρηση των δεσμευσεών μας για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, συνεργαζόμαστε με παγκόσμιους κατασκευαστές οχημάτων, μηχανημάτων και εξαρτημάτων (π.χ. Volvo, Massey Ferguson, Komatsu, Honda, Irizar και Mitsubishi), οι οποίοι θέτουν κλιματικούς στόχους και επιβάλλουν τη συμμόρφωση με περιβαλλοντικές απαιτήσεις στους επίσημους διανομείς όπως και στον Όμιλό μας (π.χ. Volvo Retail Experience Guidelines και Retail Sustainability Toolkit και Honda Cars and Mitsubishi Motors for Battery Collection Programs, SCIP / REACH regulations).

Συγκεκριμένα, το Retail Sustainability Toolkit αποσκοπεί στον περιορισμό των εκπομπών CO<sub>2</sub> του λιανικού δικτύου της Volvo κατά 50% έως το 2025. Στο πλαίσιο της οδηγίας, ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη οφείλει να:

- Κάνει χρήση ηλεκτρικού ρεύματος που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- Εξαλείψει τα πλαστικά μιας χρήσεως
- Ανακυκλώνει τουλάχιστον 4 κατηγορίες αποβλήτων

## Η Επίδοσή μας

Για πρώτη φορά στον Όμιλό μας, προβήκαμε σε υπολογισμό του ανθρακικού μας αποτυπώματος, και συγκεκριμένα των άμεσων (Scope 1) και έμμεσων (Scope 2) εκπομπών μας για τα έτη 2022 και 2023.

Οι άμεσες εκπομπές μας (Scope 1) προέκυψαν από την κατανάλωση καυσίμων των εταιρικών οχημάτων του Ομίλου (επιβατικά, φορτηγά, λεωφορεία και μηχανήματα) καθώς και από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης στις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) προέκυψαν από την κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθευτήκαμε. Οι εκπομπές Scope 1 του Ομίλου, αυξήθηκαν κατά 9,9% μεταξύ 2022 και 2023, λόγω της αυξημένης κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης στις εγκαταστάσεις μας, συμπεριλαμβανομένων των γραφείων, αποθηκών, συνεργείων και των εκθεσιακών χώρων, καθώς επίσης λόγω της επέκτασης του εταιρικού μας στόλου και της απόκτησης νέων οχημάτων.

GRI 305-1

<b>Άμεσες Εκπομπές (Scope 1) (t CO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Εταιρικά Οχήματα	416.932,08	379.947,89
Σταθερές Εγκαταστάσεις (Θέρμανση Χώρων)	60.391,15	54.343,33
<b>Σύνολο Άμεσων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 1)</b>	<b>477.323,00</b>	<b>434.291,22</b>

- \*Στον πίνακα:
- Τα πρότυπα, οι μεθοδολογίες, οι παραδοχές ή/και τα εργαλεία υπολογισμού που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 1 έχουν βασιστεί στο GHG Protocol Standard και τον Κλιματικό Νόμο (N.4936/2022).
  - Δεν έχουν καταγραφεί βιογενείς εκπομπές κατά το 2022 και 2023.
  - Τα αέρια θερμοκηπίου που έχουν συμπεριληφθεί στους υπολογισμούς είναι: CO<sub>2</sub> (διοξείδιο του άνθρακα), CH<sub>4</sub> (μεθάνιο) και N<sub>2</sub>O (οξείδιο άζωτου). Οι εκπομπές αερίων HFCs (υδροφθοράνθρακες) και SF<sub>6</sub> (εξαφθορίου θείου) ήταν μηδενικές. Δεν έχουν καταγραφεί τα αέρια PFCs (υπερφθοράνθρακες) και NF<sub>3</sub> (τριφθορίου άζωτο).
  - Έχει εφαρμοστεί η προσέγγιση λειτουργικού ελέγχου για τον καθορισμό των οργανωτικών ορίων της μέτρησης.
  - Για τις τιμές του GWP έχουν χρησιμοποιηθεί οι τιμές από την [5η Έκθεση Αξιολόγησης της IPCC](#).
  - Στον υπολογισμό των εκπομπών, συμπεριλαμβάνονται οι εκπομπές που προέρχονται από τη χρήση των λιπαντικών, σε εταιρικά οχήματα με κινητήρες εσωτερικής καύσης.

GRI 305-2

<b>Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2) (t CO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Εκπομπές Location-based (Scope 2)	702.335,00	745.354,00
<b>Εκπομπές Market-based (Scope 2)</b>	<b>194.119,00</b>	<b>972.253,00</b>

- \*Στον πίνακα:
- Τα πρότυπα, οι μεθοδολογίες, οι παραδοχές ή/και τα εργαλεία υπολογισμού που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2 έχουν βασιστεί στο GHG Protocol Standard και τον Κλιματικό Νόμο (N.4936/2022).
  - Δεν έχουν καταγραφεί βιογενείς εκπομπές κατά το 2022 και 2023.
  - Τα αέρια θερμοκηπίου που έχουν συμπεριληφθεί στους υπολογισμούς είναι: CO<sub>2</sub> (διοξείδιο του άνθρακα), CH<sub>4</sub> (μεθάνιο) και N<sub>2</sub>O (οξείδιο άζωτου). Οι εκπομπές αερίων HFCs (υδροφθοράνθρακες) και SF<sub>6</sub> (εξαφθορίου θείου) ήταν μηδενικές. Δεν έχουν καταγραφεί τα αέρια PFCs (υπερφθοράνθρακες) και NF<sub>3</sub> (τριφθορίου άζωτο).
  - Έχει εφαρμοστεί η προσέγγιση λειτουργικού ελέγχου για τον καθορισμό των οργανωτικών ορίων της μέτρησης.
  - Για τις τιμές του GWP έχουν χρησιμοποιηθεί οι τιμές από την [5η Έκθεση Αξιολόγησης της IPCC](#).



**Οι Market-based εκπομπές μας μειώθηκαν κατά 80,03% (2023 vs 2022)**

Όσον αφορά τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2), οι **location-based εκπομπές μας μειώθηκαν κατά 5,77% το 2023 σε σχέση με το 2022** ενώ οι **market-based εκπομπές μας μειώθηκαν κατά 80,03% το 2023 λόγω των Εγγυήσεων Προέλευσης που εξασφαλίσαμε το 2023.**

GRI 305-4

**Ένταση Αερίων του Θερμοκηπίου (kg CO<sub>2</sub>e/million €)**

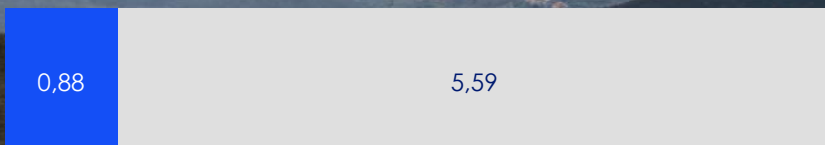
Αναλογία Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (για Εκπομπές Scope 1)



Αναλογία Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (για Εκπομπές Scope 2 Location-based)



Αναλογία Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (για Εκπομπές Scope 2 Market-based)



2023 2022

• Τα αέρια θερμοκηπίου που έχουν συμπεριληφθεί στους υπολογισμούς είναι: CO<sub>2</sub> (διοξείδιο του άνθρακα), CH<sub>4</sub> (μεθάνιο) και N<sub>2</sub>O (οξείδιο άζωτου). Οι εκπομπές αερίων HFCs (υδροφθοράνθρακες) και SF<sub>6</sub> (εξαφθοριούχο θείο) ήταν μηδενικές. Δεν είχαν καταγραφεί τα αέρια όπως PFCs (υπερφθοράνθρακες) και NF<sub>3</sub> (τριφθοριούχο άζωτο).  
 • Για τον προσδιορισμό της έντασης εκπομπών έχει χρησιμοποιηθεί ως παρονομαστής τα καθαρά έσοδα του ΟΕΣ για το 2022 και το 2023 αντίστοιχα.

## 3.2 Ενεργειακή Μετάβαση



Ουσιαστικό Θέμα:  
**Ενεργειακή Κατανάλωση**



### Η Προσέγγισή μας



Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη μέσα από την εφαρμογή πρακτικών ορθολογικής διαχείρισης της ενέργειας, από την αύξηση του ποσοστού ΑΠΕ στη συνολική κατανάλωση ενέργειας αλλά και από το σχεδιασμό και την κατασκευή οχημάτων ηλεκτροκίνησης, ενισχύουμε τις επιδόσεις μας με θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον περιορίζοντας ταυτόχρονα τις αρνητικές επιδράσεις που προκύπτουν από την καύση ορυκτών καυσίμων. Το 2023, το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης για τα κεντρικά μας γραφεία, πιστοποιήθηκε με το διεθνές πρότυπο ISO 50001:2018 - Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας.

### Ορθολογική Διαχείριση της Ενέργειας

Ως εκ τούτου, πραγματοποιούμε ενέργειες συστηματικής καταγραφής και παρακολούθησης της κατανάλωσης ενέργειας στα γραφεία, τις αποθήκες και τα συνεργεία μας στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Περισσότερες πληροφορίες για τη συνολική ποσότητα κατανάλωσης ενέργειας αναφέρονται στην παράγραφο «Η Επίδοσή μας», στην παρούσα ενότητα.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ένας από τους κύριους στόχους μας είναι η μείωση της κατανάλωσης του ηλεκτρικού ρεύματος. Προς επίτευξη του στόχου μας έχουμε ήδη:

- Εγκαταστήσει αισθητήρες κίνησης σε όλους τους χώρους του κεντρικού κτηρίου μας.
- Αντικαταστήσει τους κοινούς λαμπτήρες με λαμπτήρες led στους χώρους των εκθέσεων οχημάτων και στο κεντρικό πολυώροφο κτήριο.

Παράλληλα, βρισκόμαστε στο στάδιο ολοκλήρωσης της αντικατάστασης των λαμπτήρων σε όλες τις εγκαταστάσεις μας ενώ προγραμματίζουμε την προμήθεια και την τοποθέτηση χρονοπρογραμματισμού στα συστήματα αεροσυμπιεστών.



### Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Επιπλέον, επιδιώκουμε την αύξηση του ποσοστού των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο καταναλισκόμενο ενεργειακό μίγμα του Ομίλου και προγραμματίζουμε στο άμεσο μέλλον επενδύσεις στις υποδομές μας ώστε να βελτιωθεί η ενεργειακή τους αποδοτικότητα. Οι επενδύσεις αυτές περιλαμβάνουν την τοποθέτηση θερμοπρόσοψης του κεντρικού κτηρίου στην Αθήνα και την ανακαίνιση του Κτηρίου Β στην Αθήνα με σκοπό τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης.

Συγκεκριμένα, σχετικά με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές, το 2023 ο Όμιλός μας προέβη στην εξασφάλιση Εγγυήσεων Προέλευσης, δηλαδή του Πράσινου Πιστοποιητικού Green Pass από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας, με σκοπό να βεβαιωθεί ότι το 100% της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας που καταλώνεται στις εγκαταστάσεις του Ομίλου στη Λεωφόρο Αθηνών προήλθε από ΑΠΕ. Μέσω του Πράσινου Πιστοποιητικού Green Pass της ΔΕΗ, ο Όμιλός μας συμβάλλει στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος της ηλεκτροπαραγωγής, ενώ ταυτόχρονα έρχεται σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των συνεργαζόμενων κατασκευαστών για χρήση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (απαιτήση της Οδηγίας Volvo Retail Sustainability Toolkit).

Τα έτη 2022 και 2023, προχωρήσαμε στην τεχνική μελέτη και αδειοδότηση αναφορικά με την ενεργειακή αναβάθμιση των εγκαταστάσεών μας, που έχει προγραμματιστεί για το έτος 2024, με την τοποθέτηση των φωτοβολταϊκών πλαισίων στις οροφές των κτηρίων μας στην Αθήνα, ισχύος 999,44 kW. Η εγκατάσταση των ηλιακών πλαισίων, θα επιτρέψει στον Όμιλο να παράγει ενέργεια αυτόνομα και να καλύπτει το 82-88% των τρεχουσών αναγκών της ηλεκτρικής του κατανάλωσης.

Ταυτόχρονα, στις εγκαταστάσεις μας σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, προκειμένου να διευκολύνουμε τη λειτουργία αλλά και να προσφέρουμε κίνητρα για την υιοθέτηση ηλεκτρικών και plug-in υβριδικών οχημάτων από τους εργαζομένους μας, συμπεριλαμβανομένων των επιβατικών, έχουμε τοποθετήσει 16 φορτιστές οχημάτων οι οποίοι αξιοποιούνται στο σύνολό τους τόσο από εργαζομένους όσο και από πελάτες και συνεργάτες.

## Η Επίδοσή μας

**Η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού μειώθηκε κατά 0,91% μεταξύ 2023 και 2022, ενώ το 82,02% της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας μας, για πρώτη φορά προήλθε από ΑΠΕ (μέσω των Εγγυήσεων Προέλευσης).** Επιπλέον, η αυξημένη κατανάλωση του υδροποιημένου αερίου πετρελαίου (LPG) που σημειώνεται κατά το 2023, οφείλεται στο μεγαλύτερο αριθμό των εταιρικών αυτοκινήτων κινούμενων με το LPG καθώς και στα αυξημένα δρομολόγια που είχαν πραγματοποιηθεί εντός του έτους, σε σχέση με το 2022. Αντίστοιχα, το 2023 η κατανάλωση του πετρελαίου κίνησης είχε αυξηθεί κατά 21,05%.

GRI 302-3

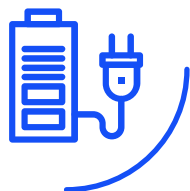
Ενεργειακή Ένταση (MJ/million €)



Κατανάλωση Ενέργειας Εντός του Οργανισμού (MJ)

**13.840.598,00**

**13.714.110,00**



Ενεργειακή Ένταση (MJ/million €)

**0,06**

**0,08**

2023

2022

• Για τον προσδιορισμό της ενεργειακής έντασης έχει χρησιμοποιηθεί ως παρονομαστής τα καθαρά έσοδα του ΟΕΣ για το 2022 και το 2023 αντίστοιχα.

GRI 302-1

## Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Οργανισμού

### Κατανάλωση Ενέργειας από μη Ανανεώσιμες Πηγές (MJ)

	2023	2022
Βενζίνη	3.297.314,00	3.343.801,00
Πετρέλαιο κίνησης (ντίζελ)	2.109.276,00	1.742.442,00
Πετρέλαιο θέρμανσης	815.843,00	734.141,00
LPG	211.265,00	26.819,00
<b>Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Οργανισμού από μη Ανανεώσιμες Πηγές</b>	<b>6.433.698,00</b>	<b>5.847.203,00</b>

### Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (MJ)

	2023	2022
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας που δεν Προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές	1.308.433,00	7.993.395,00
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές (με Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantees of Origin))	5.971.979,00	-
<b>Συνολική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας</b>	<b>7.280.412,00</b>	<b>7.993.395,00</b>
<b>Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Οργανισμού</b>	<b>13.714.110,00</b>	<b>13.840.598,00</b>

\*Στον πίνακα:

- Η μετατροπή των μονάδων από λίτρα σε MJ των καυσίμων των οχημάτων καθώς και του πετρελαίου θέρμανσης βασίστηκε στους συντελεστές μετατροπής από τον Κλιματικό Νόμο (Ν.4936/2022).
- Η κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές λόγω χρήσης καυσίμων είναι μηδενική.
- Δε σημειώθηκε πώληση θέρμανσης, ψύξης και ατμού, όπως και ηλεκτρικής ενέργειας κατά το 2022 και 2023.
- Η αυξημένη κατανάλωση του LPG κατά το 2023, οφείλεται σε μεγαλύτερο αριθμό των εταιρικών αυτοκινήτων LPG και σε αυξημένες αποστάσεις που διένυσαν σε σύγκριση με το 2022.
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που δεν προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές για το 2023, σχετίζεται με τα γραφεία Θεσσαλονίκης και λοιπές εγκαταστάσεις του Ομίλου, εκτός των κεντρικών γραφείων επί της Λεωφόρου Αθηνών 71.

# 3.3 Βιώσιμη Κινητικότητα

Ουσιαστικό Θέμα:  
Βιώσιμη Κινητικότητα



## Η Προσέγγισή μας



Η ανάγκη μετάβασης προς μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία έως το 2050, όπως αυτό έχει οριστεί από τη στοχοθεσία της Ε.Ε., υπογραμμίζει τη σημασία απανθρακοποίησης του κλάδου μας λόγω της σημαντικής συνεισφοράς του στην αύξηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Ως εκ τούτου, θεωρούμε τη βιώσιμη κινητικότητα, καθώς και την ανάπτυξη ενός πράσινου στόλου, ο οποίος θα χαρακτηρίζεται από χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα και υψηλή ενεργειακή απόδοση, κλειδί για μία κλιματικά ουδέτερη οικονομία και για το μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Σήμερα, η πληθώρα των επιλογών που θέτουμε προς διάθεση στην ελληνική αγορά, περιλαμβάνει φορτηγά, λεωφορεία, επιβατικά οχήματα, μοτοσικλές και μηχανές θαλάσσης χαμηλών ή μηδενικών εκπομπών ρύπων με υβριδικούς και ηλεκτρικούς κινητήρες, ενώ ο αριθμός και τα μοντέλα χαμηλών ή μηδενικών εκπομπών ρύπων διευρύνονται συνεχώς.

## Διάδοση της Ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη υποστηρίζουμε ενεργά την αύξηση μεριδίου των ηλεκτρικών και υβριδικών οχημάτων στην Ελλάδα, τα οποία συμβάλλουν στη μειωμένη χρήση ορυκτών καυσίμων. Το 2023 στη χώρα μας καταγράφηκαν 15.215 νέα αμιγώς και plug-in ηλεκτρικά αυτοκίνητα<sup>1</sup>, παρουσιάζοντας μια ραγδαία αύξηση κατά 5.005% από το 2018, όπου είχαν καταγραφεί 298 αντίστοιχα νέα οχήματα. Ωστόσο, σίγουρα η διείσδυση της ηλεκτροκίνησης στην ελληνική αγορά χρειάζεται να ενισχυθεί περισσότερο σε σχέση με τον μέσο όρο των Ευρωπαϊκών χωρών. Μόνο το 2022 ο αριθμός πωλήσεων των αμιγώς και plug-in ηλεκτρικών αυτοκινήτων είχε ξεπεράσει τα 100.000 ανά χώρα, με 115.000 μονάδες στην Ιταλία, 330.000 στη Γαλλία και 830.000 στη Γερμανία<sup>2</sup>.

Μια άλλη σημαντική πτυχή της ηλεκτροκίνησης είναι το υπάρχον δημόσιο δίκτυο φορτιστών στη χώρα μας, το οποίο αριθμεί ενδεικτικά περί τα 2.000-2.500 σημεία το 2023, συγκριτικά με 117.000 σταθμούς φόρτισης στην Ολλανδία, 74.000 στη Γαλλία, ενώ η Γερμανία ακολουθεί με 64.000 δημόσιους φορτιστές<sup>2</sup>.

Παράλληλα, η αναβάθμιση του εθνικού δικτύου ηλεκτροδότησης, εξακολουθεί να αποτελεί κρίσιμο εμπόδιο στην ανταπόκριση των ενεργειακών υποδομών της χώρας προς την αυξανόμενη ζήτηση του ηλεκτρικού ρεύματος, την οποία επηρεάζει η αύξηση των ηλεκτροκίνητων οχημάτων.

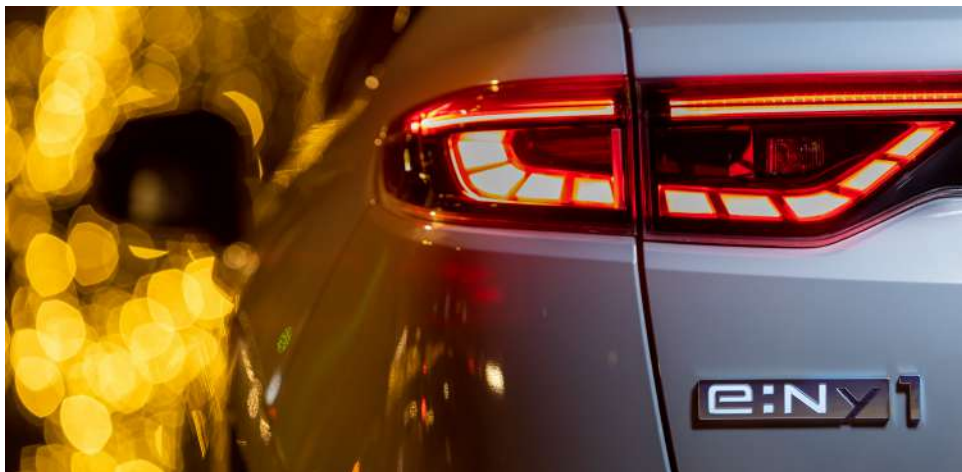
Αναγνωρίζοντας αυτά τα εμπόδια, αλλά εκτιμώντας και άλλου είδους ανασταλτικούς παράγοντες όπως ο περιορισμός των πιστοποιημένων συνεργείων για επισκευή και συντήρηση των οχημάτων υψηλής τάσης καθώς και η ελλιπής ανάπτυξη σχεδιασμού και παραγωγής ηλεκτρικών οχημάτων στη χώρα μας, στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, καταβάλλουμε συνεχείς προσπάθειες για την προώθηση της ηλεκτροκίνησης στην ελληνική αγορά είτε μέσω των οχημάτων που προσφέρουμε στην αγορά είτε μέσω κοινωνικών δράσεων και εκπαιδύσεων που πραγματοποιούμε (όπως δείτε παρακάτω).

<sup>1</sup>[www.iea.org/reports/global-ev-outlook-2023/trends-in-electric-light-duty-vehicles](http://www.iea.org/reports/global-ev-outlook-2023/trends-in-electric-light-duty-vehicles)  
<sup>2</sup>Trends in charging infrastructure – Global EV Outlook 2023 – Analysis – IEA



## Περιβαλλοντικά Βιώσιμα Οχήματα

Ένας από τους βασικούς τρόπους με τον οποίο μπορούμε να υποστηρίξουμε την επέκταση της ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα, σχετίζεται άμεσα με τις βασικές μας δραστηριότητες – την εισαγωγή και το εμπόριο των οχημάτων και μηχανημάτων.



Είμαστε υπερήφανοι για τα υπερσύγχρονα και βραβευμένα οχήματα που εκπροσωπούμε (π.χ. Volvo 7900 Full Electric Hybrid, Irizar ie tram, Volvo FH Electric, Honda e:NY1, CR-V e:HEV/PHEV, ZR-V, HR-V, Jazz e:HEV, CIVIC e:HEV, Mitsubishi Colt, ASX, ECLIPSE CROSS PHEV) ενώ παράλληλα υποστηρίζουμε ενεργά τη δίκυκλη μορφή της ηλεκτροκίνησης (π.χ. αμιγώς ηλεκτρικές μοτοσικλέτες Honda, Peugeot και Horwin).

Επιπλέον, σε λιγότερο ώριμες για την τεχνολογία των εναλλακτικών καυσίμων αγορές, προωθούμε οχήματα με υψηλές ενεργειακές επιδόσεις και με χαμηλότερη επιβάρυνση στο περιβάλλον (π.χ. εξωλέμβιες μηχανές θαλάσσης Honda Marine και Volvo Penta).

Ακόμη, ως αποκλειστικός αντιπρόσωπος των εταιρειών Volvo Bus και Irizar Bus στην Ελλάδα, εισάγουμε λεωφορεία τελευταίας τεχνολογίας με υψηλές αποδόσεις ως προς την ενέργεια, τις χαμηλές εκπομπές και τα μειωμένα επίπεδα θορύβου, παράγοντες που έχουν τη δυνατότητα να βελτιώσουν το επίπεδο ζωής και την ποιότητα του αέρα στα αστικά κέντρα.

Το 2023, το **65%** των επιβατικών οχημάτων της Volvo Cars και το **50%** της Mitsubishi Motors, που διανεμήθηκαν από τον Όμιλό μας ήταν plug-in υβριδικά (PHEV), ενώ το **80%** των επιβατικών μοντέλων της Honda Cars, ανήκαν στην κατηγορία των αυτοφορτιζόμενων υβριδικών (HEV). Αντίστοιχα, το **20%** των αυτοκινήτων της Volvo Cars και της Honda Cars ήταν αμιγώς ηλεκτρικά (BEV).



### Υβριδικά Λεωφορεία

Μειώνουμε τη Κατανάλωση Καυσίμου και τις Εκπομπές CO<sub>2</sub> έως και **39%**

**30%**

Ηλεκτρικά Φορτηγά

**10%**

Ηλεκτρικά Μηχανήματα Έργου

### Φορτηγά Volvo

Οι Εκπομπές Οξειδίου του Αζώτου (NO<sub>x</sub>) Μειώνονται κατά **80%**

## Εταιρικός Στόλος

**31,25%** Αμιγώς Ηλεκτρικά ή Υβριδικά Οχήματα

Ειδικότερα, μέσα από την προμήθεια υβριδικών λεωφορείων τύπου Volvo 7900 Full Electric Hybrid σε οργανισμούς δημόσιων μεταφορών στην Κρήτη και τη Λάρισα, μειώνουμε τη κατανάλωση καυσίμου και τις εκπομπές CO<sub>2</sub> έως και 39% σε σχέση με ένα συμβατικό πετρελαιοκίνητο λεωφορείο, γεγονός που τα καθιστά τα πιο αποδοτικά της αγοράς.

Η παροχή των υπερσύγχρονων φορτηγών Volvo FH LNG στις ελληνικές εταιρείες, εξαλείφει κατά 100% τις εκπομπές του οξειδίου θείου (SO<sub>x</sub>) και τα ελεύθερα σωματίδια, ενώ οι εκπομπές οξειδίου του αζώτου (NO<sub>x</sub>) μειώνονται κατά 80%.

Στην κατηγορία των δίκυκλων, αξίζει να αναφερθεί ότι το 100% των εισαγόμενων μοτοσικλετών επωνυμίας Horwin, ήταν αμιγώς ηλεκτρικό (BEV).

Αναφορικά με τα βαριά οχήματα και τα μηχανήματα έργου, το 2023 το 50% των λεωφορείων Volvo Bus και Irizar Bus ήταν αμιγώς ηλεκτροκίνητα, όπως επίσης και το 30% των φορτηγών Volvo Trucks και Renault Trucks (BEV). Παρομοίως, αμιγώς ηλεκτροκίνητο ήταν το 10% των μηχανημάτων έργου της επωνυμίας Volvo Construction Equipment και της Komatsu (BEV), ορισμένα άλλα μοντέλα των οποίων χρησιμοποιούσαν και τους υβριδικούς κινητήρες (HEV).

Όσον αφορά τον εταιρικό μας στόλο, το 2023 το 31,25% των οχημάτων μας ήταν υβριδικά (HEV, PHEV) είτε αμιγώς ηλεκτρικά (BEV), ενώ στοχεύουμε σε επέκταση του μεριδίου των ηλεκτροκίνητων οχημάτων μέσα στα επόμενα χρόνια.



## Βιώσιμη Κατασκευή Οχημάτων

### Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη



Αξιοποιώντας την ιστορική τεχνογνωσία του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη στο σχεδιασμό και την κατασκευή των οχημάτων, έχουμε προχωρήσει στη μελέτη και την κατασκευή του πρώτου αμιγώς ηλεκτρικού επαγγελματικού τρίτροχου. Η σύλληψη της ιδέας, ο σχεδιασμός και η μελέτη ξεκίνησαν το 2021 ενώ καθ' όλη τη διάρκεια του 2022 συνεχίστηκε η κατασκευή τριών πρωτοτύπων τα οποία ήταν με μη αποσπώμενη μπαταρία. Οι απαραίτητες δοκιμές και τα εργαστήρια στην Ιταλία ολοκληρώθηκαν τον Μάρτιο 2023 εξασφαλίζοντάς μας όλα τα απαραίτητα test για την Ευρωπαϊκή έγκριση τύπου. Εν συνεχεία, προχωρήσαμε σε αλλαγή σχεδιασμού υιοθετώντας τη λύση με αποσπώμενες μπαταρίες γεγονός που αυξάνει σημαντικά την αυτονομία του οχήματος από 160 χλμ που είχε προβλεφθεί αρχικά, σε 210 χλμ διατηρώντας παράλληλα το αρχικό κόστος κατασκευής. Η νέα και τελική έγκριση τύπου αναμένεται τον Ιούνιο 2024 και η έναρξη παραγωγής στις αρχές Οκτωβρίου 2024. Αξίζει να τονισθεί πως ο σχεδιασμός, η συναρμολόγηση και η κατασκευή του ηλεκτρικού τρίτροχου θα πραγματοποιούνται εξολοκλήρου στην Ελλάδα. Όραμά μας είναι με τη δημιουργία του ηλεκτρικού τρίτροχου, η τεχνολογία της ηλεκτροκίνησης να καταστεί ευρύτερα προσίτη για τους χρήστες στην Ελλάδα.

### Προμηθευτές

Η πλειοψηφία των συνεργαζόμενων κατασκευαστών μας, έχει υιοθετήσει στρατηγικούς στόχους και πολιτικές αναφορικά με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, την κυκλική οικονομία και τη βέλτιστη διαχείριση αποβλήτων, την εξοικονόμηση υδάτινων πόρων, όπως και την προστασία της βιοποικιλότητας προκειμένου να εξομαλυνθούν οι αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον κατά την κατασκευή των οχημάτων.

Μέσω της συνεργασίας μας μαζί τους αλλά και της εναρμόνισής μας με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις που θέτουν οι κατασκευαστές μας, συμβάλλουμε στη βιώσιμη κινητικότητα. Οι κατασκευαστές με τους οποίους συνεργάζεται ο Όμιλό μας (π.χ. Volvo, Komatsu, Irizar, Massey Ferguson, Honda, Mitsubishi κ.ά.) αυξάνουν τη χρήση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας εντός των εργοστασίων και κατά μήκος της αλυσίδας αξίας τους, ενώ επίσης προάγουν την τεχνολογία εναλλακτικών καυσίμων (π.χ. κυψέλες υδρογόνου, μπαταρίες λιθίου ιόντων, βιοαέριο και υβριδική κίνηση) μέσα από τα οχήματα που κατασκευάζουν καθώς και από τα υπόλοιπα προϊόντα τους.

## Εκπαίδευση και Ενημέρωση στα Θέματα της Ηλεκτροκίνησης

### Εσωτερικές Εκπαιδεύσεις

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη επενδύουμε στην ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων διαχείρισης των τεχνολογιών αιχμής, για τη συντήρηση και την επισκευή των υβριδικών και ηλεκτροκίνητων οχημάτων. Ο Όμιλος στο πλαίσιο αυτό έχει διοργανώσει:

- Τη διαδικτυακή αλλά και δια ζώσης πιστοποίηση της Honda Cars “Electrified Powertrain Technician”, για την εξειδίκευση των αρμόδιων μηχανικών στα θέματα στρατηγικής της Honda, σε όλα τα στάδια της ηλεκτροκίνησης. Αντίστοιχες εκπαιδεύσεις έχουν γίνει και από τη Mitsubishi Motors.
- Συνεργασία με επώνυμα ΙΙΕΚ/ΚΔΒΜ, για την εκπαίδευση και πιστοποίηση όλων των τεχνιτών του επίσημου δικτύου επισκευαστών σε Τεχνίτες Οχημάτων Υψηλής Τάσης KAT 1 & 2.

Εκπαιδεύσεις σε όλο το άμεσα εμπλεκόμενο τεχνικό προσωπικό των συνεργείων μας σε θέματα ασφάλειας αλλά και στη θεματολογία ηλεκτροκίνησης Υψηλής Τάσης.

### Εξωτερικές Εκπαιδεύσεις

**Εντός του 2023, πραγματοποιήσαμε πέντε εξωτερικές εκπαιδεύσεις στην ηλεκτροκίνηση και την υβριδική τεχνολογία με τη συμμετοχή σπουδαστών σε εκπαιδευτικά ιδρύματα.**

Πιο συγκεκριμένα, οι σπουδαστές μέσω των εκπαιδεύσεων είχαν την ευκαιρία να:

- 1 Κατανοήσουν το νέο τρόπο λειτουργίας των ηλεκτρικών φορτηγών και λεωφορείων Volvo.
- 2 Γνωρίσουν την ηλεκτρική τεχνολογία αυτοκινήτων Volvo μέσω θεμάτων όπως:
  - Δομή, προδιαγραφές, φόρτιση και ανακύκλωση μπαταρίας υψηλής τάσης
  - Επισκευή, εξοπλισμός και ειδικά εργαλεία
  - Κίνδυνοι και προφυλάξεις
  - Πιστοποιήσεις εξειδικευμένων τεχνικών Volvo και το νομικό πλαίσιο
  - Μέλλον συμβατικής τεχνολογίας αυτοκινήτων

Επιπρόσθετα, το 2023 είχαμε τη χαρά να συμβάλλουμε στην προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας, μέσω της συνεργασίας με την Prometheus Eco Racing NTUA Team, η οποία αποτελεί την αγωνιστική ομάδα ενεργειακής απόδοσης του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών. Τα μέλη της ομάδας, προπτυχιακοί και διδακτορικοί φοιτητές, σχεδιάζουν και κατασκευάζουν ηλεκτρικά οχήματα υψηλής απόδοσης και διαγωνίζονται στον ετήσιο διαγωνισμό απόδοσης και καινοτομίας, Shell Eco Marathon.

### Ενημέρωση Κοινού και Πελατών

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, συμβάλλουμε στην ενημέρωση του κοινού αναφορικά με τα πλεονεκτήματα που προσφέρουν τα ηλεκτρικά οχήματα, ως προς το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής των ανθρώπων.

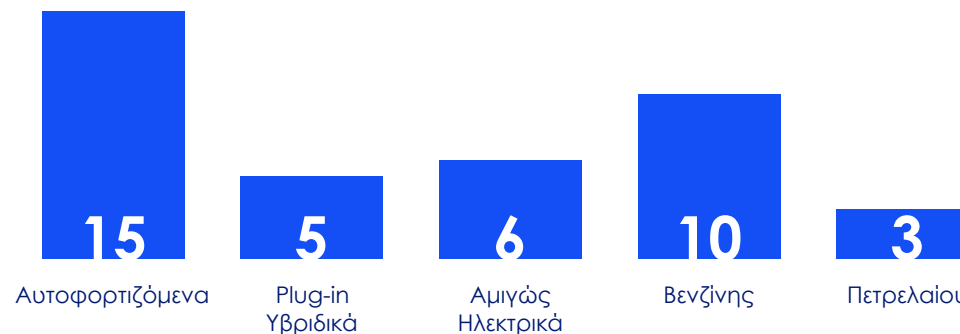
Οι σχετικές ενημερώσεις γίνονται από τη Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, Επικοινωνίας και Βιωσιμότητας μέσω αποστολής press kits των μοντέλων οχημάτων και Δελτίων Τύπου με θέμα την ηλεκτροκίνηση. Επιπλέον, στο website της εκάστοτε μάρκας, που επιμελούνται τα τμήματα Marketing, υπάρχουν λεπτομερείς αναφορές στα ηλεκτροκίνητα μοντέλα και τα πλεονεκτήματα της ηλεκτροκίνησης ενώ σχετική ενημέρωση γίνεται στους πελάτες και κατά την πώληση των οχημάτων.

Το 2023, η παρουσίαση των ηλεκτρικών και υβριδικών λεωφορείων και φορτηγών Volvo και Renault Trucks, και των αμιγώς ηλεκτρικών λεωφορείων Irizar ie tram στις Εκθέσεις Μεταφορών είτε Αυτοκινήτων (Transportation Expo) στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης (ΔΕΘ), προσέφερε τη δυνατότητα στο ευρύτερο κοινό, να έρθει σε επαφή με πρωτοποριακές μορφές της ηλεκτροκίνησης. Αυτή η πρόσβαση που δίνουμε στο ευρύ κοινό να γνωρίσει την τεχνολογία της ηλεκτροκίνησης μέσω της παρουσίας μας σε εκθέσεις οχημάτων, έχει αντίκτυπο στη γενικότερη εξοικείωση του κοινού με αυτή την τεχνολογία που θα μπορούσε να οδηγήσει σε υψηλότερα ποσοστά απόκτησης ηλεκτρικών οχημάτων και στην αύξηση του ποσοστού διείσδυσης ηλεκτρικών οχημάτων στην αγορά.

Επιπλέον, ως προμηθευτής του δημοσίου τομέα, συμμετείχαμε στο Επιστημονικό Συνέδριο "Πράσινη Μετάβαση και Κυκλική Οικονομία στην Τοπική Αυτοδιοίκηση" και στην Έκθεση Attica Green Expo που πραγματοποιήθηκαν 24-27 Μαΐου 2023 στην Αθήνα. Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου, συζητήθηκαν θέματα όπως η μείωση των ατμοσφαιρικών ρύπων και η βιώσιμη αστική κινητικότητα, ενώ είχαμε τη δυνατότητα να παρουσιάσουμε και να αναδείξουμε τη σημασία της ηλεκτροκίνησης, μέσα από τις ολοκληρωμένες λύσεις Δημοσίου τομέα που παρέχουμε.

Παράλληλα, προσφέρουμε στους πελάτες μας δυνατότητες δοκιμής των ηλεκτροκίνητων οχημάτων. Το 2023, τα 26 (66%) εκ των 39 εκθεσιακών μας αυτοκινήτων ήταν plug-in υβριδικά, αυτοφορτιζόμενα υβριδικά και αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα.

### Αριθμός Εκθεσιακών Οχημάτων ανά Είδος Κινητήρα



## Ασφάλεια Πελατών

Όλα τα οχήματα και τα μηχανήματά μας πληρούν υψηλά πρότυπα ασφαλείας, συμβάλλοντας στην προστασία τόσο των πελατών, όσο και των εργαζόμενων μας. Επιδιώκουμε την πλήρη συμμόρφωση με όλα τα εθνικά και διεθνή πρότυπα ασφαλείας, μέσω πρακτικών όπως:

- 1 Η προσαρμογή των εισαγόμενων μοτοσικλετών στα πρότυπα ασφαλείας και ατμοσφαιρικής ρύπανσης της Ε.Ε.
- 2 Οι διαδικασίες επιθεώρησης των προϊόντων προς διασφάλιση της τεχνικής συμμόρφωσης (όπως η διαδικασία Pre-Delivery Inspection-PDI).
- 3 Η πιστοποίηση ISO 9001 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πως εξασφαλίζουμε την ασφάλεια των πελατών μας όπως δείτε την ενότητα «4.3. Η Επίδοσή μας».

Παρακάτω παρουσιάζονται ανά κατηγορία οχήματος (επιβατικά, μηχανήματα, μοτοσικλέτες, φορτηγά, λεωφορεία και μηχανές θαλάσσης) τα ποσοστά που αντιστοιχούν σε κάθε επωνυμία οχήματος που εμπορεύτηκε ο Όμιλος το 2023 ανά κατηγορία καυσίμου (υβριδικά, αμιγώς ηλεκτρικά, βενζίνης, diesel, CNG). Όπως έχει ήδη αναφερθεί, ο Όμιλος φιλοδοξεί να αυξήσει τα ποσοστά των αμιγώς ηλεκτρικών καθώς και των υβριδικών οχημάτων και μηχανημάτων έργων που εμπορεύεται.

Αυτό πραγματοποιείται σε συνεργασία με τους κατασκευαστές οχημάτων από όπου προμηθεύεται τα οχήματα που προσφέρει, καθώς οι ίδιοι οι κατασκευαστές υπόκεινται σε υποχρεωτικές δεσμεύσεις περί ελάχιστων ποσοστών οχημάτων που παράγουν τα οποία έχουν μηδενικές ή ελάχιστες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.

[Εσωτερικός Δείκτης του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη]

### Ποσοστό των οχημάτων, που διατέθηκαν από τον Όμιλο, ανά είδος κινητήρα (%)

	Υβριδικά (PHEV)	Υβριδικά (Hybrid-Mild hybrid)	Αμιγώς Ηλεκτρικά	Βενζίνη	Πετρέλαιο	CNG
<b>Επιβατικά</b>						
Honda		80%	20%			
Mitsubishi	50%			50%		
Volvo	65%	2%	20%	4%	9%	
Μεταχειρισμένα Οχήματα	20%	5%	5%	50%	20%	
<b>Μηχανήματα</b>						
Volvo Construction Equipment		5%	10%		85%	
Komatsu		5%	10%		85%	
Massey Ferguson					100%	
Tadano					100%	
<b>Μοτοσικλέτες, Scooters &amp; ATVs</b>						
Honda				100%		
Peugeot				100%		
Horwin			100%			
Segway Powersports				100%		
<b>Φορτηγά</b>						
Volvo Trucks			30%		60%	10%
Renault Trucks			30%		60%	10%
<b>Λεωφορεία</b>						
Volvo Bus			50%		50%	
Irizar Bus			50%		50%	
<b>Μηχανές Θαλάσσης</b>						
Honda Marine				100%		
Volvo Penta					100%	

## 3.4 Διαχείριση Αποβλήτων

Ουσιαστικό Θέμα:  
**Διαχείριση Αποβλήτων**



### Η Προσέγγισή μας

 GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2

Η κυκλική οικονομία και η διατήρηση των φυσικών πόρων, σε συνδυασμό με τη μέγιστη ανάκτηση και αξιοποίηση των υλικών αποτελούν θέματα στρατηγικής προτεραιότητας για τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη. Μέρημά μας είναι η ελαχιστοποίηση των ποσοτήτων των παραγομένων αποβλήτων, η εφαρμογή τεχνικών ανάκτησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, στις εγκαταστάσεις μας αλλά και στον κύκλο ζωής των οχημάτων που προσφέρουμε.

#### 3.4.1 Πολιτική και Σύστημα Διαχείρισης

Η Πολιτική για την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την Υγεία και Ασφάλεια κατά την εργασία του Ομίλου, προβλέπει τη βέλτιστη διαχείριση αποβλήτων. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος λαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:



1

#### Διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων, μέσω της ανάκτησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσής τους:

- Επιστροφή και επαναχρησιμοποίηση ανταλλακτικών
- Ανακύκλωση συσσωρευτών
- Σύναψη ιδιωτικού συμφωνητικού με τους πελάτες των Electric Motorcycles 1-e για την υποχρέωση επιστροφής και ανακύκλωσης των κατεστραμμένων (τέλους ζωής) μπαταριών του δικύκλου τους στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεών τους ως καταναλωτές
- Ψηφιοποίηση των εγχειριδίων χρήσης όλων των εταιρειών μας με σκοπό τη μείωση χρήσης χαρτιού
- Υποχρέωση εφαρμογής εσωτερικών προγραμμάτων ανακύκλωσης και διαχείρισης μπαταριών BEV/HYBRID/PHEV σε όλα τα οχήματα νέας τεχνολογίας που εμπορευόμαστε. Η «Αδελφοί Σαρακάκη Α.Ε.Β.Μ.Ε.», έχει υπογράψει σύμβαση για τη συγκεκριμένη διαδικασία με το πιστοποιημένο/εγκεκριμένο από τον Ε.Ο.ΑΝ. Σ.Σ.Ε.Δ. Re-Battery Α.Ε. (<https://www.rebattery.gr/>)

2

#### Συνεργασία με προμηθευτές που στοχεύουν στη μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων και ενέργειας:

- Στοχοθεσία από τη Honda για επίτευξη 100% χρήση βιώσιμων πόρων (βιώσιμα υλικά) με μηδενικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις έως το 2050
- Δημιουργία συστήματος για τη μείωση των αποβλήτων και την ανακύκλωση των πόρων από τη Honda. Εκτός από την ενεργή χρήση ανακυκλωμένων υλικών και τη διασφάλιση της σταθερότητας της προμήθειας υλικών, η Honda προσπαθεί επίσης να δημιουργήσει μια κυκλική αλυσίδα αξίας η οποία προωθεί προηγμένες πρακτικές κυκλικότητας. Αυτό περιλαμβάνει τη δημιουργία μιας κοινοπραξίας για την αποσυναρμολόγηση και τη βελτιστοποίηση του εφοδιασμού των προϊόντων και των πόρων για υψηλή απόδοση.
- Η προτίμηση και επιλογή επισκευής έναντι της αντικατάστασης έχει υιοθετηθεί από όλες τις συνεργαζόμενες με τον Όμιλο εταιρείες
- Επαναχρησιμοποίηση των υλικών συσκευασίας για τις μοτοσυκλές (crates)
- Επιστροφή των μεταχειρισμένων ανταλλακτικών σε συγκεκριμένα είδη με σκοπό την ανακατασκευή από τους προμηθευτές (π.χ. air compressors, alternators, clutches κ.ά.). Μετέπειτα, τα μεταχειρισμένα ανταλλακτικά διατίθενται προς πώληση σε χαμηλότερη τιμή, διατηρώντας την αξιοπιστία των γνήσιων ανταλλακτικών αλλά και την εγγύησή τους. Υπάρχουν και περιπτώσεις όπου η καταστροφή των ανταλλακτικών (radiators) πραγματοποιείται εντός των εγκαταστάσεων του Ομίλου και της κατασκευάστριας εταιρείας (VTB).

**Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, όπως και το σύνολο των δραστηριοτήτων μας, έχει πιστοποιηθεί από το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015.**

### 3.4.2 Διαχείριση Αποβλήτων

#### Βασικές Δραστηριότητες και Είδη Αποβλήτων

Η πλειοψηφία των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας παράγονται από τις λειτουργίες των συνεργείων και των φανοποιείων μας αλλά και από τις λειτουργίες των γραφείων και των εκθέσεών μας. Καθημερινά, διαχειριζόμαστε περισσότερες από 20 κατηγορίες, επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων. Ενδεικτικά, ακολουθούν οι βασικότερες κατηγορίες αποβλήτων μας:

#### Επικίνδυνα Απόβλητα

- Συσσωρευτές:
  - Μολύβδου-Οξέος
  - Υδριδίου Μετάλλου Νικελίου (NiMH)
  - Νικελίου Καδμίου NiCD
  - Λιθίου Ιόντων (Li-Ion)
- Λάδια (Συνθετικά και Συμβατικά)
- Φίλτρα Λαδιού
- Λιπαντικά
- Διαλύτες
- Υπολείμματα Βαφών και Φανοποιίας
- Υγρά Φρένων
- Ψυκτικά Υγρά
- Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός
- Μελάνια Εκτυπωτών
- Μολυσμένες Πλαστικές Συσκευασίες και Πανιά, με Υπολείμματα Υγρών Συντήρησης
- Αλκαλικές Μπαταρίες

#### Μη Επικίνδυνα Απόβλητα

- Συσκευασίες από Πλαστικό
- Χαρτόνι και Χαρτί
- Σίδηρο
- Αλουμίνιο
- Ξύλο
- Γυαλί
- Ραγισμένο Γυαλί Αυτοκινήτων
- Ανταλλακτικά
- Ελαστικά Οχημάτων και Μηχανημάτων Έργου
- Συνθετικά Υφάσματα
- Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός
- Αποτσιγάρα



Για τη βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων εντός και εκτός των εγκαταστάσεων μας, εφαρμόζουμε τις παρακάτω πρακτικές:

- Φροντίζουμε για την ενημέρωση του δικτύου των εμπόρων που συνεργαζόμαστε πανελλαδικά, βοηθώντας τους να υιοθετήσουν υπεύθυνες πρακτικές ανακύκλωσης και ιδιαίτερας, ορθολογικής διαχείρισης των επικίνδυνων αποβλήτων. Συγκεκριμένα, στο τεχνικό τμήμα του Automotive Consumer Solutions, έχουμε προχωρήσει σε πέντε (5) ενημερώσεις μέσω εγκυκλίων, σε όλο το επίσημο δίκτυο εμπόρων και επισκευαστών για τα βέλτιστες πρακτικές και υποχρεώσεις, οι οποίες απορρέουν από την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Ενημερώνουμε τους εργαζομένους μας αναφορικά με τα ενδεικμένα σημεία απόρριψης των αποβλήτων τους.
- Έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης αποβλήτων, όπου η απόρριψη μπορεί να πραγματοποιηθεί ανά κατηγορία αποβλήτων (π.χ. πλαστικό, χαρτί). Ωστόσο, από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και των συνεργείων μας, παράγονται ποσότητες μεικτών αποβλήτων, τα οποία περιλαμβάνουν συσκευασίες οι οποίες είναι μια μίξη υλικών (π.χ. πλαστικό, γυαλί, μέταλλο), και για το λόγο αυτόν ο διαχωρισμός τους στην πηγή είναι δύσκολο να πραγματοποιηθεί. Οι εν λόγω ποσότητες παραλαμβάνονται στο σύνολό τους από εξουσιοδοτημένο εργολάβο διαχείρισης αποβλήτων προς περαιτέρω επεξεργασία. Ο Όμιλος για την περίοδο αναφοράς της παρούσας Έκθεσης δε διαθέτει ποσοτικά στοιχεία διαχείρισης για το συγκεκριμένο ρεύμα αποβλήτου, βρίσκεται όμως σε επικοινωνία με τον εργολάβο προκειμένου σε μελλοντικές Εκθέσεις να ενσωματωθούν πληρέστερα στοιχεία.

## Βασικοί Συνεργάτες

Επιπλέον, φροντίζουμε για την αποδοτική διαχείριση των αποβλήτων μας, διατηρώντας διαρκή και μακρά συνεργασία είτε με Συλλογικά Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης (ΣΣΕΔ), είτε με αδειοδοτημένες εταιρίες για τη διαχείριση των αποβλήτων, με σκοπό την αποφυγή της οποιασδήποτε μορφής περιβαλλοντικής επίπτωσης, από τις ουσίες και τα υλικά που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας.

Αναλυτικότερα:

**1 Sunlight Recycling:** Ανακύκλωση των συσσωρευτών μολύβδου-οξέος.

**2 Re-Battery:** Ανακύκλωση των συσσωρευτών μολύβδου-οξέος, νικελίου-υδριδίου μετάλλου (Ni-MH), όπως και των μπαταριών ιόντων λιθίου (Li-Ion) οι οποίες είτε βρίσκονται σε κρίσιμη κατάσταση είτε είχαν καταστραφεί.

**3 SNAM Γαλλίας / Envirochem Ελλάδος:** Ανακύκλωση των μπαταριών ιόντων λιθίου (Li-Ion) και Νικελίου-υδριδίου μετάλλου (Ni-MH) που προέρχονται από τα οχήματα της Honda.

**4 Ecoelastica:** Ανακύκλωση των ελαστικών οχημάτων.

**5 SUK Hellas:** Ανακύκλωση φίλτρων λαδιών, περιεκτών, αντιψυκτικών, απορροφητικών, υγρών φρένων, αποβλήτων από χρώματα και βερνίκια που περιέχουν οργανικούς διαλύτες.

**6 Cigaret Cycle Zero:** Ανακύκλωση αποτσιγαρών.

**7 CYTOP:** Ανακύκλωση των λαδιών, λιπαντικών και λοιπών υγρών συντήρησης των οχημάτων και μηχανημάτων έργου.

### 3.4.3 Ανακύκλωση Οχημάτων

Επιπροσθέτως, προωθούμε δραστηριότητες για τη βελτίωση της δυνατότητας ανακύκλωσης των οχημάτων που εισάγουμε. Προκειμένου να απορρίπτονται τα οχήματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο, συνεργαζόμαστε με την Εναλλακτική Διαχείριση Οχημάτων Ελλάδος (Ε.Δ.Ο.Ε.).

Η Ε.Δ.Ο.Ε. αποτελεί ένα Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης (Σ.Σ.Ε.Δ.), εγκεκριμένο από τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ), το οποίο προβαίνει στην ανακύκλωση οχημάτων στην Ελλάδα.

### 3.4.4 Επιστροφή και Επαναχρησιμοποίηση Ανταλλακτικών

Ένας ακόμη τρόπος με τον οποίο συμβάλλουμε στην κυκλική οικονομία, είναι η πώληση ανταλλακτικών ανακατασκευής για την οποία εφαρμόζονται πρακτικές συλλογής υλικών και ανταλλακτικών μετά το τέλος της χρήσης τους μέσω της μεταφοράς τους σε κεντρική τοποθεσία προς διαλογή, ώστε να κατευθυνθούν ανάλογα, ως προϊόντα ή ως υλικά, και να επαναχρησιμοποιηθούν, να ανακατασκευαστούν ή να ανακυκλωθούν από τον αρχικό κατασκευαστή τους.

Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνουμε τη παράταση του κύκλου ζωής αυτών των ανταλλακτικών συμβάλλοντας στην κυκλικότητα των πόρων, μέσω της εξοικονόμησης των πολύτιμων πρώτων υλών η εξόρυξη των οποίων οδηγεί σε αρνητικές περιβαλλοντικές, αλλά και κοινωνικές επιδράσεις.

Τα ανταλλακτικά ανακατασκευής στα οποία εφαρμόζονται οι παραπάνω πρακτικές είναι τα κύρια εξαρτήματα κινητήρα, κιβωτίου ταχυτήτων, τελικής μετάδοσης, υδραυλικών συστημάτων και ηλεκτρονικών μερών.

Τα συγκεκριμένα ανταλλακτικά συλλέγονται από όλη την Ελλάδα, συγκεντρώνονται στην Αθήνα και στη συνέχεια αποστέλλονται στον προμηθευτή.

Ειδικότερα, τα ανταλλακτικά ανακατασκευής και κρίσιμα μέρη των οχημάτων και των μηχανημάτων έργου των εταιριών Komatsu, Massey Ferguson, Volvo και Renault επιστρέφονται στον Όμιλο από τους πελάτες, προς περαιτέρω διεργασία και μεταφορά τους στο εργοστάσιο του αρχικού κατασκευαστή.

Ο αρμόδιος κατασκευαστής διαχειρίζεται το προϊόν με σκοπό την ανακατασκευή και επαναπωρότησή του στην αγορά προς επαναχρησιμοποίηση. Πρόκειται για μία διαδικασία που πραγματοποιείται τα τελευταία 15 χρόνια και εφαρμόζεται στις πωλήσεις ανταλλακτικών ανακατασκευής.

Η συγκεκριμένη διαδικασία προσφέρει αγοραστικό κίνητρο στους πελάτες καθώς απολαμβάνουν μειωμένη τιμή κατά 30-50% του ανακατασκευασμένου ανταλλακτικού.

### 3.4.5 Ανακύκλωση Συσσωρευτών

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, μεριμνούμε για τη βέλτιστη διαχείριση των χρησιμοποιημένων ή κατεστραμμένων συσσωρευτών οχημάτων, προς αποφυγή ρύπανσης αλλά και για την αξιοποίηση και επαναχρησιμοποίηση των υλικών που περιέχονται σε αυτά.

Συγκεκριμένα, η πλειοψηφία των συσσωρευτών μολύβδου-οξέος που διαχειριζόμαστε προωθούνται για επεξεργασία και ανακύκλωση προς τις εγκαταστάσεις του Ομίλου Sunlight, για παραγωγή δευτερογενούς μολύβδου. Αντίστοιχα, η ανακύκλωση των συσσωρευτών μολύβδου-οξέος, νικελίου-υδριδίου μετάλλου (Ni-MH), και ιόντων λιθίου (Li-Ion) που βρίσκονται σε κρίσιμη είτε κατεστραμμένη κατάσταση, αναλαμβάνεται από την Εταιρεία Πανελλαδικής Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσσωρευτών Re-Battery A.E.

Στο πλαίσιο συνεργασίας μας με τη Honda και μέσω μιας καθορισμένης διαδικασίας που ορίζεται από τον κατασκευαστή, συλλέγουμε και επιστρέφουμε τους συσσωρευτές των υβριδικών και plug-in υβριδικών οχημάτων Honda, οι οποίοι επιστρέφονται προς την εταιρεία SNAM και για τη MITSUBISHI προς την εταιρεία SNT Europe B.V. Επιπλέον, οι μπαταρίες οχημάτων ιόντων λιθίου προωθούνται για ανακατασκευή στα εργοστάσια τους.



## Η Επίδοσή μας

GRI 306-3

Παραγόμενα Απόβλητα

Επικίνδυνα Απόβλητα (t)	2023	2022
Μπαταρίες μολύβδου	15,40	14,00
Μπαταρίες NMC (λιθίου-νικελίου-μαγγανίου -κοβαλτίου- οξειδίου)	-	0,58
Μπαταρίες Νί CD(νικελίου καδμίου)	0,09	-
Έλαια (Συνθετικά ή Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης)	81,217	65,74
Υπολείμματα βαφής	0,85	0,65
Απορροφητικά υλικά (πανιά με υπολείμματα λίπους, μαζούτ)	1,05	1,74
Πλαστικές συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών	4,70	3,69
Αντιψυκτικά υγρά που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	-	3,30
Αλκαλικές μπαταρίες	0,03	-
Άλλοι διαλύτες και μείγματα διαλυτών	0,04	0,08
Φίλτρα λαδιού	15,29	18,14
<b>Σύνολο</b>	<b>118,66</b>	<b>107,91</b>
<b>Μη Επικίνδυνα Απόβλητα (t)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Πλαστικό	7,30	5,01
Συσκευασία από χαρτί και χαρτόνι	60,66	53,74
Ξύλινη συσκευασία	72,51	58,96
Σιδηρούχα μέταλλα	129,22	59,86
Άλλα μέταλλα	9,93	21,58
Μεικτή συσκευασία	2,85	2,92
Μεικτά απόβλητα	187,73	190,23
Μεταχειρισμένα ελαστικά	5,98	0,58
Απορριπτόμενος ηλεκτρονικός και ηλεκτρικός εξοπλισμός	2,17	-
Αποσιγάρα	0,0177	0,0172
Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα	-	12,68
<b>Σύνολο</b>	<b>478,37</b>	<b>405,58</b>
<b>Σύνολο Παραγόμενων Αποβλήτων (Επικίνδυνα + Μη Επικίνδυνα Απόβλητα)</b>	<b>597,03</b>	<b>513,49</b>

Δείκτης Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη

Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση ανά είδος αποβλήτου (ανακύκλωση/επαναχρησιμοποίηση)

	2023	2022
<b>Επικίνδυνα Απόβλητα (t)</b>	<b>118,66</b>	<b>107,91</b>
<b>Μη Επικίνδυνα Απόβλητα (t)</b>	<b>290,64</b>	<b>202,67</b>



# 4 Άνθρωποι και Ευημερία

4.1 Πρακτικές Απασχόλησης

49

4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα

66

4.3 Ασφάλεια Πελατών, Χρηστών και Οχημάτων

70

Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη | Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023





# 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης

**Ουσιαστικό Θέμα:**  
**Πρακτικές Απασχόλησης**



## Η Προσέγγισή μας



Η επιτυχία του Ομίλου μας έχει επιτευχθεί και συνεχίζει να επιτυγχάνεται με τη συνδρομή των ανθρώπων μας. Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον, η παραμονή μας στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων, οφείλεται στην πίστη και την αφοσίωση όλων, καθώς και στην ομαδική προσπάθεια.

Στόχος μας είναι να προσελκύνουμε, να αναπτύσσουμε και να διατηρούμε ικανά στελέχη, επενδύοντας στην επαγγελματική τους εξέλιξη και ανταμείβοντας επάξια την απόδοσή τους. Επιπλέον, θεωρούμε πως η καλή συνεργασία και η προσήλωση σε έναν κοινό στόχο αποτελούν βασικούς παράγοντες για τη μελλοντική επιτυχία του Ομίλου μας.

Βασίζομαστε στις γνώσεις, τις ικανότητες, και τις ατομικές προσπάθειες των ανθρώπων μας ενώ παράλληλα στοχεύουμε στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων και συνηθειών από αυτούς.

Λόγω των πολλών και σημαντικών αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στον κλάδο της αυτοκινητοβιομηχανίας, όπως η ηλεκτροκίνηση, ο επαναπροσδιορισμός της ιδιοκτησίας αυτοκινήτων, η ψηφιοποίηση και η ανάγκη για αυξημένη βιωσιμότητα, επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό ο τρόπος με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά. Αυτοί οι παράγοντες μας αναγκάζουν να αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους ανάπτυξης προτού καταστεί επιτακτική ανάγκη, ενώ παράλληλα καλούμαστε να δημιουργούμε νέες συνήθειες προκειμένου να διασφαλίσουμε την υγιή ανάπτυξη του οργανισμού. Επιπλέον, οι ολοένα και πιο ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις, οι περιβαλλοντικές αλλαγές, οι νέοι τρόποι υβριδικής εργασίας, οι διαταραχές του ενεργειακού εφοδιασμού, η συνύπαρξη πολλαπλών γενεών στον χώρο εργασίας, καθώς και άλλοι κοινωνικοί και πολιτιστικοί παράγοντες, αναδιαμορφώνουν τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας, καθώς και τις δικές μας.

Με τον ρυθμό των αλλαγών που συμβαίνουν γύρω μας να αυξάνεται ολοένα και περισσότερο, η ενσωμάτωση ενός ψηφιακού τρόπου σκέψης στον τρόπο που δραστηριοποιούμαστε, θα μας επιτρέψει να συμμετέχουμε στον επαναπροσδιορισμό της κινητικότητας, να παρακολουθούμε και να κατανοούμε καλύτερα τις συνήθειες και τις προσδοκίες των πελατών μας, να έχουμε καλύτερη πρόσβαση σε νέα σύνολα δεξιοτήτων και ταλέντων καθώς και να παραμένουμε ανταγωνιστικοί μέσω της άμεσης αντίδρασής μας στις αυξανόμενες προκλήσεις.

Η συνεχής μάθηση και ανάπτυξη, η ευελιξία όπως και η κουλτούρα συναδελφικότητας και ομαδικής εργασίας σε συνδυασμό με τον επαγγελματισμό και την πελατοκεντρική αντίληψη, καθορίζουν περισσότερο από ποτέ την επιτυχία μας, καθώς μας επιτρέπουν να ενθαρρύνουμε την καινοτόμο σκέψη, να προσελκύνουμε και να διατηρούμε νέα ταλέντα βελτιώνοντας την απόδοσή μας και διασφαλίζοντας την ανταγωνιστικότητά μας.



## Our New Way of Working

Προκειμένου να επικαιροποιήσουμε τον «Τρόπο Εργασίας μας», το 2023 παρουσιάσαμε τις νέες δεξιότητες βάσει των οποίων αξιολογούνται οι άνθρωποί μας. Αυτές οι δεξιότητες συνοψίζονται στα παρακάτω:

### 1 Αναζητούμε Ευκαιρίες (Find Opportunities)

Αμφισβητώντας το status quo, ερευνούμε συνεχώς το εσωτερικό και το εξωτερικό μας περιβάλλον για να εντοπίσουμε ευκαιρίες προς βελτίωση και λύσεις σε κρίσιμα προβλήματα. Ευκαιρίες σε σχέση με την εργασία μας, τις ομάδες μας και τις δραστηριότητές μας, που θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εταιρείας μας. Βρίσκουμε νέες ιδέες και λύσεις που θα εξελίξουν τόσο εμάς όσο και τις ομάδες μας.

### 2 Εστιάζουμε στον Πελάτη (Focus on Customer)

Καταβάλλουμε μεγάλη προσπάθεια για να κατανοήσουμε τους πελάτες μας, τόσο τους εξωτερικούς όσο και τους εσωτερικούς. Η απόκτηση βαθύτερων γνώσεων σχετικά με τον τρόπο που βιώνουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, η κατανόηση των θεμάτων που τους προβληματίζουν και ο τρόπος με τον οποίον επωφελούνται από τις προσφορές μας, είναι απαραίτητα για την επιτυχία μας. Εξυπηρετούμε τις ανάγκες τους με περιβαλλοντική, κοινωνική και πολιτιστική ευαισθησία.

### 3 Σκεπτόμαστε και Ενεργούμε με Γνώμονα την Τεχνολογία (Think and Act Digitally)

Ερευνούμε συνεχώς νέα ψηφιακά εργαλεία και πειραματιζόμαστε με αυτά για να κατανοήσουμε πώς μπορούν να προσδώσουν αξία και να ικανοποιήσουν καλύτερα τις ανάγκες των συναδέλφων και των πελατών μας. Τολμούμε να δοκιμάσουμε τις πλέον πρόσφατες ψηφιακές λύσεις και εφαρμόζουμε μια εποικοδομητική προσέγγιση ανατροφοδότησης για να βελτιώσουμε την απόδοσή τους. Κάνουμε συγκεκριμένα βήματα και υιοθετούμε νέες ψηφιακές μεθόδους, παρά τα προβλήματα που μπορεί να προκύψουν σε αρχικό στάδιο, καθώς μπορεί να μας αποφέρουν σημαντικά κέρδη σε μεταγενέστερη φάση. Αποφεύγουμε, ωστόσο, να υιοθετούμε απερίσκεπτα οποιαδήποτε νέα «φανταχτερή» τεχνολογία, εάν δε συνδέεται σαφώς με τις ανθρωποκεντρικές ανάγκες των χρηστών για τους οποίους προορίζεται.

### 4 Δημιουργούμε Σχέσεις και Διασυνδέσεις (Establish Connections)

Καλλιεργούμε τη δύναμη των ομάδων, των δικτύων και των συνεργασιών προκειμένου να δημιουργήσουμε περισσότερη αξία από ό,τι αν εργαζόμασταν μόνοι μας. Επιδεικνύουμε ευελιξία και προσαρμοστικότητα για να κατανοήσουμε τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των άλλων μερών και να αναπτύξουμε επίγνωση των δικών μας αναγκών και απαιτήσεων. Τέλος, χιζούμε «γέφυρες», λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών, αντιμετωπίζοντας τις βασικές ανησυχίες και επιθυμίες τους και, κυρίως, υπηρετώντας έναν δεδηλωμένο κοινό σκοπό που έχει νόημα για όλους.

### 5 Αναπτύσσουμε τον Εαυτό μας και τους Άλλους (Develop Self and Others)

Πιστεύουμε στη δύναμη της προσωπικής εξέλιξης και στόχος μας είναι να εμπνέουμε τους άλλους να εξελιχθούν. Αναζητούμε συνεχώς ευκαιρίες για να μάθουμε κάτι νέο και βγάζουμε συνειδητά τον εαυτό μας και τους άλλους λίγο έξω από τη ζώνη άνεσής μας. Παρότι αυτό αποτελεί συνήθεια για εμάς, συχνά υπενθυμίζουμε στον εαυτό μας πώς αυτή η διαδρομή μάθησης και εξερεύνησης μπορεί να είναι χρήσιμη για την εργασία μας και για τους πελάτες μας. Υιοθετώντας μια ανθρωποκεντρική προσέγγιση, ενεργούμε ως καθοδηγητές και «μέντορες» για να κάνουν και άλλοι το ίδιο.



## Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζόμενων

### Ευκαιρίες Εξέλιξης και Αναγνώριση

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα αξιοκρατικό περιβάλλον εργασίας, βασισμένο στις γνώσεις, τις ικανότητες και τις επιδιώξεις των εργαζομένων μας. Ενθαρρύνουμε τη συνεχή εξέλιξή τους, καθώς αυτό αποτελεί προϋπόθεση για την προσωπική τους επιτυχία αλλά και για την επιτυχημένη πορεία του Ομίλου.

**Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού επιδιώκει κάθε εργαζόμενος να βελτιώνεται τόσο σε ατομικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο εφαρμόζοντας τις παρακάτω πρακτικές:**

1



2



3



4



5



**Στοχοθεσία και αξιολόγηση της απόδοσης ανά θέση εργασίας, βασισμένα σε "SMART" στόχους (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Timebound).** Οι στόχοι τίθενται από κοινού μεταξύ εργαζομένου και προϊστάμενου και εγκρίνονται από τους Διευθυντές των Επιχειρηματικών Μονάδων, με την αρωγή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού η οποία διεξάγει τον ποιοτικό έλεγχο της διαδικασίας.

**Ετήσια επιβράβευση και αναγνώριση** των επιλεγμένων εργαζομένων που διακρίθηκαν για την εξαιρετική απόδοση ή την επίδειξη πρότυπης συμπεριφοράς.

**Βράβευση επιλεγμένων εργαζομένων κάθε τμήματος,** οι οποίοι διακρίθηκαν για τη συνεισφορά τους στην επιτυχημένη ολοκλήρωση ενός σημαντικού έργου.

**Ευκαιρίες εξέλιξης καριέρας,** είτε προς την κατεύθυνση διοίκησης μεγάλων ομάδων (management positions) είτε προς την κατεύθυνση υψηλής εξειδίκευσης (specialist positions), με εσωτερική προαγωγή, το οποίο ισχύει για όλες τις περιοχές δραστηριοποίησης του Ομίλου (Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία).

**Σχεδιασμός διαδοχής** για τις καίριες θέσεις του Ομίλου και συστηματική προετοιμασία εσωτερικών υποψηφίων. Αξίζει να αναφερθεί ότι σήμερα το **85%** της **Διοικητικής ομάδας του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη (Διευθυντές και Προϊστάμενοι)** έχει προέλθει από εσωτερική προαγωγή.



## Παροχές Εργαζομένων

🌐 GRI 401-2, GRI 403-6

Στόχος μας είναι η δημιουργία προϋποθέσεων που εξασφαλίζουν ένα υγιές και σταθερό περιβάλλον εργασίας, ώστε ο Όμιλός μας να αποτελεί έναν εργοδότη υψηλής προτίμησης για τους υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζομένους του. Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, η διαδικασία απόδοσης αμοιβών και παροχών ακολουθεί τις σχετικές εθνικές νομικές διατάξεις. Επιπλέον, ανεξαρτήτως από το είδος ή τη χρονική διάρκεια της σύμβασης, επενδύουμε σταθερά στις παρακάτω οικειοθελείς παροχές:

### Παροχές του Ομίλου προς τους Εργαζομένους



Ασφάλιση Ζωής



Πρόσθετη Ιατρική και Φαρμακευτική Περιθαλψη



Ετήσιος Διαγνωστικός Έλεγχος (Ιατρικό Check-up)



Κάλυψη Κινδύνου Μόνιμης και Προσωρινής Ανικανότητας



Τράπεζα Αίματος για το Προσωπικό και τις Οικογένειές τους



Εθελοντικό Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα (με Κάλυψη των Διαχειριστικών Ετήσιων Εξόδων από τον Εργοδότη)



Εταιρικό Όχημα (Αναλόγως του Επιπέδου της Θέσης ή του Αντικειμένου Εργασίας)



Θέση Στάθμευσης



Ημερίδες Εκπαίδευσης των Ανθρώπων μας σε Θέματα Προσωπικού Ενδιαφέροντος για τους Ίδιους και τις Οικογένειές τους



Επιπλέον Ημέρες Αδείας



Δώρο Γάμου



Σχήμα Προμηθειών ή Ετήσιου Bonus Επιπλέον του Βασικού Μισθού



Εκπτώσεις για τους Εργαζομένους και τους Κοντινούς Συγγενείς τους τόσο σε Προϊόντα και Υπηρεσίες του Ομίλου όσο και σε Προϊόντα και Υπηρεσίες Συνεργαζόμενων Εταιριών



Παροχή όλων των Διαθέσιμων Διαστημάτων Αδείας Μητρότητας από τη Νομίμως Καθορισμένη Διάταξη (μετά από Συμφωνία με τον Εργοδότη)



Διατακτικές Σίπησης τα Χριστούγεννα (Επιπλέον του Δώρου Χριστουγέννων που ορίζει ο Νόμος)



Δώρα για τα Παιδιά των Εργαζομένων του Ομίλου (Σχολική Τσάντα για τα Παιδιά της Α Δημοτικού, Επιβράβευση Εισαγωγής σε Πανεπιστημιακή Σχολή)



Παροχές Ευεξίας, Ευημερίας και Δεξιοτήτων

- Το ετήσιο Bonus αποδοτικότητας αποδίδεται στη μισθοδοσία κάθε έτους και εξαρτάται από την αξιολόγηση της απόδοσης του εργαζόμενου, η οποία ολοκληρώνεται μέχρι 31 Μαρτίου. Αφορά μόνο σε εργαζομένους που δε λαμβάνουν προμήθειες από πωλήσεις. Κάθε θέση εργασίας συνδέεται, μέσω της στοχοθεσίας της, είτε με σχήμα προμηθειών, είτε με σχήμα ετήσιου μπόνους, αναλόγως εάν το αντικείμενό της είναι πωλησιακό ή υποστηρικτικό.
- Δεν παρέχεται δυνατότητα ιδιοκτησίας μετοχών/stock ownership plans στους εργαζομένους.

## Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

### Εσωτερικές Εκπαιδεύσεις

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη κατά τον σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων εφαρμόζει τις ακόλουθες αρχές και πρακτικές:



**Ίσες ευκαιρίες στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των ανθρώπων μας:** Οι προϊστάμενοι των μονάδων, όσο και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, διενεργούν συστηματικές διαπροσωπικές συναντήσεις με τους εργαζόμενους σε ετήσια βάση, όπου ορίζεται η πορεία και στόχοι της επαγγελματικής τους εξέλιξης από κοινού.



**Πολυμορφία των εκπαιδεύσεων:** Δημιουργία ποικίλων μορφών εκπαίδευσης, αξιοποιώντας μεθόδους όπως εκπαίδευση στην τάξη, ακαδημίες εκπαίδευσης, ηλεκτρονικές εκπαιδευτικές πλατφόρμες, βιωματική μάθηση, κέντρα αξιολόγησης και το συστηματικό coaching, ειδικά σε νεοπροσλαμβανόμενους ή εργαζομένους που κάνουν το επόμενο επαγγελματικό τους βήμα σε μια πιο απαιτητική θέση.



**Επενδύσεις στους ανθρώπους μας:** Μερική ή πλήρης επιδότηση μακρόχρονων εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε συνεργασία με εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς και ακαδημαϊκά ιδρύματα, για επιλεγμένους εργαζόμενους, οι οποίοι έχουν επιδείξει σταθερά υψηλή απόδοση και πρότυπη επαγγελματική συμπεριφορά.



**Ανάπτυξη της εξειδικευμένης τεχνογνωσίας των μηχανικών και των ηλεκτρολόγων μας:** Προηγμένη τεχνική κατάρτιση για τους Μηχανικούς και Ηλεκτρολόγους-Διαγνώστες στα συνεργεία και τα φανοβαφεία (φορτηγών-λεωφορείων, μηχανημάτων έργου και μηχανών θαλάσσης) του Ομίλου, καθώς και στα συνεργεία / φανοβαφεία ΙΧ αυτοκινήτων στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Ευκαιρίες τεχνικής κατάρτισης από τους παγκόσμιους κατασκευαστές όπως η Volvo, Komatsu, Honda, Mitsubishi, Massey Ferguson.



Εντός του 2023, παρήχθησαν συνολικά

**2.488 Ώρες Εκπαιδεύσεων  
σε 450 Εργαζομένους μας**



GRI 404-2

Οι θεματικές των εκπαιδεύσεων αναγράφονται στον επόμενο πίνακα:

**Προγράμματα Αναβάθμισης των Δεξιοτήτων των Εργαζόμενων (2023)**

<b>Εκπαίδευση</b>	<b>Περιγραφή</b>
<b>Χρηματοοικονομικά Θέματα για Μη Οικονομικούς Διευθυντές</b> (Finance for non-financial managers)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βασικές αρχές λογιστικής για τους ανανώνστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων</li> <li>• Ανάλυση μέσα από δημοσιευμένους ισολογισμούς των εννοιών του Ενεργητικού, Παθητικού και Καθαρής Θέσης</li> <li>• Δομή και περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (ισολογισμός, κατάσταση αποτελεσμάτων, κατάσταση ταμειακών ροών, μεταβολές καθαρής θέσης)</li> <li>• Ανάλυση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με χρήση των αριθμοδεικτών και EBITDA</li> <li>• Εισαγωγή στη φορολογία</li> <li>• Η σημασία του Κεφαλαίου Κίνησης και οι τρόποι χρηματοδότησης της επιχείρησης</li> </ul>
<b>Συμμετοχή σε Διαγωνισμούς και Δημόσιες Συμβάσεις</b> (Tenders and Public Contracts)	Εισαγωγή στο νομοθετικό πλαίσιο Ν.4412/2016 και τροποποιήσεις Νόμου 4782/2021
<b>Δημόσιες Συμβάσεις και Νομικά Ζητήματα</b> (Public Contracts and Legal Affairs)	Εισαγωγή στο νέο νομοθετικό πλαίσιο
<b>Διαχείριση Έργων και Λειτουργική Διαχείριση</b> (Project Management and Operation Management)	Τεχνολογία και εφαρμογές σχετικές με τη διαχείριση έργων, βελτίωση επικοινωνίας, βέλτιστη διαχείριση χρόνου και του φόρτου εργασίας, αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων και αποδοτικός συντονισμός και οργάνωση εργασίας
<b>Λογιστικά και Αντιγραφή των Εγγράφων</b> (The Accounting and Document Duplication)	Πρακτικό σεμινάριο Διπλογραφίας και Εργασίες Λογιστή - 100A General
<b>Προμήθειες και Αγορές</b> (Workshop Planning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προβλέψεις και προγραμματισμός αγορών και παραγωγής</li> <li>• Προγραμματισμός των προμηθειών</li> <li>• MRP (Material Requirement Planning), MPS (Master Product Schedule), ABC Analysis (Κατηγοριοποίηση προϊόντων)</li> <li>• Dead stock: διαχείριση των αποθεμάτων που δεν μπορούν να πωληθούν και έχουν ελάχιστες ή καθόλου πιθανότητες να πωληθούν στο μέλλον</li> <li>• Σχεδιασμός των πωλήσεων και λειτουργιών (Sales &amp; Operations Planning)</li> </ul>
<b>Νέα Εργατική Νομοθεσία</b> (New Labor Law)	Εισαγωγή στο νέο νομοθετικό πλαίσιο
<b>Φοροτεχνική Συμβουλευτική</b> (Tax Consultancy)	Διαχείριση των φοροτεχνικών θεμάτων, στο συμβουλευτικό πλαίσιο
<b>Νέα Εργατική Νομοθεσία</b> (New Labor Law)	Εισαγωγή στο νέο νομοθετικό πλαίσιο
<b>Τεχνική Εκπαίδευση</b> (Technical Training)	Εκπαίδευση που παρέχεται στους επίσημους εμπόρους, όπως και στους εργαζομένους των συνεργείων, αναφορικά με τα νέα μοντέλα αυτοκινήτων Honda Jazz, Honda HRV και Honda Civic.
<b>Τεχνική Εκπαίδευση</b> (Technical Training)	Εκπαίδευση που παρέχεται στους επίσημους εμπόρους, όπως και στους εργαζομένους των συνεργείων, αναφορικά με την ανανέωση της Πιστοποίησης RT (Repair Technician) /MT (Maintenance Technician) V3.
<b>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού</b> (HR Management)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λειτουργίες και προϋπολογισμός του Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>• Διοίκηση επιχειρήσεων</li> <li>• Ψηφιακός μετασχηματισμός</li> <li>• Διαχείριση αλλαγών</li> <li>• Ανθρώπινο Δυναμικό και τεχνολογία</li> <li>• Σχεδιαστική λογική</li> <li>• Νομική συμμόρφωση</li> <li>• Μετρήσεις και αναλύσεις</li> </ul>
<b>«Τοξικοί» Ηγέτες</b> («Toxic» Leaders)	Η «ποξικότητα» στον εργασιακό χώρο και οι συνέπειές της στην απόδοση του Ανθρώπινου Δυναμικού
<b>Μηχανισμός Καταγραφής Περιστατικών</b> (Whistleblowing Mechanism)	Εισαγωγή στο νέο νομοθετικό πλαίσιο
<b>Βελτίωση της Εμπειρίας Πελατών</b> (Enhancing Customer Experience)	Η ικανοποίηση πελατών, επικοινωνία και επίλυση των προβλημάτων
<b>Αριστεία Εξυπηρέτησης Πελατών</b> (Customer Service Excellence)	Προσέγγιση και διαχείριση πελατών

\*Στον πίνακα:  
Δεν παρέχονται μεταβατικά προγράμματα στήριξης στους πρώην εργαζόμενους κατόπιν συνταξιοδότησης ή λήξης απασχόλησης

## Εξωτερικές Εκπαιδεύσεις

Σε συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα, το 2023 προσφέραμε

111 ώρες εκπαίδευσης σε 573 μαθητές και σπουδαστές.

Πληροφορίες σχετικά με τις θεματικές των εκπαιδεύσεων, τα συνεργαζόμενα ιδρύματα καθώς και τους συμμετέχοντες συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

# 111

Ώρες Εκπαίδευσης

# 573

Μαθητές και Σπουδαστές

### Εκπαιδευτικό Θέμα

Ηλεκτροκίνηση στη Volvo: Βαριά Οχήματα

Μηχανική Διάγνωση

Βέλτιστες Πρακτικές Ανθρώπινου Δυναμικού

Συστήματα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού

Ανάλυση του Φίλτρου Σωματιδίων Ντίζελ

Ηλεκτροκίνηση στη Volvo: Επιβατικά Οχήματα

Επαγγελματικός Προσανατολισμός: Μηχανικοί Συνεργείων

Επαγγελματικός Προσανατολισμός: Μηχανικοί Συνεργείων

Honda XL750 Transalp

Συνεδρίες του Επαγγελματικού Προσανατολισμού

Συνεδρίες του Επαγγελματικού Προσανατολισμού

Volvo Penta Marine Engines & IPS

Σύγχρονες Τεχνολογίες Οχημάτων

Συνεδρίες του Επαγγελματικού Προσανατολισμού

Prometheus Eco Racing NTUA Team

Συνεδρίες του Επαγγελματικού Προσανατολισμού: «Career Pathways Powered by Saracakis Executives».

Υβριδική και Ηλεκτρική Τεχνολογία Κίνησης 1

Υβριδική και Ηλεκτρική Τεχνολογία Κίνησης 2

Υβριδική και Ηλεκτρική Τεχνολογία Κίνησης 3

Μηχανολογικό Σχέδιο Οχημάτων

Επαγγελματικά Οχήματα και Μηχανήματα

### Συνεργαζόμενο Ίδρυμα



ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360



ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360

ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360

Δ.Ι.ΕΚ Περιστερίου



ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360

ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360



ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360



ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360



ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360

ΠΟΛΕΜΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ



ΠΟΛΕΜΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ



### Συμμετέχοντες

Μαθητές της Γ' Λυκείου

Σπουδαστές Α' Εξαμήνου

Σπουδαστές ΜΠΣ Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, ΟΠΑ

Σπουδαστές Executive MBA, ΟΠΑ

Σπουδαστές Α' Εξαμήνου

Σπουδαστές Α' Εξαμήνου

Σπουδαστές Δ.Ι.ΕΚ Περιστερίου

Σπουδαστές Μηχανοτρονικής

Σπουδαστές Α' Εξαμήνου

Σπουδαστές Μηχανοτρονικής & Τομέα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Σπουδαστές

Σπουδαστές Α' Εξαμήνου

Σπουδαστές 3 έτους, Σχολής Μηχανολόγων Μηχανικών

Σπουδαστές Α' έτους

Prometheus Eco Racing NTUA Team

Μαθητές Γ' Γυμνασίου και Α' Λυκείου «Career Pathways Powered by Saracakis Executives».

Τεχνικό Προσωπικό ΓΕΑ

Φοιτητές

Τεχνικό Προσωπικό ΓΕΑ

Σπουδαστές Α' Έτους, Σχολής Μηχανολόγων Μηχανικών

Σπουδαστές Μηχανοτρονικής

## Πρακτική Άσκηση

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη στηρίζουμε έμπρακτα τους φοιτητές και τους μαθητές, προσφέροντας θέσεις πρακτικής άσκησης. Οι νέοι που κάνουν το πρώτο τους εργασιακό βήμα σε εμάς, αποκτούν τεχνική κατάρτιση, γνώσεις, εμπειρία σε συνθήκες εργασιακής καθημερινότητας και επαγγελματικές δεξιότητες, απαραίτητα στοιχεία για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Μέσα από την πρακτική τους άσκηση, οι σπουδαστές έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν τις ακαδημαϊκές τους γνώσεις και να διεκδικήσουν μια σταθερή θέση εργασίας σε ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον. Κατά τη διάρκεια αυτού του βιωματικού ταξιδιού, όλοι οι σπουδαστές έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν βασικά αναπτυξιακά προγράμματα και παράλληλα να συμμετέχουν σε έργα όπου ενημερώνονται για τις διαδικασίες που ακολουθούμε στα συνεργεία καθώς και για τις συμπεριφορές που απαιτούνται πριν την έναρξη της τεχνικής πρακτικής άσκησης.

Το **2022**, **34 φοιτητές** πραγματοποίησαν την πρακτική τους άσκηση στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη ενώ το **2023** ο αριθμός αυτός σχεδόν **διπλασιάστηκε** φτάνοντας τους **65 φοιτητές**.

Αξίζει να αναφερθεί ότι στατιστικά **1 στους 5 φοιτητές που** πραγματοποιούν **πρακτική άσκηση** σε εμάς, **παραμένει στον οργανισμό μας**.





## Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 403-6, GRI 403-7

### Σύστημα Διαχείρισης και Πολιτική για την Ποιότητα, Περιβάλλον και την Υγεία και Ασφάλεια

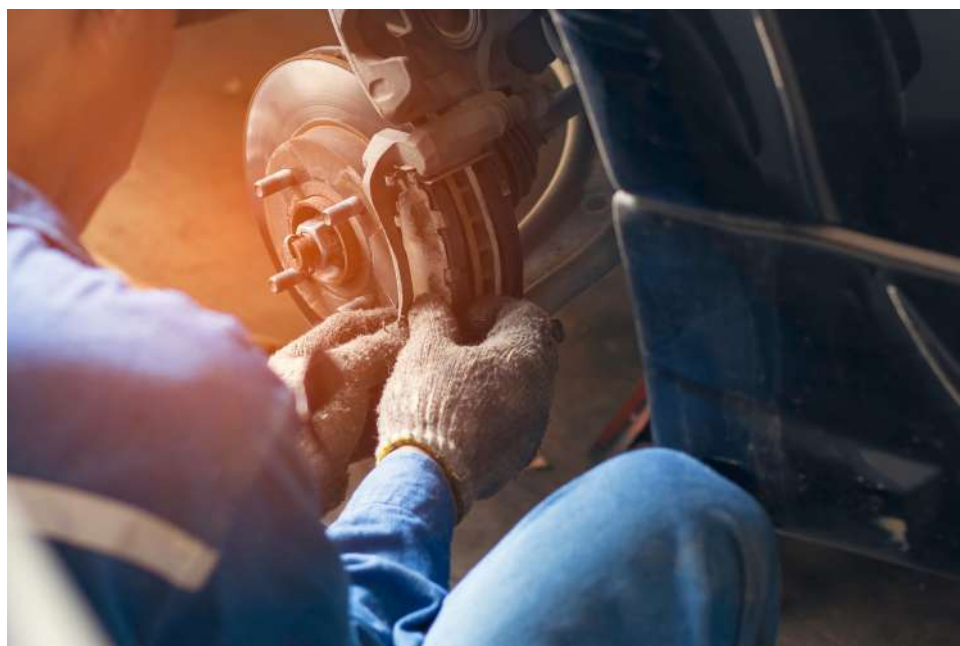
Ο Κώδικας Δεοντολογίας, ορίζει τις κατευθυντήριες γραμμές για τις βασικότερες εργασιακές πρακτικές του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της προάσπισης της Υγείας και Ασφάλειας. Το Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την Υγεία και Ασφάλεια κατά την εργασία του Ομίλου, έχει πιστοποιηθεί με το Πρότυπο ISO 45001:2018, για το σύνολο των δραστηριοτήτων του και καλύπτει τόσο τους εργαζόμενους, όσο και τους προμηθευτές, εργολάβους, λοιπούς συνεργάτες (εργαζόμενοι τρίτων) καθώς και τους επισκέπτες των εγκαταστάσεών μας.

Το ΣΔ του Ομίλου, ακολουθεί τις ευρωπαϊκές και κατ' επέκταση εθνικές οδηγίες και κανονισμούς στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας (Ν.3850-10 Κώδικας Νόμων για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζόμενων). Ο Προϊστάμενος του ΣΔ, διασφαλίζει τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τους κανονισμούς αλλά και με το Πρότυπο ISO 45001:2018.

### Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6

Για την έγκαιρη πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των εργασιακών κινδύνων αλλά και την αξιολόγηση αυτών σε τακτική και μη τακτική βάση, προς τήρηση των προδιαγραφών του ISO 45001:2018, ο Όμιλος διεξάγει τις ακόλουθες ενέργειες:



### Συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Σε συμφωνία με τις διατάξεις του Εργατικού Δικαίου, ο Όμιλος συνεργάζεται με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφάλειας, ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα εργατικών ατυχημάτων και την έκθεση των εργαζομένων σε κινδύνους που αφορούν στην υγεία τους.

Ο **Ιατρός Εργασίας** πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη. Ο Ιατρός Εργασίας του Ομίλου έχει προβεί σε γραπτή εκτίμηση των υφισταμένων κατά την εργασία κινδύνων, που περιλαμβάνει την αξιολόγηση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων, μεταξύ άλλων, των κινδύνων της βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και τα ληφθέντα μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο και τον περιορισμό αυτών.

Βάσει Ν.3850/10 ο **Τεχνικός Ασφάλειας**:

#### 1 Για την επίβλεψη των συνθηκών εργασίας έχει υποχρέωση:

- Να επιθεωρεί τακτικά τις θέσεις εργασίας από πλευράς υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, να αναφέρει στον εργοδότη οποιαδήποτε παράλειψη των μέτρων υγείας και ασφάλειας, να προτείνει μέτρα αντιμετώπισής της και να επιβλέπει την εφαρμογή τους.
- Να επιβλέπει την ορθή χρήση των ατομικών μέσων προστασίας.
- Να ερευνά τα αίτια των εργατικών ατυχημάτων, να αναλύει και να αξιολογεί τα αποτελέσματα των ερευνών του και να προτείνει μέτρα για την αποτροπή παρόμοιων ατυχημάτων.
- Να εποπτεύει την εκτέλεση ασκήσεων πυρασφάλειας και συναγερμού για τη διαπίστωση ετοιμότητας προς αντιμετώπιση ατυχημάτων.

#### 2 Για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας στην επιχείρηση έχει υποχρέωση:

- Να μεριμνά ώστε οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση να τηρούν τους κανόνες υγείας και ασφάλειας, να τους ενημερώνει και να τους καθοδηγεί για την αποτροπή του επαγγελματικού κινδύνου που συνεπάγεται η εργασία τους.
- Να συμμετέχει στην κατάρτιση και την εφαρμογή των προγραμμάτων εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας.



Βάσει Ν.3850/10 ο Ιατρός Εργασίας για την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων:

- Προβάνει σε ιατρικό έλεγχο των εργαζομένων σχετικό με τη θέση εργασίας τους, μετά την πρόσληψή τους ή την αλλαγή θέσης εργασίας, καθώς και σε περιοδικό ιατρικό έλεγχο κατά την κρίση του επιθεωρητή εργασίας ύστερα από αίτημα της Ε.Υ.Α.Ε., όταν αυτό δεν ορίζεται από το νόμο.
- Μεριμνά για τη διενέργεια ιατρικών εξετάσεων και μετρήσεων παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος σε εφαρμογή των διατάξεων που ισχύουν κάθε φορά.
- Εκτιμά την καταλληλότητα των εργαζομένων για τη συγκεκριμένη εργασία, αξιολογεί και καταχωρεί τα αποτελέσματα των εξετάσεων, εκδίδει βεβαίωση των παραπάνω εκτιμήσεων και την κοινοποιεί στον εργοδότη.
- Επιβλέπει την εφαρμογή των μέτρων προστασίας της υγείας των εργαζομένων και πρόληψης των ατυχημάτων. Για τον σκοπό αυτόν:
  - Επιθεωρεί τακτικά τις θέσεις εργασίας και αναφέρει οποιαδήποτε παράλειψη, προτείνει μέτρα αντιμετώπισης των παραλείψεων και επιβλέπει την εφαρμογή τους.
  - Επεξηγεί την αναγκαιότητα της σωστής χρήσης των ατομικών μέτρων προστασίας.
  - Ερευνά τις αιτίες των ασθενειών που οφείλονται στην εργασία, αναλύει και αξιολογεί τα αποτελέσματα των ερευνών και προτείνει μέτρα για την πρόληψη των ασθενειών αυτών.
  - Επιβλέπει τη συμμόρφωση των εργαζομένων στους κανόνες υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, ενημερώνει τους εργαζομένους για τους κινδύνους που προέρχονται από την εργασία τους, καθώς και για τους τρόπους πρόληψής τους.
  - Παρέχει επείγουσα θεραπεία σε περίπτωση ατυχήματος ή αιφνίδιας νόσου. Εκτελεί προγράμματα εμβολιασμού των εργαζομένων με εντολή της αρμόδιας διεύθυνσης υγιεινής της νομαρχίας, όπου εδρεύει η επιχείρηση.

#### Συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των ευκαιριών που αφορούν στην Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, μέσω των παρακάτω ενεργειών:

- Walkarounds με checklist αναλόγως του χώρου εργασίας.
- Διαδικτυακό εργαλείο καταγραφής αιτημάτων από τους υπεύθυνους των τμημάτων για την αποκατάσταση θεμάτων που σχετίζονται άμεσα με την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και των εργαζομένων.
- Περιοδικές συναντήσεις με τους υπεύθυνους του κάθε χώρου.
- Ετήσια επιτήρηση/επαναπιστοποίηση στο σύστημα διαχείρισης ISO 45001.

**Ελαχιστοποίηση των κινδύνων** μέσω της υιοθέτησης ασφαλών μεθόδων (π.χ. υποχρεωτική χρήση του ατομικού εξοπλισμού προστασίας) και διαδικασιών (π.χ. έλεγχος του μηχανικού εξοπλισμού, διοικητικές οδηγίες, διαθεσιμότητα των φαρμακείων και ειδών πρώτης βοήθειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου) προς αποφυγή ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.

**Ενθάρρυνση των εργαζομένων** για αναφορά των κινδύνων και περιστατικών Υγείας και Ασφάλειας, εντός της πλατφόρμας για την ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά – whistleblowing. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πλατφόρμα είναι διαθέσιμες στο κεφάλαιο «Άνθρώπινα Δικαιώματα».

Με σκοπό την πρόληψη των κινδύνων που σχετίζονται με τα εργατικά ατυχήματα και τις επαγγελματικές ασθένειες, εφαρμόζουμε τις παρακάτω πρακτικές, θέτοντας στόχους και δείκτες επίδοσης Υγείας και Ασφάλειας για τους εργαζόμενους του Ομίλου μας στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη:



**Στόχοι**

**Πρόληψη των Εργατικών Ατυχημάτων**

**Πρακτικές Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου**

- 1 Εσωτερικός έλεγχος, μέσω επιθεωρήσεων στους εργασιακούς χώρους κάθε τμήματος
- 2 Πλήρης εφαρμογή της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων της)
- 3 Συναντήσεις αναφορικά με θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία με αρμόδιους προϊστάμενους τμημάτων
- 4 Walk-Around Check List, το οποίο περιλαμβάνει ερωτήματα που καλύπτουν τα εξής θέματα: Τήρηση χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας | Τήρηση οδηγιών ασφαλείας | Σημάνσεις στον χώρο εργασίας | Θέματα εγκατάστασης που σχετίζονται άμεσα με την ασφάλεια των εργαζομένων
- 5 Δυνατότητα καταγραφής τυχόν παρατηρήσεων που δεν εντάσσονται στα ερωτήματα του διαμορφωμένου ερωτηματολογίου ή άλλες παρατηρήσεις που μεταφέρονται από τους ίδιους τους εργαζόμενους στα άτομα που πραγματοποιούν τους εσωτερικούς ελέγχους κατά τη στιγμή της επίσκεψης στους χώρους.
- 6 Καθημερινή καταγραφή και διαχείριση περιστατικών Υγείας και Ασφάλειας από τα τμήματα μέσω:
  - Επικοινωνίας με τους σχετικούς Επικεφαλής τμημάτων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
  - Παρουσιάσεις των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
  - Μέσω ανώνυμης αναφοράς στο εσωτερικό εταιρικό δίκτυο
- 7 Διατήρηση καθημερινής επικοινωνίας με τα αρμόδια τμήματα
- 8 Διεξαγωγή των εισαγωγικών εκπαιδεύσεων κατόπιν πρόσληψης
- 9 Ετήσιες εκπαιδεύσεις και παρουσιάσεις των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία στο σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου

**Υπεύθυνος Υλοποίησης**

Ομάδα Υγείας και Ασφάλειας και οι Επικεφαλής των Τμημάτων

**Δείκτης Επίδοσης**

Αριθμός Εργατικών Ατυχημάτων (πάσης φύσεως)

**Πρόληψη Επαγγελματικών Ασθενειών**

- 1 Καθημερινή καταγραφή και διαχείριση περιστατικών Υγείας και Ασφάλειας από τα τμήματα μέσω:
  - Επικοινωνίας με τους σχετικούς Επικεφαλής τμημάτων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
  - Παρουσιάσεις των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
  - Μέσω ανώνυμης αναφοράς στο εσωτερικό εταιρικό δίκτυο
- 2 Διατήρηση καθημερινής επικοινωνίας με τα αρμόδια τμήματα
- 3 Βεβαιώσεις καταλληλότητας από τους εργαζομένους
- 4 Παροχή ιατροφαρμακευτικού προγράμματος
- 5 Ιατρικές εξετάσεις κατόπιν υποδείξεων του Ιατρού Εργασίας

Ομάδα Υγείας και Ασφάλειας και οι Επικεφαλής των Τμημάτων

Αριθμός εργαζομένων που εμφάνισαν επαγγελματική ασθένεια (σχετιζόμενης με το αντικείμενο της εταιρείας)

**Ικανότητα Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης**

- 1 Ασκήσεις εκκένωσης
- 2 Εκπαίδευση ομάδας πυρασφάλειας
- 3 Εκπαίδευση σε Πρώτες βοήθειες

Ομάδα Υγείας και Ασφάλειας και οι Εξωτερικοί Συνεργάτες

Συχνότητα Διενέργειας

Κατά την προβλεπόμενη ανασκόπηση του ΣΔ από τη Διοίκηση, οι παραπάνω στόχοι αναθεωρούνται, ως μέρος της συνεχούς μας προσπάθειας να διασφαλίσουμε την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία και την ικανοποίηση των πελατών μας.

## Εντοπισμός και Διαχείριση Περιστατικών Υγείας και Ασφάλειας

### GRI 403-2

Ο Προϊστάμενος του ΣΔ, είναι αρμόδιος για την εφαρμογή, τη βελτίωση του ΣΔ και την καταγραφή πιθανών περιστατικών. Σε περίπτωση περιστατικού Υγείας και Ασφάλειας, οι αρμόδιοι επικεφαλής τμημάτων, συνεργείων, φανοποιείων και αποθηκών ενημερώνουν τον Προϊστάμενο του Συστήματος Διαχείρισης.

Ο Όμιλος, έχει κοινοποιήσει στους προϊστάμενους του κάθε χώρου την ανάγκη καταγραφής και μεταφοράς των ελαφριών και παρ' ολίγον περιστατικών που συμβαίνουν στον χώρο εργασίας. Τα περιστατικά αυτά, όταν εντοπίζονται (π.χ. μέσω των walkarounds), καταγράφονται ως παρατηρήσεις ενώ σε δεύτερο στάδιο καταγράφονται τα προτεινόμενα μέτρα για την αποφυγή επανάληψης αντίστοιχων περιστατικών.

## Συμμετοχή Εργαζομένων και Διαβούλευση

### GRI 403-4

Ο Όμιλος υποστηρίζει ενεργά τη συμμετοχή και τη διαβούλευση των εργαζομένων στην ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση του ΣΔ, μέσω των παρακάτω πρακτικών:

- 1 Συμμετοχή και ενημέρωση των εργαζομένων για το ΣΔ και για τα καθήκοντά τους που απορρέουν από αυτό.
- 2 Ενεργή συνεργασία μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων με σκοπό τη βελτιστοποίηση της Πολιτικής για την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Υγεία και την Ασφάλεια και του ΣΔ, μέσω υποβολής των σχετικών προτάσεων και συστάσεων βελτίωσης (π.χ. περιοδικές συναντήσεις με τους επικεφαλής των συνεργείων και αποθηκών).<sup>1</sup>
- 3 Παρότρυνση των εργαζομένων να αναφέρουν τυχόν επικίνδυνες καταστάσεις έτσι ώστε να μπορούν να λαμβάνονται προληπτικά μέτρα και να εκτελούνται διορθωτικές ενέργειες.

## Επιχειρηματικές Σχέσεις

### GRI 403-7

Καθώς η προάσπιση της υγείας δεν αφορά μόνο τους εργαζόμενους, αλλά και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που αποτελούν μέρος της εφοδιαστικής μας αλυσίδας, η Πολιτική και το Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Υγεία και την Ασφάλεια του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη, καλύπτει και τους προμηθευτές μας, οι οποίοι ενημερώνονται και υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις αρχές και το περιεχόμενό τους.

<sup>1</sup> Δεν έχει συσταθεί επίσημα Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας.



## Η Επίδοσή μας

### GRI 2-7

Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει τα σύνολα των εργαζομένων του στην Ελλάδα, κατά φύλο, είδος σύμβασης και είδος απασχόλησης.

### Εργαζόμενοι Ανά Φύλο και Είδος Εργασίας

2022	Φύλο		Σύνολο	2023	Φύλο		Σύνολο
	Γυναίκες	Άνδρες			Γυναίκες	Άνδρες	
<b>Σύνολο Εργαζομένων</b>	<b>90</b>	<b>306</b>	<b>396</b>	<b>92</b>	<b>358</b>	<b>450</b>	
Αορίστου Χρόνου	86	290	376	87	321	408	
Ορισμένου Χρόνου	4	16	20	5	37	42	
Πλήρους Απασχόλησης	88	301	389	91	343	434	
Μερικής Απασχόλησης	2	5	7	1	15	16	

- \*Στον πίνακα:
- Δεν υπήρχαν εργαζόμενοι σύμβασης μη εγγυημένου ωραρίου κατά το 2022-2023.
  - Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δεν γνωστοποιείται" στον Όμιλο κατά το 2022-2023.
  - Ως "σημαντική περιοχή δραστηριοποίησης" θεωρούνται οι εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα.
  - Τα στοιχεία έχουν συμπληρωθεί με βάση τους ενεργούς εργαζομένους στις 31/12/2022 και 31/12/2023 (headcount), συμπεριλαμβανομένων των αποχωρήσεων μέχρι και τις 31/12/2022 και 31/12/2023.
  - Ο αυξημένος αριθμός των ανδρών σε σχέση με τις γυναίκες, οφείλεται στο γεγονός ότι στα συνεργεία και στις αποθήκες απασχολείται περίπου το 45% του εργατικού δυναμικού του Ομίλου και οι άνδρες εργαζόμενοι κατέχουν τις περισσότερες θέσεις. Κατά μέσο όρο, η αναλογία των εργαζομένων γυναικών στα υπόλοιπα τμήματα του Ομίλου, βρίσκεται στο επίπεδο των 35%.
  - Οι κατηγορίες των εργαζομένων σύμβασης ορισμένου χρόνου αναγράφονται παρακάτω:
    - εργαζόμενοι αποθήκης οι οποίοι αναπληρώνουν τις κενές θέσεις, λόγω των εποχικών αδειών και
    - θέσεις έμμισθης πρακτικής άσκησης
  - Ο αυξημένος αριθμός εργαζομένων το 2023, συγκριτικά με το 2022, οφείλεται στην έναρξη λειτουργίας νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, όπως και της επιχειρηματικής ανάπτυξης του Ομίλου.

### GRI 2-8

#### Απασχολούμενοι που δεν είναι Εργαζόμενοι



Αριθμός απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι η εργασία των οποίων ελέγχεται από τον Όμιλο

- \*Στον πίνακα:
- Οι απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι συμπεριλαμβάνουν υπαλλήλους από εξωτερικούς συνεργάτες στους οποίους μισθώνουμε χώρους στις εγκαταστάσεις μας είτε υπαλλήλους εργολάβων (π.χ. καθαριότητας, ασφάλειας). Τα στοιχεία έχουν συμπληρωθεί με βάση τους ενεργούς απασχολούμενους στις 31/12/2022 και 31/12/2023 (headcount).

### GRI 2-21

2022

2023

Ετήσια Αναλογία Συνολικών Αποδοχών



Μεταβολή Ετήσιας Αναλογίας Συλογικών Αποδοχών



- \*Στον πίνακα:
- Δεν είναι διαθέσιμα τα στοιχεία μεταβολής ετήσιας αναλογίας συνολικών αποδοχών για το 2022, λόγω μη διαθεσιμότητας των σχετικών πληροφοριών για το 2021.

GRI 2-30

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη εφαρμόζει την ισχύουσα νομοθεσία για τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας για το 100% των εργαζομένων του.

GRI 401-1

**Νέες Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Εργαζομένων**

// 2022	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	♀	♂	♂♀	♀	♂	♂♀	♀	♂	♂♀
Αριθμός Νέων Προσλήψεων (#)	13	59	72	17	42	59	3	9	12
Ποσοστό Νέων Προσλήψεων (%)	65,00	89,39	83,72	33,33	25,61	27,44	15,79	11,84	12,63
Αριθμός Αποχωρήσεων Εργαζομένων (#)	4	31	35	11	22	33	1	9	10
Αριθμός Αποχωρήσεων Εργαζομένων (%)	20,00	46,97	40,70	21,57	13,41	15,35	5,26	11,84	10,53

\*Στον πίνακα:  
 • Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δε γνωστοποιείται" στον Όμιλο κατά το 2022.  
 • Ως "σημαντική περιοχή δραστηριοποίησης" θεωρούνται οι εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα.

**Νέες Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Εργαζομένων**

// 2023	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	♀	♂	♂♀	♀	♂	♂♀	♀	♂	♂♀
Αριθμός Νέων Προσλήψεων (#)	9	58	67	10	36	46	1	6	7
Ποσοστό Νέων Προσλήψεων (%)	45,00	58,00	55,83	18,87	20,11	19,83	5,26	7,59	7,14
Αριθμός Αποχωρήσεων Εργαζομένων (#)	12	38	50	7	27	34	2	7	9
Αριθμός Αποχωρήσεων Εργαζομένων (%)	60,00	38,00	41,67	13,21	15,08	14,66	10,53	8,86	9,18

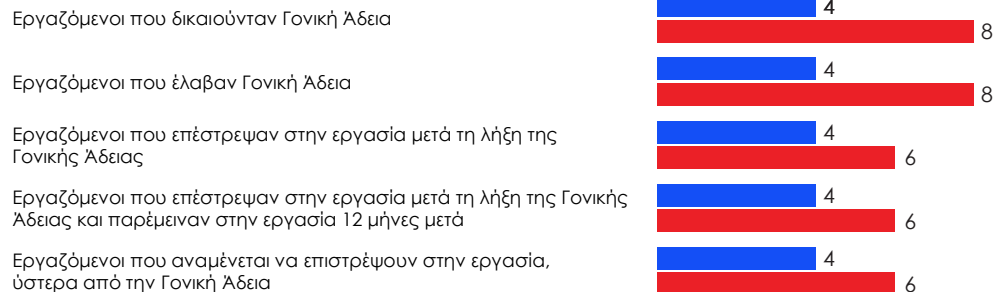
\*Στον πίνακα:  
 • Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δε γνωστοποιείται" στον Όμιλο κατά το 2023.  
 • Ως σημαντική περιοχή δραστηριοποίησης του Ομίλου, ορίζεται η Ελλάδα.



GRI 401-3

**Γονική Άδεια**

**// 2022**



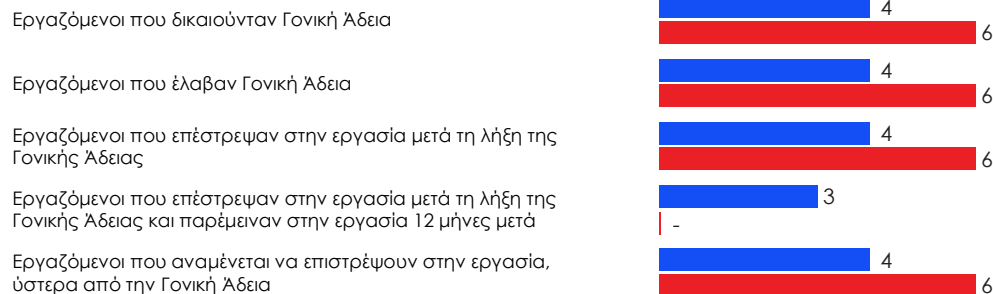
Ποσοστό επιστροφής στην εργασία: 100%

\*Στον πίνακα:

- Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δε γνωστοποιείται" στον Όμιλο το 2022.
- Δεν είναι διαθέσιμο το ποσοστό παρακράτησης των εργαζομένων για το 2022, λόγω μη διαθεσιμότητας των σχετικών πληροφοριών για τον υπολογισμό του δείκτη για το 2021.

**Γονική Άδεια**

**// 2023**



Ποσοστό επιστροφής στην εργασία: 100%

\*Στον πίνακα:

- Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δε γνωστοποιείται" στον Όμιλο το 2023.
- Δεν είναι διαθέσιμο το ποσοστό παρακράτησης των εργαζομένων για το 2023, λόγω έλλειψης των στοιχείων, κατά την περίοδο σύνταξης της παρούσας Έκθεσης, αναφορικά με τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και παρέμειναν στην εργασία 12 μήνες μετά.



GRI 403-8

**Εργαζόμενοι και Απασχολούμενοι που δεν είναι Εργαζόμενοι του Οργανισμού αλλά των οποίων η Εργασία ή / και ο Χώρος Εργασίας Ελέγχεται από την Εταιρεία**

	2022	2023
<b>Συνολικός Αριθμός</b>	<b>447</b>	<b>501</b>

Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα Υγείας και Ασφάλειας.

	2022	2023
<b>Αριθμός</b>	<b>447</b>	<b>501</b>
<b>Ποσοστό</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που έχει ελεγχθεί εσωτερικά.

	2022	2023
<b>Αριθμός</b>	<b>447</b>	<b>501</b>
<b>Ποσοστό</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που έχει ελεγχθεί από εξωτερικό φορέα.

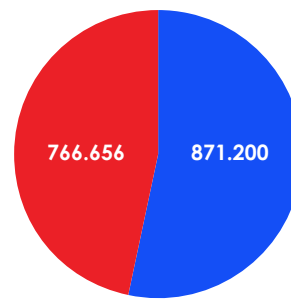
	2022	2023
<b>Αριθμός</b>	<b>447</b>	<b>501</b>
<b>Ποσοστό</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



GRI 403-9, GRI 403-10

**Τραυματισμοί που Σχετίζονται με τον Χώρο Εργασίας**

Αριθμός Ωρών Εργασίας



2022 | 2023

Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)



Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)



Βασικές κατηγορίες των τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας

- Τραυματισμός του κεφαλιού εργαζομένου
- Τραυματισμός, συνδεδεμένος με την κυκλοφορία στο χώρο εργασίας

**Απασχολούμενοι που δεν είναι Εργαζόμενοι**

	2022	2023
<b>Αριθμός Ωρών Εργασίας</b>	<b>88.440</b>	<b>88.440</b>

\*Στον πίνακα:

- Οι δείκτες έχουν υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 [(συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με το χώρο εργασίας λόγω εργατικών ατυχημάτων/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000). Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ένα έτος.
- Το 2022-2023, δεν υπήρξαν θάνατοι ως αποτέλεσμα τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία όπως και πολύ σημαντικοί τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία, για τους εργαζομένους και τους απασχολούμενους που δεν είναι εργαζόμενοι και συνεπώς ο δείκτης είναι 0,0.
- Το 2022-2023, δεν υπήρξαν θάνατοι ως αποτέλεσμα ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία όπως και καταγεγραμμένες ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας για τους εργαζόμενους και τους απασχολούμενους που δεν είναι εργαζόμενοι και συνεπώς ο δείκτης είναι 0,0.



GRI 404-1

**Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Έτος ανά Υπάλληλο (Ωρες)**

2023

Γυναίκες Άνδρες

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Έτος ανά Υπάλληλο

7,8 4,9

**Ανά Βαθμίδα Ιεραρχίας**

Ανώτερη Διοίκηση	23,00	24,00
Μεσαία Διοίκηση	10,67	13,90
Επικεφαλής Τμημάτων	39,88	9,33
Εργαζόμενοι	3,31	3,79

**Ανά Λειτουργία**

Εργαζόμενοι στην Παραγωγή και στις Αποθήκες	4,25	1,35
Εργαζόμενοι Γραφείου	8,94	8,06
Ομάδα Πωλήσεων	6,67	10,08

\*Στον πίνακα:  
 • Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δε γνωστοποιείται" στον Όμιλο το 2022.  
 • Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία αναφορικά με τις εκπαιδεύσεις, που είχαν πραγματοποιηθεί το 2022.



GRI 404-3

**Ποσοστό Εργαζομένων που Λαμβάνουν Τακτικές Αξιολογήσεις Απόδοσης και Σταδιοδρομίας (%)**

2023

Γυναίκες Άνδρες Σύνολο

**Ανά Βαθμίδα Ιεραρχίας**

Ανώτερη Διοίκηση	75	100	88
Μεσαία Διοίκηση	100	95	96
Επικεφαλής Τμημάτων	100	95	97
Εργαζόμενοι	82	84	84

**Ανά Λειτουργία**

Εργαζόμενοι στην Παραγωγή και στις Αποθήκες	93,75	80,10	81,13
Εργαζόμενοι Γραφείου	81,25	90,63	85,94
Ομάδα Πωλήσεων	91,67	93,88	93,64

**Μ.Ο. των εργαζομένων που είχε λάβει τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και σταδιοδρομίας** **84,78** **85,75** **85,56**

\*Στον πίνακα:  
 • Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δε γνωστοποιείται" στον Όμιλο το 2023.  
 • Δεν έχει αξιολογηθεί το σύνολο των εργαζομένων (100%), καθώς υπήρχαν προσλήψεις το διάστημα Σεπτεμβρίου – Δεκεμβρίου 2023, η αξιολόγηση των οποίων δεν ήταν υποχρεωτική λόγω μικρής διάρκειας εργασίας.



## 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ουσιαστικό Θέμα:  
**Ίση Μεταχείριση και Ευκαιρίες για Όλους**



### Η Προσέγγισή μας

 GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24

Τα ανθρώπινα δικαιώματα βασίζονται στην αρχή του σεβασμού του ατόμου, είναι οικουμενικά και υποδεικνύουν τους δέοντες τρόπους συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο. Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα και εφαρμόζουμε πρακτικές ίσης μεταχείρισης, με σκοπό να ενεργούμε με δεοντολογικό και ακέραιο τρόπο σε όλες τις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Η δέσμευσή μας για ακεραιότητα απαιτεί από τον κάθε ένα από εμάς να ενεργεί ηθικά. Ο κάθε εργαζόμενος, αλλά και οι προμηθευτές μας, αναμένεται να ενεργούν με εντιμότητα, και να συμπεριφέρονται με τρόπο που προστατεύει και ενισχύει τη φήμη του Ομίλου μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας συμπεριλαμβάνει τα θέματα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, θέτοντας ως προτεραιότητα τα εξής ζητήματα:



**ΙΣΟΤΗΤΑ:** Παροχή ίσων ευκαιριών.



**ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ:** Σεβασμός στη διαφορετικότητα συμπεριλαμβανομένων των διαφορετικών ιδεών, αντιλήψεων και πεποιθήσεων και αξιοποίηση όλων αυτών προς όφελος του Ομίλου.



**ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ:** Δέσμευση για προώθηση και εφαρμογή της συμπερίληψης σε όλο το φάσμα λειτουργίας του Ομίλου.

### Πολιτική Κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία

Στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας, οι εργαζόμενοι, συνεργάτες και οι προμηθευτές μας, ενημερώνονται για την Πολιτική κατά της βίας και παρενόχλησης στην εργασία και είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με αυτήν. Η Πολιτική βασίζεται στο σύνολο των Διεθνών Συνθηκών, Κανονισμών και Οδηγιών της ΕΕ (π.χ. οι διατάξεις του Ν. 4216/2013 «Κύρωση της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για τη δράση κατά της Εμπορίας Ανθρώπων»), όπως αυτές ενσωματώνονται στην ελληνική νομοθεσία και είναι προσβάσιμη από όλους, όντας αναρτημένη στο Intranet του Ομίλου.

Σκοπός της Πολιτικής είναι η πρόληψη, η αντιμετώπιση και η καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών και επιλογών καθώς και κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν.

Ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα με σκοπό την πρόληψη, την αντιμετώπιση και τη διαχείριση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο. Ειδικότερα, ο Όμιλος:

- Διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον ασφαλές, δίκαιο και φιλικό όπου οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, της Διοίκησης και των συνεργατών του διακρίνονται από αλληλοσεβασμό, ευγένεια, ειλικρίνεια, εμπιστοσύνη, συνεργασία και αλληλοβοήθεια.
- Ενημερώνει και ευαισθητοποιεί τους εργαζομένους του, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα (π.χ., διοργάνωση σχετικών σεμιναρίων - παρουσιάσεων), για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης, προκειμένου όλοι να γνωρίζουν την πολιτική και τις διαδικασίες του Ομίλου απέναντι σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης, καθώς και σε ποιον μπορούν να απευθυνθούν σε τέτοιες περιπτώσεις.



- Εκπαιδεύει τα στελέχη του ώστε να εντοπίζουν περιστατικά διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και να παρέχουν την απαιτούμενη υποστήριξη στους εργαζομένους και τους συνεργάτες τους.
- Συνεργάζεται με τον/την Ιατρό Εργασίας με σκοπό την επικαιροποίηση της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, ώστε να συμπεριλαμβάνονται ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι, μεταξύ άλλων και οι κίνδυνοι βίας και παρενόχλησης στην εργασία, και την αποτροπή περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.
- Ενθαρρύνει τους εργαζομένους του και κάθε τρίτο που συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με αυτόν, να καταγγέλλουν τα περιστατικά διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, στα οποία τυγχάνουν να είναι μάρτυρες.
- Αξιολογεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης της βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και προβαίνει σε επικαιροποίηση της εκτίμησης των κινδύνων και των μέτρων όπου κρίνεται απαραίτητο.

## Πλατφόρμα για την Ανώνυμη ή Επώνυμη Αναφορά – Whistleblowing

GRI 2-26, GRI 406-1

Σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας, αντιληφθούν ενέργειες που δεν ευθυγραμμίζονται με την προσέγγιση του Ομίλου, είναι υποχρεωμένοι να το αναφέρουν, όπως αυτό περιγράφεται στον Κώδικα Δεοντολογίας.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος διαθέτει ηλεκτρονική πλατφόρμα για την ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά και διερεύνηση συμβάντων – whistleblowing, η οποία συμπεριλαμβάνεται στον Κώδικα και επικοινωνείται στους εργαζόμενους. Η πλατφόρμα αποτελεί ένα σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης με σκοπό τη μείωση των κινδύνων και λειτουργεί ως ένα σημαντικό εργαλείο για την προαγωγή υψηλών προτύπων δεοντολογίας και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών και του κοινού στον Όμιλό μας.

Η πλατφόρμα παρέχεται από εξωτερικό συνεργάτη, ενώ η υποβολή αναφορών προστατεύεται στο πλαίσιο της Πολιτικής Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων και της εχεμύθειας που εφαρμόζει ο Όμιλος.

Παρακάτω αναφέρονται οι τρόποι μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μας, μπορούν να αναφέρουν τα περιστατικά παράβασης της Πολιτικής του Ομίλου ή των νομικών απαιτήσεων σχετιζόμενων με την επιχειρηματική του δραστηριότητα:

1 Μέσω πλατφόρμας για την ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά – whistleblowing:

- Για την Εταιρεία «Αδελφοί Σαρακάκη Α.Ε.Β.Μ.Ε.»:  
<https://report.whistleb.com/en/sgcgreece>
- Για τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου:  
<https://report.whistleb.com/en/sgcgroup>

2 Επικοινωνία με την Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης των Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)

3 Επικοινωνία μέσω έμπιστου τρίτου (ενδιάμεσου) ατόμου, ο οποίος μπορεί να επικοινωνήσει εχέμυθα με την Υ.Π.Π.Α.

# Για το 2023, δεν υπήρξαν περιστατικά διακρίσεων στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη



## Η Επίδοσή μας

GRI 405-1

### Σύνθεση Οργάνων Διακυβέρνησης και Ανάλυση Εργαζομένων ανά Βαθμίδα Ιεραρχίας και Φύλο (%)

2022

#### Ανά Βαθμίδα Ιεραρχίας

	<30 ετών			30 - 50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Διοικητικό Συμβούλιο	-	-	-	-	-	-	33,33	66,67	100,00
Ανώτερη Διοίκηση	-	-	-	100,00	-	100,00	-	100,00	100,00
Μεσαία Διοίκηση	100,00	-	100,00	37,14	62,86	100,00	11,76	88,24	100,00
Εργαζόμενοι	22,35	77,65	100,00	19,77	80,23	100,00	22,22	77,78	100,00

#### Ανά Λειτουργία

	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Εργαζόμενοι στην παραγωγή και στις Αποθήκες	9,26	90,74	100,00	9,09	90,91	100,00	10,81	89,19	100,00
Εργαζόμενοι Γραφείου	60,87	39,13	100,00	55,22	44,78	100,00	42,31	57,69	100,00
Ομάδα Πωλήσεων	11,11	88,89	100,00	10,00	90,00	100,00	12,50	87,50	100,00

\*Στον πίνακα:

• Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δε γνωστοποιείται" στον Όμιλο για το 2022.

### Σύνθεση Οργάνων Διακυβέρνησης και Ανάλυση Εργαζομένων ανά Βαθμίδα Ιεραρχίας και Φύλο (%)

2023

#### Ανά Βαθμίδα Ιεραρχίας

	<30 ετών			30 - 50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Διοικητικό Συμβούλιο	-	-	-	-	-	-	33,33	66,67	100,00
Ανώτερη Διοίκηση	-	-	-	100,00	-	100,00	33,33	66,67	100,00
Μεσαία Διοίκηση	100,00	-	100,00	22,58	77,42	100,00	25,00	75,00	100,00
Εργαζόμενοι	15,97	84,03	100,00	20,51	79,49	100,00	20,83	79,17	100,00

#### Ανά Λειτουργία

	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Εργαζόμενοι στην Παραγωγή και στις Αποθήκες	3,90	96,10	100,00	9,28	90,72	100,00	10,53	89,47	100,00
Εργαζόμενοι Γραφείου	48,48	51,52	100,00	54,41	45,59	100,00	40,74	59,26	100,00
Ομάδα Πωλήσεων	10,00	90,00	100,00	10,45	89,55	100,00	12,12	87,88	100,00

\*Στον πίνακα:

• Δεν υπήρχε σύστημα καταγραφής για τις κατηγορίες επιλογής φύλου "άλλο" ή "δε γνωστοποιείται" στον Όμιλο για το 2023.

GRI 405-2

**Αναλογία Βασικού Μισθού και Αποδοχών Γυναικών προς Άνδρες (%)**

■ 2022 ■ 2023

**Ανά Βαθμίδα Ιεραρχίας**

Ανώτερη Διοίκηση



Μεσαία Διοίκηση



Εργαζόμενοι



**Ανά Λειτουργία**

Εργαζόμενοι στην Παραγωγή και στις Αποθήκες



Εργαζόμενοι Γραφείου



Ομάδα Πωλήσεων



\*Στον πίνακα:

- Ως "σημαντική περιοχή δραστηριοποίησης" θεωρούνται οι εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.
- Τα ποσοστά με θετικό πρόσημο αναφέρονται στις περιπτώσεις όπου ο βασικός μισθός και οι αποδοχές των ανδρών υπερεισχύουν αυτών των γυναικών.



## 4.3 Ασφάλεια Πελατών, Χρηστών και Οχημάτων

Ουσιαστικό Θέμα:  
**Ασφάλεια Πελατών**



### Η Προσέγγισή μας



Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, κάνουμε το όραμά μας πραγματικότητα θέτοντας ως κορυφαία προτεραιότητα τη βελτίωση ασφάλειας των πελατών και των χρηστών αλλά και των ίδιων των οχημάτων και μηχανημάτων έργων μας. Προς την κατεύθυνση αυτή, εστιάζουμε στα παρακάτω, τα οποία αναλύονται περαιτέρω στις ακόλουθες παραγράφους:

- 1 Συμμορφωνόμαστε με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, εφαρμόζοντας τεχνικούς ελέγχους και τηρώντας τα πρωτόκολλα ασφάλειας.
- 2 Συνεργαζόμαστε με κατασκευαστές οχημάτων οι οποίοι διακρίνονται για τις αυστηρές προδιαγραφές ασφαλείας που εφαρμόζουν.
- 3 Ανακαλούμε οχήματα προληπτικά σε περιπτώσεις που παρουσιάζεται κίνδυνος και αρνητικές επιδράσεις στην ασφάλεια πελατών και χρηστών.
- 4 Διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα πληροφοριών που σχετίζονται με τους πελάτες μας.
- 5 Προσφέρουμε ασφαλιστικές υπηρεσίες στην αγορά.

### Τεχνικός Έλεγχος και Πρωτόκολλα Ασφαλείας

Για την ασφάλεια των οχημάτων και μηχανημάτων στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, διεξάγουμε ελέγχους πριν την παράδοση, τους λεγόμενους «Ελέγχους πριν την Παράδοση/ Pre-Delivery Inspections (PDI)». Οι έλεγχοι αυτοί, έχουν ως στόχο να επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση των οχημάτων και των μηχανημάτων με τις προδιαγραφές λειτουργίας του εκάστοτε κατασκευαστή.

Το PDI, απαρτίζεται από τα παρακάτω στάδια:

- 1 Προετοιμασία της λίστας ελέγχου PDI
- 2 Έλεγχος εσωτερικού οχημάτων
- 3 Έλεγχος εξωτερικού οχημάτων

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ελέγχου πριν την παράδοση, στους πελάτες των μοτοσικλετών μας, δίδεται το Εγχειρίδιο Εγγύησης & Συντήρησης, το οποίο συμπεριλαμβάνει αναλυτική λίστα με όλους τους ελέγχους που έχουν εκτελεστεί από αρμόδιο τεχνίτη στη μοτοσικλέτα και τα συστήματά της, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι θα παραδοθεί στον τελικό καταναλωτή χωρίς κάποια δυσλειτουργία.

Κατά την παράδοση του δίκυκλου στον τελικό καταναλωτή, ο συνεργάτης και ο τελικός καταναλωτής υπογράφουν έγγραφο το οποίο βεβαιώνει την ασφαλή κατάσταση του αυτοκινήτου. Η συγκεκριμένη λίστα υπογράφεται από τον τεχνίτη-«ελεγκτή» και αντίγραφα παραδίδονται στον επίσημο συνεργάτη και τον πελάτη.



## Ασφάλεια Οδηγών, Αναβατών, Χειριστών και Επιβατών

Ο Όμιλος σε κάθε παρουσίαση ενός νέου μοντέλου, μέσω της Διεύθυνσης Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας αλλά και του Τμήματος Marketing, εκδίδει Δελτίο Τύπου για κάθε όχημα (μοτοσυκλές και επιβατικά), το οποίο συμπεριλαμβάνει αναλυτική πληροφόρηση για τα συστήματα ενεργητικής και παθητικής ασφάλειας του κάθε μοντέλου.

Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει και διανέμει έντυπα και ψηφιακά brochures, τα οποία ενημερώνουν αναλυτικά τον δυνητικό/μελλοντικό αλλά και τον ενεργό καταναλωτή για όλα τα συστήματα ενεργητικής και παθητικής ασφάλειας που εξοπλίζουν το κάθε αυτοκίνητο. Το ίδιο συμβαίνει και με τις εταιρείες δίκυκλων/ATV που ο Όμιλος έχει επιλέξει να εμπορευείται, τη SEGWAY Powersports και τη HORWIN. Σε κάθε επίσημη ιστοσελίδα που διατηρούμε για τις προμηθευόμενες εταιρείες, υπάρχει η αντίστοιχη πληροφόρηση αναρτημένη και πάντοτε διαθέσιμη στο ευρύ κοινό.

### Μοτοσυκλές

Ειδικότερα, ο Όμιλος χορηγεί σε όλους τους πελάτες κατά την πώληση κάθε μοτοσυκλέτας, το εγχειρίδιο Χρήσης Ιδιοκτήτη σε ψηφιακή μορφή, το οποίο περιλαμβάνει κεφάλαια που αναλύουν όλες τις προδιαγραφές ασφάλειας για κάθε σύστημα καθώς και όλους τους ασφαλείς και ορθούς τρόπους χειρισμού και συντήρησης των μοτοσυκλετών.

Επίσης χορηγείται, σε έντυπη μορφή, το Εγχειρίδιο Εγγύησης & Συντήρησης του δίκυκλου, το οποίο περιλαμβάνει σημαντικές προδιαγραφές ασφάλειας αλλά και καθημερινούς ελέγχους που πρέπει να εκτελεί ο οδηγός της μοτοσυκλέτας για να είναι ασφαλής κατά τη χρήση της. Στο ίδιο Εγχειρίδιο, υπάρχει αναλυτική λίστα με όλους τους ελέγχους που έχουν εκτελεστεί από αρμόδιο τεχνίτη σε όλη τη μοτοσυκλέτα αλλά και σε όλα τα συστήματά της, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι η μοτοσυκλέτα θα παραδοθεί στον τελικό καταναλωτή χωρίς κάποια δυσλειτουργία ή/και με όλα τα συστήματα -ασφάλειας και μη- να δουλεύουν υποδειγματικά. Αυτή η διαδικασία περιγράφεται σαν Pre Delivery Inspection / Έλεγχος Πριν Την Παράδοση.

Το συγκεκριμένο check list υπογράφεται από τον τεχνίτη-«ελεγκτή» και μένει από ένα αντίγραφο στον επίσημο συνεργάτη και τον πελάτη. Κατά την παράδοση του δίκυκλου στον τελικό καταναλωτή, υπάρχει διαδικασία κατά την οποία υπογράφουν από κοινού ο συνεργάτης και ο τελικός καταναλωτής για το «καλώς εχόντων των πραγμάτων». Και για αυτό, υπογράφεται από τον τεχνίτη-«ελεγκτή» και μένει από ένα αντίγραφο σε επίσημο συνεργάτη αλλά και πελάτη.

Στον πελάτη επίσης παραδίδεται σε έντυπη μορφή το Εγχειρίδιο Ασφαλούς Χρήσης του κάθε δίκυκλου, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις προφυλάξεις ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνει ο οδηγός-χρήστης κατά τη χρήση του.

Πληρούμε τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές ασφάλειας στις μοτοσυκλές που εισάγουμε. Τόσο η Honda, η οποία είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής δίκυκλων από το 1959 και έχει εξελίξει έκτοτε τα σημαντικότερα συστήματα ασφάλειας για τα δίκυκλα όσο και η Peugeot Motocycles, ο «αρχαιότερος» κατασκευαστής δίκυκλων, επενδύουν πολλά κεφάλαια στην εξέλιξη των συστημάτων ενεργητικής και παθητικής ασφάλειας, προκειμένου να παράγουν τα ασφαλέστερα οχήματα της αγοράς.



## Επιβατικά Οχήματα

Οι κατασκευαστές οχημάτων με τους οποίους διατηρούμε μακροχρόνια συνεργασία, ξεχωρίζουν για τις αυστηρές προδιαγραφές και τις εργαστηριακές δοκιμές λειτουργίας των οχημάτων που εφαρμόζουν. Οι κατασκευάστριες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε, έχουν αναγνωριστεί από διεθνή ανεξάρτητα ιδρύματα, όπως η Εθνική Υπηρεσία Ασφάλειας Οδικής Κυκλοφορίας των Ηνωμένων Πολιτειών (National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA) και το Euro NCAP Ratings (Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Αξιολόγησης Ασφάλειας των Νέων Αυτοκινήτων), για την πρόοδο που σημειώνουν συνεχώς όσον αφορά την ασφάλεια των οδηγών, των επιβατών και των πεζών.

Σε κάθε νέο πελάτη αυτοκινήτου Honda, παρέχεται το εγχειρίδιο Χρήσης Ιδιοκτήτη σε ψηφιακή μορφή, το οποίο περιλαμβάνει αναλυτικές περιγραφές των συστημάτων, των προδιαγραφών καθώς και των ορθών τρόπων χειρισμού και συντήρησης ανάλογα το μοντέλο που αφορά. Αντίστοιχα, για τους πελάτες της Mitsubishi Motors, το σχετικό Εγχειρίδιο παρέχεται σε έντυπη μορφή, αναλόγως το μοντέλο.

Επιπρόσθετα χορηγείται, σε έντυπη μορφή, το «Βιβλίο Συντήρησης & Εγγύησης» για τη Honda, αντιστοίχως για τη Mitsubishi ή «Πανερωπαϊκή Εξυπηρέτηση», εγχειρίδια τα οποία περιλαμβάνουν σημαντικές πληροφορίες ασφάλειας, ελέγχων καθώς και των Όρων της Ευρωπαϊκής Εγγύησης που διέπουν τα εν λόγω οχήματα. Στο «Βιβλίο Συντήρησης & Εγγύησης» υπάρχει αναλυτική λίστα με όλους τους ελέγχους που έχουν εκτελεστεί από τον αρμόδιο τεχνίτη, σε όλα τα μέρη και τα συστήματα του αυτοκινήτου, με κύριο σκοπό την εξασφάλιση, ότι το όχημα παραδόθηκε στον τελικό καταναλωτή χωρίς κάποια δυσλειτουργία ή/και με όλα τα συστήματα -ασφάλειας και μη- να δουλεύουν υποδειγματικά. Αυτή η διαδικασία περιγράφεται ως Pre Delivery Inspection (Έλεγχος πριν την παράδοση). Το συγκεκριμένο check list υπογράφεται από τον τεχνίτη-«ελεγκτή» και στη συνέχεια διαφυλάσσεται ένα αντίγραφο στον επίσημο συνεργάτη και ένα παραδίδεται στον πελάτη. Κατά την παράδοση του αυτοκινήτου στον τελικό καταναλωτή, υπάρχει διαδικασία κατά την οποία υπογράφουν από κοινού, ο συνεργάτης αλλά και ο τελικός καταναλωτής, για την ορθή παραλαβή και παράδοση του οχήματος.

Επίσης, στον πελάτη παραδίδεται σε έντυπη μορφή, το Εγχειρίδιο Ασφαλούς Χρήσης, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις προφυλάξεις ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνει ο οδηγός-χρήστης κατά τη χρήση του αυτοκινήτου Honda. Οι πληροφορίες αυτές, προειδοποιούν σχετικά με τους ενδεχόμενους κινδύνους που θα μπορούσαν να βλάψουν τον χειριστή ή και τρίτους κατά τη χρήση του οχήματος. Ειδικότερα, περιλαμβάνονται πληροφορίες και επεξηγήσεις αναφορικά με: επικέτες ασφαλείας, μηνύματα ασφαλείας, σύμβολα προειδοποίησης για την ασφάλεια και οδηγίες χειρισμού με γνώμονα την ασφάλεια (π.χ. σύστημα υψηλής τάσης, αερόσακοι, ασφάλεια παιδιών, κίνδυνοι από καυσαέρια κλπ).

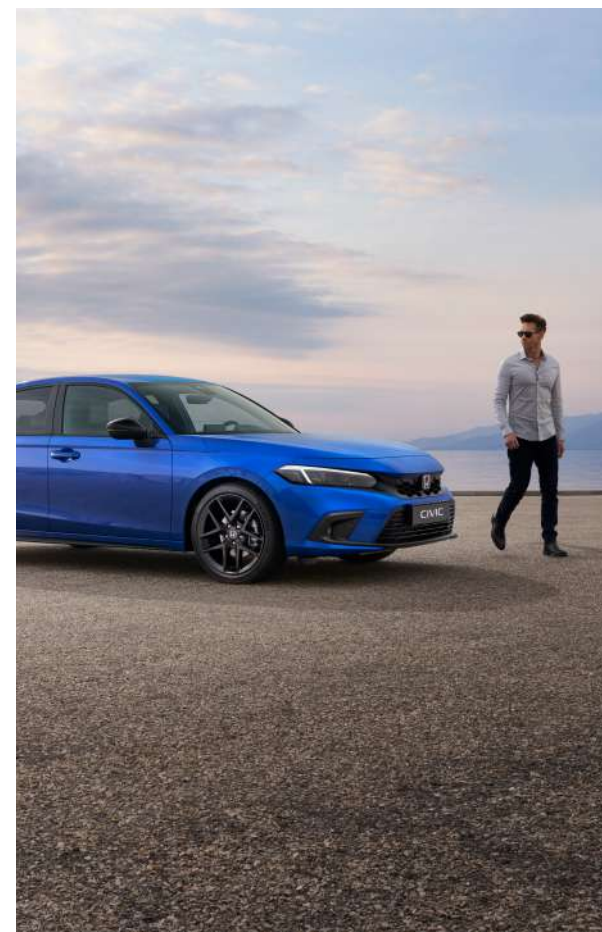
Σχετικά με τα πρότυπα και τις τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας που εφαρμόζονται στα αυτοκίνητα που εισάγουμε, πληρούνται οι υψηλότερες προδιαγραφές που είναι αυτή τη στιγμή διαθέσιμες στον χώρο της Αυτοκινητοβιομηχανίας.

Οι κατασκευάστριες εταιρείες Honda και Mitsubishi Motors, οι οποίες είναι από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές αυτοκινήτων για πάνω από μισό αιώνα, έχουν εξελίξει και εκσυγχρονίσει σχεδόν όλα τα συστήματα ασφαλείας τους, τα οποία εξοπλίζουν όλη την τρέχουσα γκάμα των οχημάτων που παράγουν.

Πιο συγκεκριμένα, τα σύγχρονα οχήματα της Honda και της Mitsubishi Motors που εμπορεύεται ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη, είναι εφοδιασμένα με όλα τα απαραίτητα χαρακτηριστικά παθητικής ασφαλείας, τα οποία συνεργάζονται μεταξύ τους με γνώμονα τη μέγιστη προστασία οδηγού και επιβατών.

Ενδεικτικά:

- Δομή αμαξώματος με ζώνες πρόσκρουσης
- Κλωβός ασφαλείας
- Αερόσακοι μπροστινοί, πλευρικοί και τύπου κουρτίνας
- Ζώνες ασφαλείας με αυτόματους εντατήρες
- Πτυσσόμενη κολώνα τιμονιού
- eCALL





Επίσης, τα οχήματα που εμπορεύεται ο Όμιλος, είναι εφοδιασμένα με όλα τα σύγχρονα τεχνολογικά χαρακτηριστικά ενεργητικής ασφαλείας και υποβοήθησης οδηγού, τα οποία ανήκουν στον βασικό εξοπλισμό των μοντέλων και συμβάλλουν σημαντικά στην αύξηση της ασφάλειας κατά την οδήγηση.

Ενδεικτικά:

• Προηγμένα Συστήματα Υποστήριξης Οδήγησης - ADAS

○ Collision Mitigation Braking System (CMBS)

○ Forward Collision Warning (FCW)

○ Lane Departure Warning (LDW)

○ Lane Keeping Assist System (LKAS)

○ Adaptive Cruise Control

○ Traffic Sign Recognition

○ Multi-angle rear view camera

• Συστήματα Ελέγχου Ευστάθειας και Πέδησης (ABS/ASC/ASTC/EPS κλπ.)

Τέλος, τα σύγχρονα οχήματα της Honda και της MMC, είναι εξοπλισμένα με διάφορες συσκευές που αναφέρονται συνήθως ως καταγραφείς δεδομένων συμβάντων. Καταγράφουν δηλαδή, διάφορους τύπους δεδομένων του οχήματος σε πραγματικό χρόνο, που σχετίζονται με την ασφάλεια, όπως το άνοιγμα των αερόσακων SRS και βλάβες των στοιχείων του συστήματος SRS.

Στα δεδομένα αυτά μπορεί να έχει πρόσβαση η κατασκευάστρια εταιρεία και οι εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές, με σκοπό τη διάγνωση βλαβών, την έρευνα και την εξέλιση του οχήματος.

**Βαριά Οχήματα: Λεωφορεία και Φορηγά**

Τα σύγχρονα λεωφορεία αποτελούν ένα από τα ασφαλέστερα μέσα οδικής μεταφοράς. Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, είμαστε υπερήφανοι για τα λεωφορεία που διανέμουμε στην αγορά τα οποία διακρίνονται για την ασφάλεια τους. Αναλυτικότερα, τα υπεραστικά και αστικά λεωφορεία, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτροκίνητων λεωφορείων, περνούν από μια σειρά των τεχνικών δοκιμών όπου τα οχήματα δοκιμάζονται στις ακραίες συνθήκες, ως προς το φορτίο και τη δυσκολία του δρόμου (καλύπτοντας τις απότομες στροφές, διαφορετικές επιφάνειες, όπως ολισθηρές και μη και δρόμους με μεγάλη κλίση). Επιπλέον, εκτός από τη μέγιστη ασφάλεια, προτεραιότητα έχουν η άνεση των επιβατών, η ασφάλεια του οδηγού και η προσαρμογή των λεωφορείων στις απαιτήσεις των ατόμων με ειδικές ανάγκες.



Η ασφάλεια των πελατών μας είναι προτεραιότητά μας και οι κατασκευάστριες εταιρείες φορτηγών και λεωφορείων με τις οποίες συνεργαζόμαστε, εφαρμόζουν όλα τα συστήματα ασφαλείας που ορίζει η νομοθεσία και οι Γενικοί Κανονισμοί Ασφάλειας της Ε.Ε. ενώ παράλληλα είναι πρωτοπόρες σε τεχνολογίες αιχμής για την ενεργητική και παθητική ασφάλεια. Τα φορτηγά και τα λεωφορεία που προσφέρουμε είναι εξοπλισμένα με καινοτόμα συστήματα ενεργητικής ασφαλείας και υποβοήθησης οδηγών όπως ενδεικτικά:

#### **Ηλεκτρονικό Σύστημα Αντιμπλοκαρίσματος Τροχών (ABS):**

Το συγκεκριμένο σύστημα ελέγχει την πέδηση του οχήματος και αποτρέπει το μπλοκάρισμα και την ολίσθηση των τροχών, επιτρέποντας επιπλέον τη διατήρηση της κατευθυντικότητας.

#### **Ηλεκτρονικό σύστημα κατανομής πέδησης (E.B.S):**

Το συγκεκριμένο σύστημα ελέγχει την κατανομή της πέδησης μεταξύ των τροχών του ίδιου άξονα καθώς και, μεταξύ των αξόνων.

#### **Ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου πρόσφυσης (T.C.S):**

Το συγκεκριμένο σύστημα ελέγχει τα επίπεδα πρόσφυσης των κινητήριων τροχών κατά την επιτάχυνση και επενεργεί στα φρένα του αντίστοιχου τροχού ώστε να μειωθεί η ολίσθηση και να επιτευχθεί η απαιτούμενη πρόσφυση.

#### **Ηλεκτρονικό σύστημα ευστάθειας και αποτροπής ανατροπής (E.S.P.):**

Μέσω πολλαπλών αισθητήρων, το σύστημα αναγνωρίζει τις οριακές συνθήκες για την ευστάθεια και την ανατροπή του οχήματος και επενεργεί στα φρένα με στόχο την παραμονή του εντός πορείας.

#### **Ηλεκτρονικό σύστημα υποβοήθησης εκκίνησης σε ανώφεια (Hill Starting Assistance):**

Με το συγκεκριμένο σύστημα μειώνεται ο κίνδυνος κύλισης προς τα πίσω κατά την εκκίνηση από στάση, ανεξάρτητα από το αν είναι σε ανηφόρα, κατηφόρα ή επίπεδο δρόμο. Τα φρένα παραμένουν ενεργοποιημένα μέχρι ο οδηγός να πατήσει το γκάζι. Η κίνηση σε δύσκολα περάσματα γίνεται πιο ασφαλής και πιο άνετη.

#### **Σύστημα προειδοποίησης μετωπικής πρόσκρουσης (Forward Collision Warning) με φρένο έκτακτης (AEB):**

Κατά την οδήγηση με υψηλή ταχύτητα, η απόσταση από τα προπορευόμενα οχήματα είναι το περιθώριο ασφαλείας. Το σύστημα ειδοποιεί σταδιακά τον οδηγό όταν η απόσταση μειώνεται και το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει κίνδυνος σύγκρουσης. Εάν ο οδηγός δεν προχωρήσει σε κάποια ενέργεια, τα φρένα του οχήματος ενεργοποιούνται αυτόματα για να σταματήσει το φορτηγό.

Για την ανίχνευση του κινδύνου επικείμενης σύγκρουσης, το φορτηγό χρησιμοποιεί αισθητήρα ραντάρ και κάμερα για τη συλλογή πληροφοριών και την αναγνώριση οχημάτων στο δρόμο. Το σύστημα μετρά εάν η απόσταση από άλλα οχήματα μειώνεται και ειδοποιεί τον οδηγό ότι υπάρχει κίνδυνος σύγκρουσης. Η λειτουργία ενεργοποιείται αυτόματα κατά την εκκίνηση του φορτηγού και το σύστημα είναι ενεργό σε ταχύτητες άνω των 5 χλμ/ώρα.

#### **Σύστημα υποβοήθησης διατήρησης λωρίδας (Lane Keeping Support – Lane Departure Warning):**

Το σύστημα, με τη χρήση εμπρόσθιας και πλευρικών καμερών, αρχικά ειδοποιεί δονώντας το τιμόνι και ενεργοποιώντας μια σαφή οπτική ένδειξη. Αν δεν υπάρξει αντίδραση, το σύστημα έχει σχεδιαστεί να ασκεί πίεση στο τιμόνι ώστε να αντιλαμβάνεται ο οδηγός την ανάγκη να διορθώσει την πορεία. Παράλληλα, το σύστημα ελέγχει τον χώρο κατά την αλλαγή λωρίδας και ενημερώνει τον οδηγό για την ύπαρξη άλλου χρήστη.

#### **Σύστημα υποστήριξης αποφυγής πλευρικής πρόσκρουσης (Side Collision Avoidance Support):**

Οι αισθητήρες ραντάρ και στις δύο πλευρές του φορτηγού ανιχνεύουν πεζούς, ποδηλάτες και άλλα οχήματα στα πλάγια του φορτηγού. Όταν εντοπιστεί χρήστης του οδικού δικτύου στο πλάι, ο οδηγός ενημερώνεται μέσω ενός φωτεινού σήματος στον πλαϊνό καθρέφτη. Εάν ο οδηγός ενεργοποιήσει το φλας, το σύστημα προειδοποιεί με φως που αναβοσβήνει και ήχο.

#### **Σύστημα υποβοήθησης εγρήγορης οδηγού (Driver Alert Support):**

Όταν οι οδηγοί είναι κουρασμένοι ή αφηρημένοι όταν οδηγούν, αυξάνεται ο κίνδυνος ατυχήματος. Η λειτουργία αποτρέπει αυτόν τον κίνδυνο παρακολουθώντας την κίνηση του φορτηγού στη λωρίδα του, χρησιμοποιώντας μια κάμερα στο μπροστινό μέρος. Εάν το σύστημα εντοπίσει σημάδια απροσεξίας ή υπνηλίας, ο οδηγός ειδοποιείται με ήχο και ένα μήνυμα στην οθόνη του οδηγού έτσι ώστε να συγκεντρωθεί στην οδήγηση. Εάν το σύστημα εξακολουθεί να ανιχνεύει αντικανονική συμπεριφορά του οδηγού, η λειτουργία ειδοποιεί ακόμη πιο δυνατά, απενεργοποιεί το ηχοσύστημα και ενεργοποιεί τον έλεγχο πορείας. Συνιστάται επίσης στον οδηγό να κάνει στάση για ανάπαυση.

#### **Σύστημα υποβοήθησης διατήρησης ταχύτητας (Intelligent Speed Assistant):**

Η παραμονή εντός των νόμιμων ορίων ταχύτητας είναι μια σημαντική πτυχή της οδικής ασφαλείας. Το Σύστημα Υποβοήθησης Διατήρησης Ταχύτητας (Intelligent Speed Assistant) παρουσιάζει στον οδηγό το ισχύον όριο ταχύτητας για τον συγκεκριμένο συνδυασμό οχήματος, στην οθόνη πληροφοριών οδηγού. Είναι ενημερωτικό χαρακτηριστικό και δεν περιορίζει ενεργά την ταχύτητα.

#### **Σύστημα ελέγχου πίεσης ελαστικών (Tire Pressure Monitoring System):**

Μια έκρηξη ή άλλη βλάβη στα ελαστικά μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα ο οδηγός να χάσει τον έλεγχο του φορτηγού και να εμπλακεί σε ατύχημα με σοβαρές συνέπειες. Ακόμα κι αν δεν προκληθεί κάποιο ατύχημα, ένα σκασμένο ελαστικό σημαίνει απρογραμμάτιστη ακινητοποίηση που συνεπάγεται κόστος για επισκευές και καθυστερημένες παραδόσεις.

Οι αισθητήρες σε κάθε ελαστικό του φορτηγού καταγράφουν την ακριβή πίεση και θερμοκρασία. Στην οθόνη πληροφοριών οδηγού, ο οδηγός μπορεί εύκολα να παρακολουθεί την πίεση των ελαστικών.

Και το σύστημα ειδοποιεί τον οδηγό σχετικά με χαμηλή πίεση αέρα, γρήγορη διαρροή ή υψηλή θερμοκρασία, με μια προειδοποίηση στην οθόνη.

#### **Μπροστινό σύστημα υποστήριξης κοντινής εμβέλειας (Front Short Range Assist):**

Το μπροστινό ραντάρ χρησιμοποιείται για την ανίχνευση άλλων χρηστών του οδικού δικτύου όταν το φορτηγό είναι ακίνητο και με ταχύτητες έως 10 χλμ/ώρα. Εάν το φορτηγό είναι ακίνητο με πατημένο το φρένο και το σύστημα εντοπίζει έναν χρήστη του οδικού δικτύου σε κοντινή απόσταση μπροστά από το φορτηγό, ο οδηγός ενημερώνεται μέσω της οθόνης πληροφοριών οδηγού.

Εάν ο οδηγός πατήσει το γκάζι, παρέχεται σαφής ορατή και ηχητική προειδοποίηση στον οδηγό και ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος σύγκρουσης. Εάν το φορτηγό βρίσκεται ήδη σε κίνηση όταν εντοπιστεί κάποιος χρήστης του οδικού δικτύου, το σύστημα προειδοποιεί οπτικά και ηχητικά.

#### **Προειδοποίηση ανοίγματος πόρτας (Door Opening Warning):**

Οι αισθητήρες ραντάρ σαρώνουν και τις δύο πλευρές του φορτηγού για να προειδοποιήσουν τον οδηγό και τον συνοδηγό άλλων χρηστών του δρόμου πριν ανοίξουν οποιαδήποτε από τις πόρτες της καμπίνας.

Αυτό αποτρέπει οι άλλοι χρήστες του δρόμου να πέσουν επάνω στις πόρτες. Το σύστημα προειδοποιεί ακόμη και όταν είναι σταθμευμένο, έως και δύο λεπτά μετά το βήσιμο του διακόπτη κινητήρα.

#### **Κάμερα οπισθοπορίας (Rear Camera):**

Όλα τα οχήματα περιλαμβάνουν στον εξοπλισμό τους κάμερα οπισθοπορίας, η οποία ενεργοποιείται αυτόματα κατά την επιλογή της αντίστοιχης σχέσης μετάδοσης, και παρέχει στον οδηγό πλήρη ορατότητα για την αποφυγή οπίσθιας σύγκρουσης με όλους χρήστες του δρόμου.

#### **Μπροστινή Υποβοήθηση Μικρής Εμβέλειας (Front Short Range Assist):**

Βοηθά στη μείωση των μετωπικών συγκρούσεων ειδοποιώντας τον οδηγό για εντοπισμό του πεζού ή ποδηλάτη στην περιοχή κινδύνου κατά μήκος του μπροστινού μέρους του φορτηγού.

#### **Προειδοποίηση Σύγκρουσης με Φρένο Έκτακτης Ανάγκης (Collision Warning with Emergency Brake):**

Αποφυγή συγκρούσεων στο πίσω μέρος των φορτηγών, με χρήση της πιο πρόσφατης τεχνολογίας ραντάρ και κάμερας.

#### **Υποστήριξη Ειδοποίησης Προγράμματος Οδήγησης (Driver Alert Support):**

Σύστημα ανάλυσης κινήσεων του φορτηγού, προς ανίχνευση κούρασης και υπνηλίας του οδηγού, με ειδοποίηση για ανάγκη του διαλείμματος.

#### **Σύστημα Παρακολούθησης Πίεσης Ελαστικών (Tire Pressure Monitoring System):**

Προειδοποίηση του οδηγού για χαμηλή πίεση ελαστικών και το αυξημένο κίνδυνο έκρηξης ή σκασμένου ελαστικού, μέσω αισθητήρων τοποθετημένων στις ζάντες.

## Εργοταξιακά και Αγροτικά Μηχανήματα

Τα σύγχρονα εργοταξιακά και τα αγροτικά μηχανήματα χρησιμοποιούνται συχνά σε σκληρές συνθήκες εργασίας, όπως τα ορυχεία και τα οικοδομικά έργα, μέσα σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες και με παρουσία πολλαπλών κατασκευαστικών μηχανημάτων, οχημάτων και ανθρώπων που εργάζονται σε 24ωρη βάση. Οι συνθήκες αυτές, απαιτούν συνεχή επαγρύπνηση και μέγιστη εφαρμογή των πρωτόκολλων ασφαλείας.

Τα μηχανήματα που διαθέτουμε στην αγορά, όπως οι εκσκαφείς, οι φορτωτές, οι μπουλντόζες, τα γκρέιντερ, τα αρθρωτά φορτηγά και τα αγροτικά μηχανήματα λαμβάνουν υπόψιν τους κινδύνους εργασίας και πληρούν τις προδιαγραφές ασφαλείας αναφορικά με τη χρήση μηχανημάτων έργου και την υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων μας στην εργασία, συμπεριλαμβανομένων των χειριστών, αλλά και των υπολοίπων εργαζομένων που μπορεί να εργάζονται σε κοντινή εμβέλεια των μηχανημάτων.

Τα συστήματα ασφαλείας των σύγχρονων εργοταξιακών και αγροτικών μηχανημάτων συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Καμπίνα χειρισμού πιστοποιημένη κατά ROPS (για προστασία του χειριστή σε περίπτωση ανατροπής του μηχανήματος) και κατά FOPS (για προστασία του χειριστή σε περίπτωση πτώσης βαριών αντικειμένων στην οροφή της καμπίνας).
- Σύστημα διεύθυνσης εκτάκτου ανάγκης (αφορά ελαστικοφόρα μηχανήματα), το οποίο επιτρέπει την ασφαλή διεύθυνση και ακινητοποίηση του μηχανήματος σε περίπτωση βλάβης του κινητήρα.
- Κάγκελα προστασίας και πρόσβασης στην ανωδομή του μηχανήματος (αφορά εκσκαφείς) τα οποία προστατεύουν τον χειριστή και το προσωπικό από πτώση κατά τη διάρκεια των αναγκαίων ελέγχων και εργασιών συντήρησης.
- Βομβητής οπισθοπορίας που εκπέμπει ηχητικό σήμα όταν το μηχάνημα βρίσκεται σε κίνηση ώστε να προειδοποιεί τους εργαζομένους στο εργοτάξιο για την ύπαρξη του μηχανήματος και την αποφυγή ατυχήματος.
- Κάμερα οπισθοπορίας που επιτρέπει στον χειριστή του μηχανήματος να βλέπει μέσω της οθόνης τυχόν εμπόδια και ανθρώπους που βρίσκονται στο πίσω μέρος του μηχανήματος για να αποφεύγει τυχόν συγκρούσεις.
- Περιμετρικό σύστημα καμερών (KomVision, αφορά εκσκαφείς) που επιτρέπει στον χειριστή να βλέπει περιμετρικά του μηχανήματος τυχόν εμπόδια και ανθρώπους.

- Κεντρικός διακόπτης απομόνωσης του ηλεκτρικού κυκλώματος που επιτρέπει τη διακοπή της παροχής ηλεκτρικής τάσης για την ασφαλή παρέμβαση σε περίπτωση συντήρησης επισκευών καθώς και την αποφυγή πυρκαγιάς σε περίπτωση τυχόν βραχυκυκλώματος σε περίπτωση μακροχρόνιας στάθμευσης του μηχανήματος.
- Βαλβίδες ασφαλείας βραχίονα (αφορά εκσκαφείς) οι οποίοι αποτρέπουν την απότομη πτώση του βραχίονα και κατά συνέπεια την αποφυγή τραυματισμού του προσωπικού εδάφους σε περίπτωση βλάβης του μηχανήματος.
- Σύστημα προειδοποίησης υπερφόρτωσης (αφορά εκσκαφείς) που επιτρέπει την ενημέρωση του χειριστή για την αποφυγή υπερφόρτωσης (overload) του μηχανήματος που θα μπορούσε να οδηγήσει σε ανατροπή ή άλλο ατύχημα.
- Σύστημα ασφαλείας αποφυγής ακούσιων κινήσεων (Neutral Position Defection System, αφορά εκσκαφείς). Πρόκειται για σύστημα που αντιλαμβάνεται και αποτρέπει κινήσεις του μηχανήματος που μπορεί να γίνουν ακούσια.
- Διακόπτης ασφαλείας διακοπής λειτουργίας κινητήρα που επιτρέπει τη διακοπή του κινητήρα από το επίπεδο του εδάφους σε περίπτωση ανάγκης.
- Λυχνία υπενθύμισης χρήσης ζώνης ασφαλείας που ενημερώνει τον χειριστή για τη μη χρήση της ζώνης ασφαλείας.
- Περιμετρικοί καθρέφτες και βομβητής πορείας.



## Ανακλήσεις Οχημάτων (Product Recalls)

Όλες οι ενημερώσεις ανακλήσεων για λόγους ασφάλειας στην Ευρώπη, αποτελούν υποχρέωση για όλους τους κατά τόπους εισαγωγείς-διανομείς, κατόπιν επίσημης ανακοίνωσης από το εργοστάσιο, συμπεριλαμβανομένου του Ομίλου μας. Η ορθή διαδικασία, την οποία εφαρμόζουμε και στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη για όλα τα οχήματα, έχει ως εξής και ισχύει για όλη την Ευρώπη:

1

Το εργοστάσιο αποφασίζει πως υπάρχει ανάγκη έναρξης καμπάνιας ανάκλησης και μας ενημερώνει επίσημα μέσω ενός αρχικού σχεδίου πληροφοριών, για όλες τις λεπτομέρειες αυτής της καμπάνιας.

2

Ως επίσημοι εισαγωγείς-διανομείς, έχουμε την υποχρέωση να ενημερώσουμε αρχικά το Υπουργείο Μεταφορών και Υποδομών της χώρας μας για όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν στην ανάκληση (π.χ. σύμπτωμα, σειρά VIN, αριθμός επηρεαζόμενων οχημάτων κ.λπ.). Το τελευταίο πραγματοποιείται μέσω της συμπλήρωσης του δελτίου RAP.EX. (RAPid EXchange information) του Υπουργείου Μεταφορών και Υποδομών. Ταυτόχρονα, γνωστοποιούμε στον κατασκευαστή το ότι έχουν ενημερωθεί οι τοπικές αρχές για τη συγκεκριμένη ανάκληση.

3

Το Υπουργείο Μεταφορών και Υποδομών της Ελλάδος, σε συνεργασία με εμάς, ανακοινώνει επίσημα στο κοινό, μέσω μίας επίσημης ανακοίνωσης-δελτίου τύπου, όλες τις λεπτομέρειες για την εν λόγω καμπάνια ανάκλησης, ώστε να τις γνωρίζουν οι πελάτες αλλά και το ευρύ κοινό.

4

Όταν το Επίσημο Τεχνικό Δελτίο Οδηγιών αλλά και τα ανταλλακτικά επισκευής είναι διαθέσιμα από το εργοστάσιο, φροντίζουμε για την παραγγελία των ανταλλακτικών και ενημερώνουμε επίσημα με εγκύκλιο όλο το δίκτυο των επίσημων επισκευαστών με γραπτές οδηγίες για το ποιες ακριβώς διαδικασίες θα πρέπει να ακολουθήσουν προκειμένου να προχωρήσουν οι επισκευές όλων των επηρεαζόμενων οχημάτων.

5

Ταυτόχρονα, ενημερώνουμε όλα τα επηρεαζόμενα οχήματα των πελατών μας με έγγραφες και συστημένες επιστολές να προσκομίσουν το όχημά τους σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο για τη δωρεάν επισκευή.

6

Τέλος, οι πελάτες επιλέγουν το εξουσιοδοτημένο συνεργείο της αρεσκείας τους για τη δωρεάν επισκευή.

7

Μετά την επισκευή, το συνεργείο υποβάλλει αίτηση αποζημίωσης προκειμένου να αποζημιωθεί από τον κατασκευαστή για την πλήρη επισκευή (ανταλλακτικά και εργασία).



Για το έτος 2023, η κατασκευάστρια Honda ανακοίνωσε δύο ανακλήσεις Επιβατηγών Αυτοκινήτων:

- Ανάκληση μοντέλων CIVIC έτους 2022-2023.
- Ανάκληση ασφαλείας μοντέλων CIVIC έτους 2022 -2023.

Για το έτος 2023, η κατασκευάστρια HONDA ανακοίνωσε μία (1) ανάκληση Μοτοσυκλετών, η οποία είναι:

- Ανάκληση ασφαλείας μοντέλων CBF300NA έτους 2022.

Για το έτος 2023 η κατασκευάστρια Mitsubishi δεν ανακοίνωσε κάποια ανάκληση.

## Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται με τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, προασπίζεται από τη σχετική πολιτική, όπως αυτή ορίζεται στην [Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων](#), καθώς και από τον Κώδικα Δεοντολογίας. Με σκοπό τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, προβαίνουμε σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών, σε συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή νομοθεσία και συγκεκριμένα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR 2016/679) και του Ν.4624/2019.

Η συμμόρφωση του Ομίλου, με τις νομικές απαιτήσεις αναφορικά με την προστασία δεδομένων, διασφαλίζεται από τον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Ο Όμιλός μας έχει λάβει κατάλληλα τεχνικά μέτρα και διαδικασίες, όπως μεταξύ άλλων, κρυπτογράφηση, ανίχνευση και διαχείριση περιστατικών παραβίασης της ασφαλείας, προκειμένου να προστατευτεί τα δεδομένα από αλλοίωση, απώλεια και προσβασιμότητα άνευ εξουσιοδότησης: στην πράξη, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται σε διακομιστές, οι οποίοι βρίσκονται σε αίθουσες με περιορισμένη πρόσβαση και υπόκεινται σε ελέγχους.

Επιπλέον, τα πληροφοριακά συστήματα και προγράμματα υπολογιστών που χρησιμοποιεί η Εταιρεία έχουν εγκατασταθεί κατά τέτοιον τρόπο, ώστε να ελαχιστοποιείται η χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και δεδομένων εξακριβωσης ταυτότητας του χρήστη.



## Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Απόλλων

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, συμβάλλουμε στην προάσπιση της ζωής και υγείας των πελατών μας, μέσω παροχής των ευέλικτων ασφαλιστικών υπηρεσιών. Η εταιρεία του Ομίλου, Απόλλων Α.Ε., δραστηριοποιείται στην ελληνική ασφαλιστική αγορά για πάνω από 60 χρόνια, με βασικό γνώμονα την εξυπηρέτηση και το συμφέρον των πελατών της. Παράλληλα, λόγω της μεγάλης ανάπτυξης που γνώρισε τα τελευταία χρόνια, πέρα από τη διαμεσολάβηση στην ασφάλιση των συμφερόντων του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη, εξελίχθηκε σε μια εταιρεία παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών ασφάλισης και διαχείρισης κινδύνων.

Η εταιρεία συνεργάζεται με τους μεγαλύτερους εγχώριους και διεθνείς ασφαλιστικούς ομίλους, παρέχοντας επάρκεια κεφαλαίων κάλυψης στο ευρύ πελατολόγιό της, το οποίο περιλαμβάνει από μονοπρόσωπες εταιρείες έως και πολυεθνικές. Στόχος της εταιρείας, είναι η υποστήριξη των πελατών (επιχειρήσεων αλλά και ιδιωτών), με παροχή της πιο αξιόπιστης και εξειδικευμένης ασφαλιστικής τεχνογνωσίας, ώστε να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις απαιτήσεις τους. Οι υπηρεσίες που παρέχει η Απόλλων Α.Ε. αναφέρονται παρακάτω:



Ασφάλιση Ζωής και Υγείας



Ασφάλιση Αυτοκινήτων



Ασφάλιση των Επιχειρηματικών Κινδύνων



Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης



Συνταξιοδοτικά Προγράμματα



Ασφάλιση Κατοικιών



Προγράμματα Σπουδών



Ασφάλιση Σκαφών Αναψυχής

## Η Επίδοσή μας

GRI 416-1, GRI 416-2

Όλα τα προϊόντα του Ομίλου (100%) αξιολογούνται ως προς τις επιδόσεις τους στην υγεία και την ασφάλεια με σκοπό να βελτιωθούν.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην παράγραφο «Τεχνικός έλεγχος και πρωτόκολλα ασφαλείας» της παρούσας ενότητας.

GRI 416-2

Δεν υπήρξε καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή/και με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου.

GRI 418-1

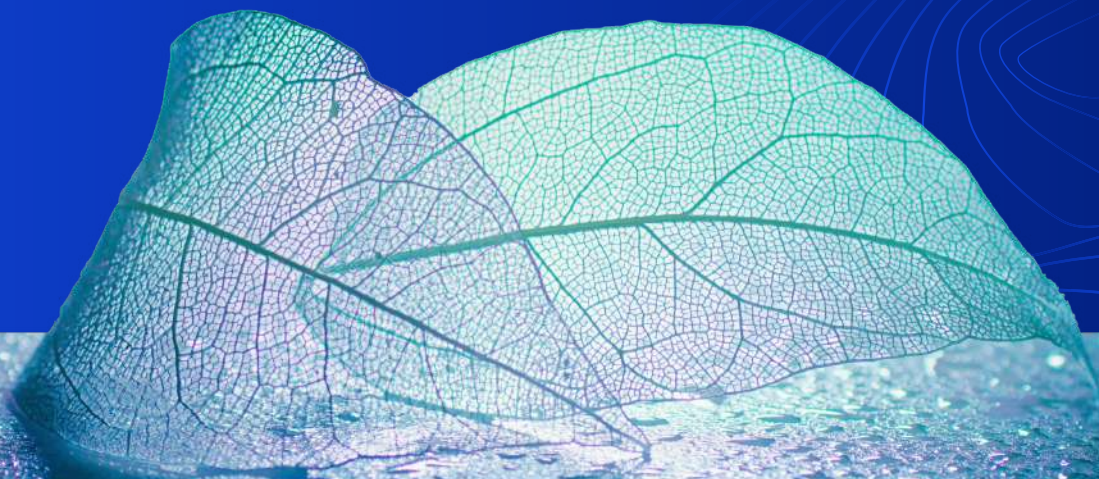
Δεν υπήρξαν τεκμηριωμένα παράπονα και καταγγελίες για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών, ούτε περιστατικά εντοπισμένων διαρροών, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών και κατ' επέκταση δεν διαπιστώθηκε από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ουδεμία παραβίαση των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και του Ν. 4624/2019.



# 5 Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

## 5.1 Εταιρική Κουλτούρα

80



Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη | Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

# 5.1 Εταιρική Κουλτούρα

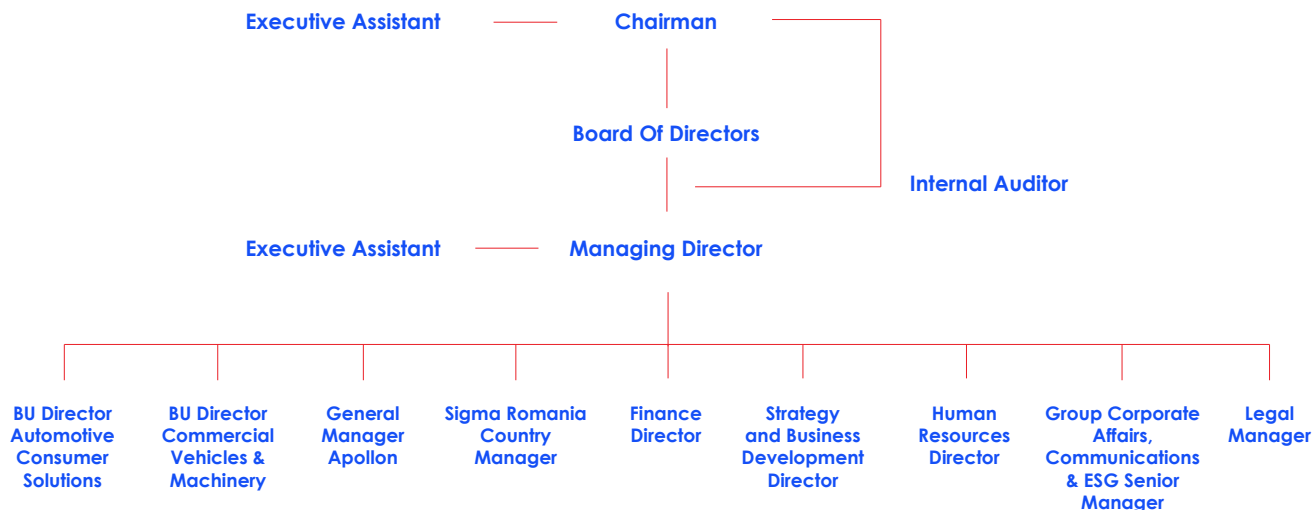


Ουσιαστικό Θέμα:  
**Εταιρική Κουλτούρα**



Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει την οργανωτική δομή του Ομίλου:

**Group Organizational Chart**



## Η Προσέγγισή μας



Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε πρακτικές αξιοπιστίας, διαφάνειας και υπευθυνότητας κατά την άσκηση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις της εποχής και τις συνεχώς μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην εφαρμογή σαφών και βιώσιμων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

Η δέσμευσή μας για ακεραιότητα απαιτεί από τον κάθε ένα από εμάς να ενεργεί ηθικά, καθώς και να συμπεριφέρεται με τρόπο που προστατεύει και ενισχύει τη φήμη του Ομίλου μας. Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με την ηθική δεοντολογία και τις πολιτικές του Ομίλου μας, γεγονός που τους καθιστά υπεύθυνους για την τήρηση όλων των απαιτήσεων που σχετίζονται με την εργασία τους.

## Οργανωτική Δομή



Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο. Η σύνθεση και οι αρμοδιότητές του καθορίζονται από το Καταστατικό του Ομίλου αλλά και από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ως το ανώτατο όργανο Διοίκησης, το Δ.Σ. χαράσσει τις κατευθυντήριες γραμμές και μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή της στρατηγικής του Ομίλου.

Η Θητεία του Δ.Σ. είναι πενταετής και το Δ.Σ. αποτελείται από 5 μέλη. Ως μη εισηγμένη εταιρεία, τα μέλη του Δ.Σ. δε διαχωρίζονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά, ανεξάρτητα και μη ανεξάρτητα. Από τα μέλη του Δ.Σ., 2 βρίσκονται στην ηλικιακή ομάδα άνω των 50 ετών και 3 στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών. Στο Δ.Σ. συμμετέχει 1 γυναίκα (ποσοστό 20% επί του συνόλου των μελών του Δ.Σ.). Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου είναι ο κ. Σαρακάκης Αλέξανδρος, εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. ως Αντιπρόεδρος έχει οριστεί ο κ. Μπούρας Δημοσθένης.



## Επιχειρηματική Ηθική

[GRI 2-16](#), [GRI 2-23](#), [GRI 2-24](#), [GRI 2-25](#), [GRI 2-26](#)

Στον Όμιλο διαθέτουμε Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος εφαρμόζεται στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου.

Ο Κώδικας έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. και είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας. Αναλυτικότερα, ο Κώδικας θεσπίζει το λειτουργικό πλαίσιο, την εταιρική κουλτούρα καθώς και τις γενικές αρχές συμπεριφοράς των ανθρώπων του Ομίλου μας.

Ο Κώδικας σκοπό έχει να προσφέρει καθοδήγηση και πληροφόρηση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου μας αλλά κυρίως σχετικά με το πνεύμα της επιχειρηματικής ηθικής που μας χαρακτηρίζει.

Οι αρχές, οι αξίες και οι κανόνες, όπως αυτοί αποτυπώνονται εντός του Κώδικα, ορίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές για θέματα όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα, η νομική συμμόρφωση, η σύγκρουση συμφερόντων, η ασφάλεια πληροφοριών, η αναφορά παραβάσεων, ο θεμιτός ανταγωνισμός και οι απαγορευμένες συναλλαγές. Ο Κώδικας Δεοντολογίας απευθύνεται τόσο στους εργαζόμενους, όσο και στους προμηθευτές και εξωτερικούς συνεργάτες μας.

Τυχόν παράπονα των ενδιαφερόμενων μερών γνωστοποιούνται στον Όμιλο μέσω αποστολής email στο [info@saracakis.gr](mailto:info@saracakis.gr).

Επιπλέον στον Όμιλο, διαθέτουμε ηλεκτρονική πλατφόρμα για την ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά και διερεύνηση συμβάντων – whistleblowing, η οποία συμπεριλαμβάνεται στον Κώδικα και επικοινωνείται στους εργαζόμενους. Το 2023, δεν υπήρξαν κρίσιμες ανησυχίες που επικοινωνήθηκαν στο Δ.Σ. και αφορούσαν στα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.

Περισσότερες πληροφορίες, είναι διαθέσιμες στην Ενότητα «[4.2 Ανθρώπινα δικαιώματα](#)».

## Σύγκρουση Συμφερόντων

[GRI 2-11](#), [GRI 2-15](#), [GRI 2-23](#), [GRI 2-24](#)

Η δέσμευση για ηθική συμπεριφορά, διαφάνεια, πρόληψη και μετριασμό των συγκρούσεων συμφερόντων, εξασφαλίζεται από την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου μας, τον οποίο υποχρεούνται να τηρούν όλα τα μέλη της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένου και του Διευθύνοντος Συμβούλου. Επιπλέον, στο πλαίσιο της Πολιτικής για τη Σύγκρουση Συμφερόντων για την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου, έχουμε καθιερώσει τις παρακάτω αρχές λειτουργίας:

1 Προστασία των συμφερόντων και της φήμης του Ομίλου μας, από το σύνολο των εργαζομένων και του Διοικητικού Συμβουλίου, μέσω δέουσας συμπεριφοράς και τήρησης των εσωτερικών κανόνων του Ομίλου.

2 Διατήρηση των επικοινωνητικών σχέσεων με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.

3 Ελαχιστοποίηση των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, όπως και των περιστάσεων που δημιουργούν την υποψία απρεπούς συμπεριφοράς.

4 Καθήκον επικοινωνίας και αναφοράς των περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων, προς τους αρμόδιους Προϊσταμένους ή Διευθυντές Τμημάτων.

5 Αναγνώριση και επικοινωνία δυνητικών περιστατικών δωροδοκίας, στα τμήματα, όπως το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, όπως και στους αρμόδιους Προϊσταμένους ή Διευθυντές Τμημάτων.



## Κανονιστική Συμμόρφωση

[GRI 2-23](#), [GRI 2-24](#), [GRI 2-27](#)

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη λειτουργούμε με γνώμονα τις νομοθετικές, κανονιστικές, εταιρικές και ηθικές απαιτήσεις. Για τη διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου μας, έχουμε προβεί στα παρακάτω μέτρα:

1 Συνεχής παρακολούθηση των νομικών εξελίξεων που αφορούν στον Όμιλό μας, από τους αρμόδιους νομικούς συνεργάτες.

2 Ορισμός του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων (Data protection officer) ο οποίος ενημερώνεται, εκπαιδεύεται και καθοδηγεί την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

3 Ορισμός του Υπεύθυνου παρακολούθησης φορολογικής συμμόρφωσης, ο οποίος εποπτεύει και καθοδηγεί την εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας που αφορά τον Όμιλο.

4 Ορισμός του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών/ Καταγγελιών, όπως αυτό ορίζεται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/1937.

5 Ετήσια κατάρτιση του Προγράμματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο προκύπτει μετά από συνεντεύξεις με τα Ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη και εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Σκοπός του Προγράμματος είναι να εντοπίζει και να αξιολογεί τους κινδύνους, με βάση την πιθανότητα και τον αντίκτυπό τους. Ως κίνδυνοι αναγνωρίζονται οι παρακάτω: οικονομικά αποτελέσματα, νομικές συνέπειες, φορολογικές συνέπειες, μη επίτευξη επιχειρηματικών στόχων, κίνδυνος κλοπής και απώλειας περιουσίας, χρηματικές απώλειες και φήμη του οργανισμού.

**Το 2023, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς από το οποία να προέκυψε χρηματική ή άλλου είδους ζημία για τον Όμιλο.**

## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών

GRI 2-23, GRI 2-24

Ο Όμιλος καθώς και οι θυγατρικές/συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες αποδίδει μέγιστη σημασία στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων του και δεσμεύεται ως προς την καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας προκειμένου να εξασφαλίζεται ο σεβασμός τους. Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («Πολιτική Προστασίας») επεξεργάζεται και τηρεί με ασφάλεια τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του ιστοτόπου του Ομίλου, όπως απαιτείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (EU General Data Protection Regulation GDPR) – Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου, καθώς και η Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, προσπαίζουν τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων. Οι πληροφορίες και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία τους είναι σημαντικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου μας. Η διατήρηση ή/και επέκταση του μεριδίου αγοράς και της γενικότερης φήμης του Ομίλου εξαρτώνται άμεσα από τις πληροφορίες και τα πληροφοριακά συστήματα. Στον Όμιλο μεριμνάμε για τη διασφάλιση των παρακάτω βασικών και καθιερωμένων αρχών:

- > Διαθεσιμότητα
- > Ακεραιότητα
- > Εμπιστευτικότητα

Κάθε ένας από εμάς πρέπει να προστατεύει αυτές τις αρχές, να εμποδίζει τη μη επιθυμητή πρόσβαση στις πληροφορίες και να διασφαλίζει την ακεραιότητα και εμπιστευτικότητά τους. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την προστασία των πληροφοριών και για τη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου μας.

Η συνεχής εξέλιξη της τεχνολογίας έχει δημιουργήσει νέες συνθήκες πραγματικότητας και προσφέρει διευρυμένες αγορές και ευελξία. Η επικράτηση του διαδικτύου και η εξάπλωση του ηλεκτρονικού εμπορίου έχουν δημιουργήσει νέους κινδύνους. Η επέκταση των δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών προσφέρει ευελξία σε ανθρώπους περιορισμένου ήθους και αξιοπρέπειας οι οποίοι μπορούν να προσξενήσουν ζημία στον Όμιλο. Επομένως, η επιπλέον προσπάθεια των εργαζομένων μας και η συνεχής επιμονή τους για την προστασία των πληροφοριών είναι σημαντικοί παράγοντες επιτυχίας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, είναι διαθέσιμες στην ενότητα «4.3 Ασφάλεια πελατών, χρηστών και οχημάτων».

## Διαχείριση Σχέσεων με τους Προμηθευτές

GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-24

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, εφαρμόζουμε την Πολιτική Αγορών και Προμηθειών, η οποία υλοποιείται στη βάση της συνεχώς αναπτυσσόμενης σχέσης μας με τους προμηθευτές. Η Πολιτική, προσδιορίζει την αναλυτική διαδικασία αγορών και καθορίζει τις αρμοδιότητες κατά την προμήθεια ειδών και υπηρεσιών, με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση της διαφάνειας και βελτιστοποίησης της σχέσης «ποιότητας – χρόνου – τιμής» για τα είδη ή τις υπηρεσίες που προμηθευόμαστε. Η Πολιτική Αγορών και Προμηθειών και οι Οδηγίες της αφορούν το σύνολο του Ομίλου.



### Γενικές αρχές της Πολιτικής Αγορών και Προμήθειων συνοψίζονται παρακάτω:

1 Ως βασικός συντονιστής της διαδικασίας αγορών και προμηθειών ορίζεται ο Υπεύθυνος Εγκαταστάσεων και Προμηθειών (Facilities and Procurement Manager), ο οποίος ευθύνεται και για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών.

2 Κάθε είδος ή υπηρεσία που προμηθεύεται ο Όμιλος, οφείλει να συνδέεται με γραπτή παραγγελία στην εσωτερική ψηφιακή πλατφόρμα «Therefore».

3 Προκειμένου η Διεύθυνση είτε Τμήμα οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου Σαρακάκη να προβεί σε συνεργασία με έναν προμηθευτή, ο συνεργάτης αυτός πρέπει να περιλαμβάνεται στη «λίστα εγκεκριμένων προμηθευτών».

4 Τα αναλυτικά στοιχεία των προμηθευτών που περιλαμβάνονται στη «λίστα εγκεκριμένων προμηθευτών» καθώς και τα σχετικά συμφωνητικά αναρτώνται στο intranet του Ομίλου, ώστε να είναι διαθέσιμα στις αρμόδιες Διευθύνσεις.

5 Όλες οι συμβάσεις που συνάπτονται με ή χωρίς την παρέμβαση του Υπεύθυνου Εγκαταστάσεων και Προμηθειών, πρέπει να συνυπογράφονται από τον Υπεύθυνο Λογιστικής και Φορολογικής Συμμόρφωσης και του Πιστωτικού Ελέγχου (Accounting, Tax Compliance and Credit Control Manager), τον Οικονομικό Διευθυντή (Financial Director) και τον Νομικό Διευθυντή (Legal Manager) και να αρχειοθετούνται στην πλατφόρμα «Therefore».

6 Ως κυριότερα κριτήρια για την επιλογή του προμηθευτή και την ανάθεση της παραγγελίας ορίζονται συνδυαστικά τα παρακάτω:

- Καλύτερη δυνατή σχέση τιμής-χρόνου-ποιότητας.
- Επίπεδο οργάνωσης του προμηθευτή και η ύπαρξη πιστοποιήσεων, τύπου ISO.
- Φερεγγυότητα, οικονομική κατάσταση και πίστωση που λαμβάνεται από τον προμηθευτή.

Επιπλέον, προς συμμόρφωση των απαιτήσεων που τίθενται από τους προμηθευτές μας, συμπληρώνουμε φόρμες ερωτηματολογίων δέουσας επιμέλειας με σκοπό να ελεγχθούν οι υφιστάμενες διαδικασίες και πολιτικές που σχετίζονται με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, επιχειρηματικής ηθικής και προστασίας προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών. Ενδεικτικά, τα ερωτηματολόγια των προμηθευτών μας συμπεριλαμβάνουν τα παρακάτω σημεία:

- Ύπαρξη Κώδικα Δεοντολογίας και κατευθυντηρίων αναφορικά με την Διαφθορά.
- Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς.
- Ύπαρξη Πολιτικής σχετικά με την αποδοχή και προσφορά δώρων.
- Ύπαρξη Πολιτικής σχετικά με τη διαχείριση και διασφάλιση εμπιστευτικών και ιδιοκτησιακών δεδομένων και πληροφοριών.
- Διεξαγωγή τακτικών και περιοδικών ελέγχων διασφάλισης της συμμόρφωσης με τις Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου.



## Η Επίδοσή μας

GRI 204-1

### Αναλογία Δαπανών σε Τοπικούς Προμηθευτές

Ποσοστό του προϋπολογισμού των προμηθειών που χρησιμοποιείται για σημαντικές περιοχές δραστηριοποίησης που δαπανήθηκε το 2023 σε τοπικούς προμηθευτές.

# 94,49%

- Ως "σημαντική περιοχή δραστηριοποίησης" θεωρούνται οι εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.
- Ως «τοπικοί προμηθευτές» θεωρούνται οι προμηθευτές του Ομίλου στην Ελλάδα.
- Ο συνολικός προϋπολογισμός δεν περιλαμβάνει τις προμήθειες των οχημάτων, μηχανημάτων έργου και των ανταλλακτικών που εμπορεύεται ο Όμιλος στην αγορά, καθώς οι πληροφορίες αυτές δεν έχουν συλλεχθεί κατά την χρονική περίοδο της δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης.

GRI 205-2

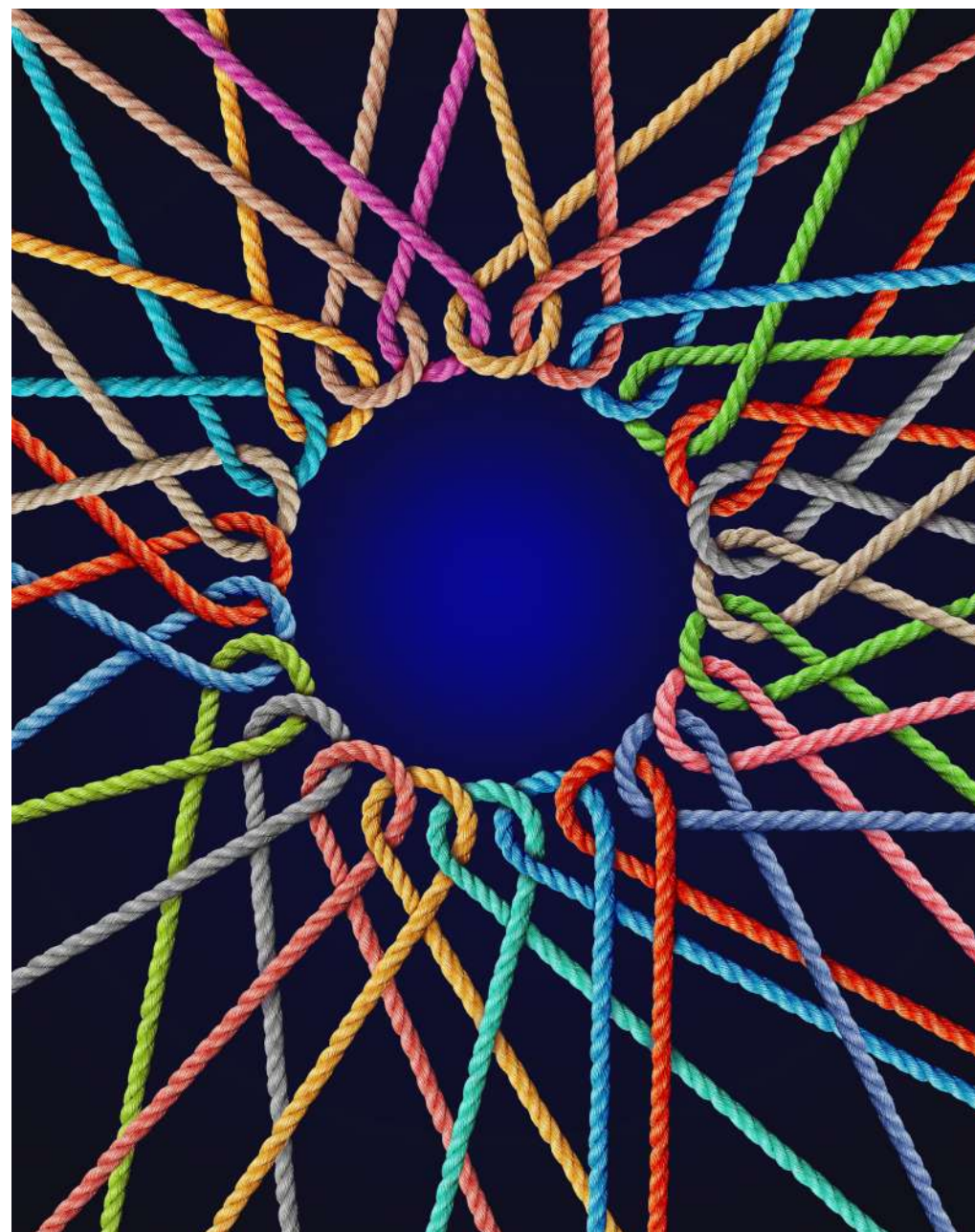
Το 2023, το σύνολο του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου έλαβε ενημέρωση για τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς.

GRI 205-3

Το 2023, δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς, τα οποία οδήγησαν στη απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων ή τα οποία να οδήγησαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες. Επιπλέον, δεν υπήρξαν δημόσιες δικαστικές υποθέσεις σχετικές με τη διαφθορά κατά του Ομίλου ή των εργαζομένων του.

GRI 206-1

Το 2023, δεν υπήρξαν για τον Όμιλο, νομικές ενέργειες, εκκρεμείς ή περαιωθείσες, που να αφορούν συμπεριφορές αντίθετες προς τον ανταγωνισμό και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και στις οποίες έχει χαρακτηριστεί ως συμμετέχων.



# Οι Δράσεις μας για την Κοινωνία και το Περιβάλλον

6.1 Μέριμνα για την Κοινωνία

86

6.2 Μέριμνα για το Περιβάλλον

87

Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη | Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

# 6 Οι Δράσεις μας για την Κοινωνία και το Περιβάλλον



Η έμπρακτη στήριξη των ανθρώπων μας καθώς και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, και η φροντίδα του περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργούμε, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του τρόπου λειτουργίας του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη και αντανακλά τη δέσμευσή μας να είμαστε ωφέλιμοι. Έχοντας ως γνώμονα το παραπάνω, συμβάλουμε ενεργά στη δημιουργία ανθεκτικών κοινοτήτων και της ενίσχυσης της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας μέσω των δράσεών μας, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή μας για την επίτευξη των 17 Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Οι κυριότερες θεματικές κατηγορίες πρωτοβουλιών και δράσεων του Ομίλου μας κατά το 2023, παρουσιάζονται στους παρακάτω πυλώνες. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις αναφορές που υπάρχουν για κάθε δράση ξεχωριστά στις σελίδες που ακολουθούν.

## Κοινωνία

- Υγεία, Ευημερία και Υγιονομική Περίθαλψη
- Ευάλωτες Κοινότητες
- Έκτακτες Ανάγκες
- Επιστήμη
- Εκπαίδευση
- Πολιτισμός
- Αθλητισμός

## Περιβάλλον

- Οικοσυστήματα
- Βιοπικιοιλότητα
- Φυσικές Καταστροφές
- Ανακύκλωση
- Πλαστική Ρύπανση



## 6.1 Μέριμνα για την Κοινωνία

### Συμβολή στη Μείωση της Υπογεννητικότητας στην Αλόνησο, σε Συνεργασία με το HOPEgenesis.

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στη δημιουργία μίας κοινωνίας ίσων ευκαιριών που προάγει την υγεία και την ευημερία των ανθρώπων της.

Προκειμένου να συμβάλλουμε καθοριστικά και με ουσιαστικό τρόπο στην επίλυση του τεράστιου προβλήματος της υπογεννητικότητας που αντιμετωπίζουμε στην Ελλάδα, έχουμε συστρατευθεί από το 2018 με τον μη κυβερνητικό οργανισμό HOPEgenesis στο πλαίσιο του προγράμματος «Με Όχημα την Ελπίδα!».

Έχοντας υιοθετήσει το νησί της Αλοννήσου, όπου διαπιστώνεται ένα αρνητικό ισοζύγιο γεννήσεων-θανάτων τα τελευταία χρόνια, ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη έχει αναλάβει την κάλυψη όλων των εξόδων παρακολούθησης της εγκυμοσύνης του συνόλου των εγκύων γυναικών του νησιού, τις εξετάσεις προγεννητικού ελέγχου και τοκετού καθώς και όλα τα έξοδα μεταφοράς και φιλοξενίας τους, προσφέροντας ασφάλεια στις γυναίκες που ήδη κυοφορούν.



Παράλληλα, μέσα από ενημερωτικές δράσεις, ομιλίες και επιτόπιες συναντήσεις, βοηθάμε να διαδοθεί το μήνυμα ενθάρρυνσης για την απόκτηση παιδιού σε όλες τις ενδιαφερόμενες μέλλουσες μητέρες των μη προνομιούχων αυτών περιοχών.

Ως αποτέλεσμα του προγράμματος έχουν γεννηθεί συνολικά 27 μωρά, για το διάστημα 2019-2023.

### Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη Ενώνει τις Δυνάμεις του με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

Με μεγάλη χαρά συνάψαμε Μνημόνιο Συνεργασίας με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) στον τομέα της Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας.

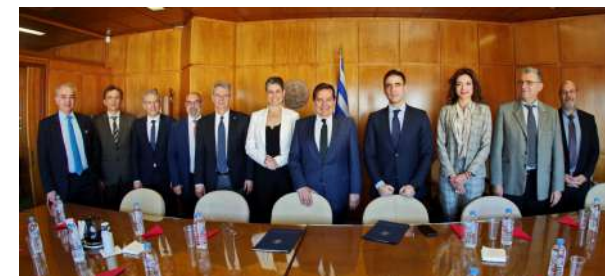
Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον και θέτοντας ως βασική προτεραιότητα την επένδυση στους νέους, ενώσαμε τις δυνάμεις μας με ένα από τα κορυφαία ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα στην Ελλάδα.

Σε έναν σύγχρονο κόσμο που συνεχώς μεταβάλλεται και απαιτεί την καλλιέργεια νέων δεξιοτήτων, η υποστήριξη των νέων προς την επίτευξη των στόχων τους και η διασύνδεση της ανώτατης εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας, κρίνονται σήμερα περισσότερο απαραίτητα από ποτέ.

Η συνεργασία έχει στόχο να δημιουργήσει γέφυρες συνεργασίας μεταξύ της ακαδημαϊκής κοινότητας και του ευρύτερου κλάδου της κινητικότητας (mobility) σε ένα πλαίσιο δραστηριοτήτων με έμφαση τις κοινές ερευνητικές και εκπαιδευτικές δράσεις, διευρύνοντας τους ορίζοντες των φοιτητών, των ερευνητών και των εργαζομένων του ΟΕΣ.

Η διμερής συνεργασία μεταξύ άλλων περιλαμβάνει:

- Την ανταλλαγή και διάδοση πληροφοριών και γνώσεων στον τομέα της έρευνας και της τεχνολογίας που σχετίζεται με τους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της κατασκευής μηχανολογικών προϊόντων.
- Την υλοποίηση εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με τη συμμετοχή ερευνητών και εργαζομένων σε ερευνητικά έργα ή ακόμη και σε διπλωματικές και μεταδιδακτορικές ερευνητικές εργασίες καθώς επίσης και τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης των φοιτητών στις εγκαταστάσεις του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη.
- Τη μακροπρόθεσμη ερευνητική συνεργασία με τα Ερευνητικά Εργαστήρια του Πανεπιστημίου σε όλους τους τομείς της επιστήμης και της τεχνολογίας που σχετίζονται με την αυτοκινητοβιομηχανία και τη βιομηχανία μηχανολογικών προϊόντων.
- Την άμεση και ανοιχτή επικοινωνία του Γραφείου Σταδιοδρομίας (Career Office) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου με την Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού μας για την προώθηση των ανοιχτών θέσεων εργασίας στις ομάδες φοιτητών του ΕΜΠ καθώς και την ενεργή συμμετοχή του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη στις Ημέρες Καριέρας & Διασύνδεσης του ΕΜΠ.
- Τη διοργάνωση διαλέξεων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων με στόχο την ενίσχυση της επιμόρφωσης των φοιτητών στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της κατασκευής μηχανολογικών προϊόντων.



## Παραχώρηση Δωρεάν Επαγγελματικής Στέγης στην ΜΚΟ ΔΕΣΜΟΣ



Έχουμε παραχωρήσει δωρεάν στέγη εντός των εγκαταστάσεών μας στη Λεωφόρο Αθηνών 71, στη ΜΚΟ ΔΕΣΜΟΣ. Ο ΔΕΣΜΟΣ συνεργάζεται στενά με πάνω από 800 κοινωφελείς οργανισμούς σε όλη τη χώρα, τεκμηριώνοντας τις ανάγκες τους και αξιοποιώντας δωρεές, όπου χρειάζονται περισσότερο κάθε στιγμή. Υποστηρίζουν κάθε είδους οργανισμούς, βοηθώντας κάθε ευάλωτη ομάδα, οπουδήποτε στην Ελλάδα. Ο Δεσμός αποσκοπεί στο να συντονίζει τη διαδικασία της προσφοράς μεταξύ των δωρητών και των οργανισμών με ανάγκες συμβάλλοντας στην κάλυψη των πραγματικών αναγκών των συνανθρώπων μας. Ο Δεσμός έχει δημιουργήσει αξία 7 εκ. € για την κοινωνία, αλλάζοντας τις ζωές πάνω από 130.000 ανθρώπων.

## Υποστήριξη της Θεσσαλίας, σε Συνεργασία με την ΜΚΟ ΔΕΣΜΟΣ

Με αλληλεγγύη προς τους συνανθρώπους μας που επλήγησαν στις πρωτοφανείς πλημμύρες του Σεπτεμβρίου 2023, αναλάβαμε δράση, συγκεντρώνοντας είδη πρώτης ανάγκης για τους πλημμορπαθείς συμπολίτες μας στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλίας.



## 27η και 28η Εθελοντική Αιμοδοσία των Εργαζομένων μας, σε Συνεργασία με το Νοσοκομείο Ευαγγελισμός

Με την υποστήριξη των εθελοντών – αιμοδοτών εργαζομένων μας, καταφέραμε να συγκεντρώσουμε συνολικά 144 μονάδες αίματος, ενισχύοντας την Τράπεζα Αίματος που διαθέτει ο Όμιλος για τις ανάγκες των εργαζομένων και των οικείων τους.



## Saracakis Kids & Art: Ξεναγήση Εργαζομένων και Παιδιών τους στην Εθνική Πινακοθήκη

Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης και της ανάδειξης του πολιτισμού και των τεχνών, σε συνεργασία με την Athens for Kids, πραγματοποιήσαμε 3 βιωματικές ξεναγήσεις στην Εθνική Πινακοθήκη, για όσους εργαζομένους μας αγαπούν την τέχνη και για τα παιδιά τους. Πρόκειται για το μοναδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα ξεναγήσης οικογενειών στην Εθνική Πινακοθήκη. Οι ξεναγήσεις προσαρμόστηκαν στις διαφορετικές ηλικιακές ομάδες των παιδιών.





### Saracakis School of Parents – Attachment Parenting

Με στόχο την ουσιαστική στήριξη των ανθρώπων μας, σε συνεργασία με την κα. Έλενα Κοντογιάννη, Σύμβουλο Ψυχικής Υγείας και Εκπαιδύτρια Γονέων, πραγματοποιήσαμε 4 digital live sessions συμβουλευτικής γονέων για το "Attachment Parenting". Το "Attachment Parenting" στηρίζεται στη θεωρία που ανέπτυξε ο βρετανός ψυχίατρος John Bowlby, γνωστή ως "Attachment Theory" ή «Θεωρία της πρόσδεσης/προσκόλλησης/πρωταρχικού συναισθηματικού δεσμού». Η θεωρία δεσμού ή προσκόλλησης (attachment theory) ακολουθεί ένα αναπτυξιακό μοντέλο που θέλει την ποιότητα της σχέσης με τους γονείς/τροφούς στα πρώτα χρόνια της ζωής να επηρεάζει την ψυχο- συναισθηματική ανάπτυξη του ατόμου σε όλα τα στάδια της ζωής. Γνωρίζοντας την φιλοσοφία του "Attachment Parenting" και ακολουθώντας μια πιο συνειδητή μέθοδο ανατροφής των παιδιών, δημιουργούμε και χτίζουμε ασφαλή σύνδεση με τα παιδιά μας.

### Συμμετοχή στην Εκστρατεία Ενημέρωσης για τη Δωρεά Οργάνων, σε Συνεργασία με Πρόγραμμα Organmeetings του Ιδρύματος Ωνάση

Ο Όμιλός μας έλαβε μέρος και πιστοποιήθηκε για την συμμετοχή του στην εκστρατεία ενημέρωσης για τη δωρεά οργάνων και τις μεταμοσχεύσεις στο πλαίσιο της Εθνικής Πρωτοβουλίας που έχει αναλάβει και υλοποιεί το Ίδρυμα Ωνάση. Στόχος του προγράμματος ήταν να προσφέρει ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με τη διαδικασία της μεταμόσχευσης και δωρεάς οργάνων.

### Στήριξη των Ευπαθών Ομάδων, σε Συνεργασία με την ΜΚΟ Desmos

Με τη βοήθεια των εργαζομένων μας, συγκεντρώσαμε τις κατηγορίες τροφίμων που βρίσκονται σε έλλειψη ενώ αποτελούν είδη πρώτης ανάγκης για τη σίτιση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, που είτε αντιμετωπίζουν σοβαρές δυσκολίες διαβίωσης είτε βρίσκονται στα όρια της ακραίας φτώχειας.

Ο Όμιλός μας ένωσε δυνάμεις με τον Δεσμό ώστε αυτή η γενναιόδωρη πρωτοβουλία να αξιοποιηθεί άμεσα και αποτελεσματικά. Τα προϊόντα που συλλέχθηκαν παραδόθηκαν στο Κοινωνικό Παντοπωλείο Παπάγου – Χολαργού, καλύπτοντας ανάγκες σε αντίστοιχα είδη. Σε μηνιαία βάση, το παντοπωλείο εξυπηρετεί πάνω από 300 ωφελούμενους δημότες.

Η πρωτοβουλία μας να συγκεντρώσουμε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης για ανθρώπους και οικογένειες που ζουν στα όρια της φτώχειας αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για τη βελτίωση της κοινότητας.

Η συλλογή και η παροχή αυτών των αναγκαίων αγαθών βοηθά στην αντιμετώπιση της φτώχειας και της ανισότητας, προσφέροντας στους ευάλωτους κοινωνικά ένα αίσθημα υποστήριξης και αλληλεγγύης. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, επιφέρουμε άμεση ανακούφιση και βοήθεια σε εκείνους που τη χρειάζονται περισσότερο, προάγοντας ταυτόχρονα την κοινωνική συνοχή και την αλληλεγγύη.

**Saracakis School of Parents**  
All About Parenting

Σάββατο 4 - Κυριακή 5 Μαρτίου 2023 | 11:00-13:00  
Σάββατο 11 - Κυριακή 12 Μαρτίου 2023 | 11:00-13:00

**Organmeetings**  
Όταν η γνώση και η ενημέρωση συναντούν τη δεύτερη ευκαιρία στη ζωή.

**ΤΩΡΑ ΓΙΝΟΜΑΣΤΕ ΟΛΟΙ ΜΕΡΟΣ ΤΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΖΩΗΣ**

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη Συμμετέχει στη Μεγάλη Εκστρατεία Ενημέρωσης για τη Δωρεά Οργάνων και τις Μεταμοσχεύσεις.

ONASSIS HEALTH | ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΕΩΝ | Ομάδα Κοινωνικοεπαγγελματικού Κέντρου

**Ο ΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕ ΕΠΙΣΤΙΤΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ**

DESAMOS

### 100 Κιλά Τρόφιμα στην Τράπεζα Τροφίμων



Με αίσθημα αλληλεγγύης και παραμένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας να στηρίζουμε και να παρέχουμε κάθε δυνατή βοήθεια σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και ανθρώπους που αντιμετωπίζουν πραγματικό πρόβλημα επιβίωσης συμβάλλοντας στη βελτίωση της καθημερινότητάς τους, συνεχίσαμε τη συνεργασία του με την Τράπεζα Τροφίμων (Ίδρυμα για την Καταπολέμηση της Πείνας και της Σπατάλης).

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη συγκέντρωσαν 100 κιλά τρόφιμα τα οποία διατέθηκαν στην Τράπεζα Τροφίμων (Ίδρυμα για την Καταπολέμηση της Πείνας και της Σπατάλης) ώστε να καλυφθούν άμεσες ανάγκες των ιδρυμάτων με τα οποία συνεργάζεται. Η Τράπεζα Τροφίμων (Ίδρυμα για την Καταπολέμηση της Πείνας και της Σπατάλης) συνεργάζεται με περισσότερα από 150 ιδρύματα, φορείς και οργανώσεις συσσιτίων εξυπηρετώντας περίπου 43.000 ανθρώπους καθημερινά.

**Υποστήριξη Δρομέων-Αθλητών της ΜΚΟ “Never Give Up” στο 11ο Διεθνές Νυχτερινό Ημιμαραθώνιο Θεσσαλονίκης, σε Συνεργασία με τη Honda Motorcycles και την Peugeot Motocycles**



Με σκοπό να υποστηρίξουμε τον αθλητισμό και τις ομάδες συνανθρώπων μας που μάχονται για την προσβασιμότητα σε μεγάλες αθλητικές διοργανώσεις, ο Όμιλος μας παραχώρησε δίκυκλα της Honda Motorcycles και της Peugeot Motocycles για την συνοδεία των αμαξιδίων δρομέων-αθλητών της Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρίας «Never Give Up». Παράλληλα, προσφέραμε τρεις μοτοσικλέτες ως συνοδευτικά οχήματα ασφαλείας της διαδρομής με σκοπό την ασφαλή διεξαγωγή του Ημιμαραθωνίου Θεσσαλονίκης όπου συμμετείχαν πάνω από 18.000 δρομείς.

**Παροχή Χορηγίας προς Υποστήριξη του Πρωταθλητή kickboxing Κ. Ποτουρίδη**



Στον Όμιλό μας, είμαστε θερμοί υποστηρικτές της νέας γενιάς αθλητών και αξιοποιούμε ευκαιρίες με σκοπό να συμβάλλουμε εμπράκτως στην προσπάθεια ταλαντούχων αθλητών που ακολουθούν τα μονοπάτια του πρωταθλητισμού. Μέσα στο 2023 υποστηρίξαμε τον 14χρονο πρωταθλητή Κων/νο Ποτουρίδη, με την αθλητική του ομάδα «The Iron Team Αγίας Βαρβάρας». Ο Κων/νος κατέκτησε το χάλκινο μετάλλιο στο παγκόσμιο διαγωνισμό «The 28th Hungarian Kickboxing World Cup» που πραγματοποιήθηκε στη Βουδαπέστη της Ουγγαρίας.

**Συμμετοχή στην Αθλητική Διοργάνωση “Greece: Race for the Cure”, με Σκοπό την Πρόληψη του Καρκίνου του Μαστού.**



Η ομάδα του Ομίλου μας έλαβε μέρος στην 15η διοργάνωση του αγώνα δρόμου “Race for the Cure”, στηρίζοντας τις γυναίκες που αντιμετωπίζουν τον καρκίνο του μαστού, όπως και την έγκαιρη διάγνωση της ασθένειας.

**Saracakis Running Team: Συμμετοχή στον Ημιμαραθώνιο 2023**



Η ομάδα του Ομίλου μας συμμετείχε στον 11ο Ημιμαραθώνιο της Αθήνας όπου τρέξαμε στους αγώνες τόσο των 21χλμ όσο και των 5χλμ.

**Παροχή Χορηγίας στην Ομάδα “Force of Entropy” Σχολής Χημικών Μηχανικών**



Υποστηρίξαμε ως χορηγός την ομάδα “Force of Entropy” από τη Σχολή Χημικών Μηχανικών, του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου Αθηνών, στον διαγωνισμό «Chem-E-cup», που διοργάνωσε το Αμερικανικό Ινστιτούτο Χημικών Μηχανικών (American Institute of Chemical Engineers) στο Ορλάντο, ΗΠΑ. Η ομάδα κατέλαβε τη 10η θέση ανάμεσα σε 47 πανεπιστήμια παγκοσμίως, έχοντας κατασκευάσει ένα φορητό όχημα, η κίνηση του οποίου τροφοδοτείται από την χημική ενέργεια.

### Υποστήριξη της Έκθεσης προς Τιμή του Γιώργου Σεφέρη, σε Συνεργασία με το Μουσείο Μπενάκη



Στο πλαίσιο των δράσεων προώθησης του ελληνικού πολιτισμού, ο Όμιλος μας τίμησε τον διπλωμάτη και ποιητή Γιώργο Σεφέρη και πρώτο Έλληνα που τιμήθηκε με Νόμπελ Λογοτεχνίας, υποστηρίζοντας την Έκθεση «Γιώργος Σεφέρης: 60 Χρόνια από το Βραβείο Νόμπελ» που διοργανώθηκε από το Μουσείο Μπενάκη.

### Διοργάνωση του Χριστουγεννιάτικου Βαζααρ σε Συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ) και την Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση ένταξης (ΑΡΤεμείς)



Συνδυάζοντας την καθιερωμένη Χριστουγεννιάτικη γιορτή των εργαζομένων μας, διοργανώσαμε με την ΕΛΕΠΑΠ Χριστουγεννιάτικο Βαζααρ εντός των εγκαταστάσεών μας όπου συγκεντρώσαμε το ποσό των 2.072 ευρώ, το οποίο θα καλύψει τις ανάγκες των Γενναίων Παιδιών της ΕΛΕΠΑΠ.

### Wine Tasting, Επίσκεψη στη Νεμέα και Δράση Well-Being



Πραγματοποιήσαμε δράση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και ευεξίας των εργαζομένων μας, με επίσκεψη στη ΝΕΜΕΑ τη μεγαλύτερη αμπελουργική ζώνη της και το κτήμα Παλμβού με ξενάγηση στον Αρχαίο Στάδιο της Νεμέας, τον Αρχαιολογικό Χώρο και το Αρχαιολογικό Μουσείο.

### Hiking, Yoga, Well-Being και Εθελοντικός Καθαρισμός του Λόφου Φασκομηλιά



Με γνώμονα τη φροντίδα και την ευεξία των εργαζομένων μας, την ανάδειξη του πολιτισμού μας και την προστασία του περιβάλλοντος, πραγματοποιήσαμε μία περιβαλλοντική δράση ευεξίας.

Η δράση διήρκεσε 3 ώρες και συμπεριλάμβανε σωματική άσκηση, επαφή με τη φύση, απόκτηση γνώσεων γύρω από την ιστορία και τη μορφολογία της περιοχής, αποκομιδή απορριμμάτων και ανακυκλώσιμων υλικών, χαλάρωση και ευεξία με yoga, καλλιέργεια ομαδικού πνεύματος και υγιούς συναγωνισμού μέσω διαγωνισμού φωτογραφίας.

### Χορηγία στην Ελληνική Σχολή Σκύλων Οδηγών Λάρα



Με στόχο τη βελτίωση της ζωής όλων των οδηγών, προσφέρουμε τη φροντίδα μας σε μία ιδιαίτερη ομάδα οδηγών, αυτήν των σκύλων-οδηγών ανθρώπων με οπτική αναπηρία. Έτσι έχουμε αναλάβει ως χορηγός της Ελληνικής Σχολής Σκύλων Οδηγών Λάρα, παραχωρώντας ένα αυτοκίνητο για τις ανάγκες της Σχολής.

Η Ελληνική Σχολή Σκύλων Οδηγών Λάρα, είναι μέλος της Διεθνούς Ομοσπονδίας Σχολών Σκύλων-Οδηγών (International Guide-Dog Federation) και αποστολή της είναι να εκπαιδεύει και να παρέχει εντελώς δωρεάν σκύλους-οδηγούς σε άτομα με ολική ή μερική απώλεια όρασης.

Λαμβάνοντας υπόψιν ότι τα άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης ξεπερνούν τα 200.000 στην Ελλάδα, είναι προφανές ότι κάθε προσπάθεια βελτίωσης της ζωής τους είναι επιβεβλημένη.

Οι σκύλοι-οδηγοί τυφλών αποτελούν τον ιδανικότερο σύντροφο για την αυτόνομη, ποιοτική κι ασφαλή μετακίνηση των ανθρώπων με απώλεια όρασης.

Πρόκειται για σκύλους-οδηγούς οι οποίοι επιλέγονται από προγράμματα επιλεκτικής εκτροφής, κοινωνικοποιούνται και εκπαιδεύονται με θετικό τρόπο για περίπου ενάμιση έτος. Η Ελληνική Σχολή Σκύλων Οδηγών Λάρα, εκπαιδεύει τόσο τις ομάδες χειριστών όσο και τους σκύλους-οδηγούς τυφλών ακολουθώντας τα υψηλότερα διεθνή στάνταρ εκπαίδευσης.

Με αυτόν τον τρόπο, δίνεται η δυνατότητα σε ανθρώπους με μερική ή ολική απώλεια όρασης, να μπορούν να μετακινούνται παντού με ασφάλεια.

## 6.2 Μέριμνα για το Περιβάλλον

### Περιβαλλοντικό Έργο "Ξαναφυτεύοντας τους Καμένους Δελφικούς Ελαιώνες"

Με στόχο την αναφύτευση των παραδοσιακών ελαιώνων που επλήγησαν από τις πυρκαγιές του Ιουλίου 2022, ο Όμιλός μας προέβη στην υποστήριξη του έργου αποκατάστασης "Ξαναφυτεύοντας τους Καμένους Δελφικούς Ελαιώνες". Μέσω της πρωτοβουλίας αυτής έχουν παραδοθεί 30.000 δενδρύλλια ελιάς ποικιλίας Άμφισσας σε 438 πληγέντες ελαιοπαραγωγούς του παραδοσιακού ελαιώνα της Άμφισσας, σε αντικατάσταση των καταστραμμένων δένδρων. Συνολικά, έχουν φυτευτεί μέχρι και σήμερα 8.500 δενδρύλλια.

Επιπλέον στο πλαίσιο του προγράμματος, ολοκληρώθηκε η πλήρης ανακατασκευή των τριών βασικών, για την τοπική άρδευση, γεωτρήσεων, ενώ υλοποιήθηκε σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων 160 τοπικών αγροτών με την υποστήριξη εθνικών πανεπιστημίων και ιδιωτικών φορέων.



### Έργο Αποκατάστασης Ειδών Άγριας Πανίδας, σε Συνεργασία με την ANIMA

Τα ακραία καιρικά φαινόμενα, προϊόν της κλιματικής κρίσης που πλήττει το οικοσύστημά μας, επηρεάζουν δραματικά την επιβίωση άγριων ζώων και σπάνιων ειδών της ελληνικής πανίδας. Λαμβάνοντας υπόψιν τους παράγοντες αυτούς, ο Όμιλός μας προέβη στην ενεργή στήριξη έργων του Συλλόγου Προστασίας και Περιθάλψης Άγριας Ζωής (ANIMA), η κύρια δραστηριότητα του οποίου είναι η προστασία της βιοποικιλότητας, μέσω της περίθαλψης και επανένταξης των άγριων ζώων στο φυσικό τους περιβάλλον.

Επιπλέον, η ANIMA, πραγματοποιεί διασώσεις τραυματισμένων άγριων ζώων από πυρόπληκτες περιοχές σε συνεργασία με το Πυροσβεστικό Σώμα και τις ομάδες εθελοντών πυροσβεστών.



### Καθαρισμός Ακτογραμμής και Βυθού και Απομάκρυνση Δύο Τόνων Απορριμμάτων από την Ακτή Βάρκιζας, σε Συνεργασία με την Clean Up Greece

Στο πλαίσιο του εορτασμού «World Clean Up Day 2023», ο Όμιλός μας υλοποίησε τον καθαρισμό της ακτογραμμής και του βυθού της παραλίας της Βάρκιζας. Ως αποτέλεσμα της δράσης, απομακρύνθηκαν 2 τόνοι απορριμμάτων, ανακυκλώσιμων και σύμμεικτων υλικών, ογκωδών αντικειμένων και εκατοντάδων συσκευασιών. Επιπλέον, ως μέρος της πρωτοβουλίας απελευθερώθηκαν έξι υγιείς νεαροί γλάροι, που είχαν περάσει περίοδο περιθάλψης στην ANIMA. Στη δράση συμμετείχαν 80 εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους. Ο καθαρισμός συντονίστηκε από την Clean Up Greece και συμμετείχαν οι φορείς Cigaret Cycle και Seahorse Dive Center.



### Δενδροφύτευση στο Περιαστικό Δάσος Θεσσαλονίκης

Με τη συμμετοχή των εργαζομένων μας στη Θεσσαλονίκη, συμμετείχαμε σε δεντροφύτευση στο Περιαστικό Δάσος Θεσσαλονίκης.



### Στήριξη της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Πρόληψη Φυσικών Καταστροφών, σε Συνεργασία με τον Δήμο Σκιάθου

Με απώτερο σκοπό τον εκσυγχρονισμό του υπηρεσιακού στόλου του Δήμου Σκιάθου και την κάλυψη των αναγκών πυροπροστασίας και ενίσχυσης της πολιτικής προστασίας του νησιού, ο Όμιλός μας πραγματοποίησε δωρεά ενός σύγχρονου αγροτικού οχήματος «4 επί 4».



### Ανακύκλωση Αποσιγαρών, σε Συνεργασία με τον ΜΚΟ Cigaret Cycle

Στο πλαίσιο των πρακτικών κυκλικής οικονομίας του Ομίλου Σαρακάκη, έχουμε προβεί στην τοποθέτηση τεσσάρων ειδικών κάδων ανακύκλωσης αποσιγαρών στους εξωτερικούς χώρους των εγκαταστάσεων μας. Ως αποτέλεσμα της πρωτοβουλίας αυτής, το 2023 ανακυκλώθηκαν 17.700 αποσιγαρά, βάρους 17,70 κιλών και παρήχθησαν 3,89 κιλά λιπάσματος και 14 κιλά πρώτης ύλης βιομηχανικού πλαστικού, αντίστοιχα.



Ο θετικός αντίκτυπος στο περιβάλλον αποτιμάται σε:

- 124 m<sup>3</sup> (κυβικά) γλυκού ή αλμυρού νερού δε μολύνθηκαν,
- 113 kg διοξειδίου του άνθρακα CO<sub>2</sub> δεν αποδεσμεύθηκαν στο περιβάλλον,
- 2.760 MJ μη ανανεώσιμης ενέργειας εξοικονομήθηκαν από την παραγωγή νέων υλικών.



# 7 Παραρτήματα

## 7.1 Πίνακας Περιεχομένων GRI

95



# 7.2 Πίνακας Περιεχομένων GRI

**Δήλωση Χρήσης**

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη έχει αναπτύξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01.01.2023-31.12.2023

**GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε**

GRI 1: Foundation 2021

**Κλαδικά Πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν** N/A

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Παράλειψη Αιτία	Επεξήγηση	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	<b>1.Σχετικά με Εμάς</b> 1.1 Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη, σελ. 9 1.3 Οι Δραστηριότητές μας, σελ. 11 1.4 Η Ιστορία μας, σελ. 24	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες «Παράλειψη» και «GRI Sector Standard Ref. No» δεν έχουν εφαρμογή.			
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	<b>1.Σχετικά με Εμάς</b> 1.1 Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη, σελ. 9 <b>Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, σελ. 4</b>				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	<b>Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, σελ. 4</b>				
	2-4 Αναδιαιτώσιμες πληροφορίες	Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, αποτελεί την πρώτη στη σειρά για τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, συνεπώς δεν υπήρχαν αναδιαιτώσιμες των πληροφοριών από τις προηγούμενες περιόδους.				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	<b>Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, σελ. 4</b>				
2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	<b>1.Σχετικά με Εμάς</b> 1.1 Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη, σελ. 9 1.3 Οι Δραστηριότητές μας, σελ. 11 1.4 Η Ιστορία μας, σελ. 24 1.5 Συμμετοχές και Διακρίσεις, σελ. 25 1.6 Η Αλυσίδα αξίας και οι Επιχειρηματικές Σχέσεις μας, σελ. 26					
	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 82 Δεν υπήρχαν αλλαγές στις απαιτήσεις 2-6-a, 2-6-b, and 2-6-c σε σχέση με άλλες περιόδους αναφοράς. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, αποτελεί την πρώτη Έκθεση του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη.					
2-7 Εργαζόμενοι	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 61					
2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 61					
2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 80	b, c	Μη εφαρμόσιμη απαίτηση	Δεν υπάρχουν επιτροπές Δ.Σ. καθώς δεν προκύπτει σχετική νομική υποχρέωση από την ελληνική νομοθεσία για την ύπαρξη τους για τις μη-εισηγμένες Ανώνυμες Εταιρείες. Κατά το 2023 δεν υπήρχε Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς τα θέματα βιωσιμότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης τα διαχειρίστηκε η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, Επικοινωνίας και Βιωσιμότητας του Ομίλου.		
2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης		2-10	Μη εφαρμόσιμη απαίτηση	Δεν προκύπτει σχετική νομική υποχρέωση από την ελληνική νομοθεσία για τις μη-εισηγμένες Ανώνυμες Εταιρείες σχετικά με τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης.		

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Παράλειψη Αιτία	Επεξήγηση
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 80, 81	Απαιτήση b	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Δεν υπάρχει σχετική διαδικασία πρόληψης και διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων στο Δ.Σ., σε περίπτωση που ο Πρόεδρος είναι και Ανώτερο Στέλεχος, κατά την περίοδο αναφοράς της Έκθεσης.
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδόσεων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.1 Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης, σελ. 28 2.2 Διαβούλευση Ενδιαφερομένων Μερών, σελ. 29 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30	Απαιτήση b	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Το 2023, δεν πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με το Δ.Σ. σχετικά με τη διαχείριση των επιδόσεων του Ομίλου στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία. Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδόσεων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.1 Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης, σελ. 28	Απαιτήση b	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Δεν υπάρχει σχετική διαδικασία. Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30	Απαιτήση b	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Δεν υπάρχει σχετική διαδικασία. Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 81	Απαιτήση b	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Δεν υπάρχει σχετική διαδικασία. Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 81			
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης		2-17		
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης		2-18	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Δεν υπάρχει σχετική διαδικασία στον Όμιλο κατά τη περίοδο αναφοράς της Έκθεσης. Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.
	2-19 Πολιτικές αποδοχών		2-19		
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών		2-20		
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 61			
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διοίκησης, σελ. 3			
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα, σελ. 66 <b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 81, 82			
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα, σελ. 66 <b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 81, 82			
	2-25 Διαδικασίες για την επανόρθωση των αρνητικών επιδόσεων	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 81			
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα, σελ. 67 <b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 81			
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 81			
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	<b>1. Σχετικά με Εμάς</b> 1.5 Συμμετοχές και Διακρίσεις σελ. 25			
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	<b>2. Η πορεία μας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη</b> 2.2 Διαβούλευση Ενδιαφερομένων Μερών, σελ. 29			
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 62			



Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Παράλειψη	Αιτία	Επεξήγηση	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων 3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30 <b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30				Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες «Παράλειψη» και "GRI Sector Standard Ref. No" δεν έχουν εφαρμογή.	
<b>Προστασία του Περιβάλλοντος</b>							
<b>Κλιματική αλλαγή και ποιότητα του αέρα</b>							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30  <b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.1 Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα, σελ. 33					
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) 305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2) 305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) 305-4 Ένταση αερίων του θερμοκηπίου 305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS) 305-7 Οξείδια του αζώτου (NOX), οξείδια του θείου (SOX), και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	<b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.1 Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα, σελ. 35  <b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.1 Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα του Αέρα, σελ. 36	305-3	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.		
			305-5				
			305-6	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Είναι η πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για τον Όμιλο. Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.		
			305-7				
<b>Ενεργειακή Μετάβαση</b>							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30  <b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.2 Ενεργειακή Μετάβαση, σελ. 37					
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού 302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού 302-3 Ενεργειακή ένταση 302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας 302-5 Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	<b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.2 Ενεργειακή Μετάβαση, σελ. 38  <b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.2 Ενεργειακή Μετάβαση, σελ. 38	302-2	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.		
			302-4				
			302-5	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.		

**Πρότυπα GRI**  
**Βιώσιμη Κινητικότητα**

**Δημοσιοποίηση**

**Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή**

**Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν**

**Παράλειψη**

**Αιτία**

**Επεξήγηση**

**GRI SECTOR STANDARD REF. NO.**

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30 <b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.3 Βιώσιμη Κινητικότητα, σελ. 39				
Εσωτερικός Δείκτης του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη	Ποσοστό των οχημάτων, που διατέθηκαν από τον Όμιλο, ανά είδος κινητήρα (%)	<b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.3 Βιώσιμη Κινητικότητα, σελ. 43				
<b>Διαχείριση Αποβλήτων</b>						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30 <b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.4 Διαχείριση Αποβλήτων, σελ. 44				
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα 306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα 306-3 Παραγόμενα απόβλητα	<b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.4 Διαχείριση Αποβλήτων, σελ. 44 <b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.4 Διαχείριση Αποβλήτων, σελ. 47				
	306-4 Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση		306-4	Μη εφαρμόσιμη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	
	306-5 Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση		306-5	Μη εφαρμόσιμη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	
Εσωτερικός Δείκτης του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη	Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση ανά είδος αποβλήτου	<b>3. Προστασία του Περιβάλλοντος</b> 3.4 Διαχείριση Αποβλήτων, σελ. 47				

**Άνθρωποι και Ευημερία**  
**Πρακτικές απασχόλησης**

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30 <b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 49				
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων 401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους 401-3 Γονική άδεια	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 62 <b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 52 Ο Όμιλος δεν προβλίνει σε παροχή μετοχών στους εργαζομένους του. <b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 63				
GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων / Διοίκησης 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις		402-1	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Παράλειψη Αιτία	Επεξήγηση	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια 2018	<p>403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία</p> <p>403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών</p> <p>403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας</p> <p>403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία</p> <p>403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία</p> <p>403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων</p> <p>403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια</p> <p>403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία</p> <p>403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας</p> <p>403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας</p>	<p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 57</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 57, 60</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 57</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 57, 60</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 57</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 52, 57</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 57, 60</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 64</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 64</p>		Απαιτηση b	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	<p>404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο</p> <p>404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης</p> <p>404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις</p>	<p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 65</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 54</p> <p><b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.1 Πρακτικές Απασχόλησης, σελ. 65</p>		Απαιτηση b	Μη εφαρμοσίμη απαίτηση	Ο Όμιλος δεν προβαίνει σε προγράμματα μετάβασης που παρέχονται για τη διευκόλυνση της συνεχιζόμενης απασχολησιμότητας και τη διαχείριση τερματισμών σταδιοδρομίας που προκύπτουν από τη συνταξιοδότηση ή την ολοκλήρωση της εργασίας.	
GRI 408: Παιδική εργασία 2016	408-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές με σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά παιδικής εργασίας			408-1	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	
GRI 409: Καταναγκαστική ή Υποχρεωτική Εργασία 2016	409-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές με σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά καταναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας			409-1	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Παράλειψη	Αιτία	Επεξήγηση	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
<b>Ανθρώπινα Δικαιώματα</b>							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30 <b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα, σελ. 66					
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων 405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα, σελ. 68 <b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα, σελ. 69					
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα, σελ. 67					
<b>Ασφάλεια Πελατών</b>							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30 <b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.3 Ασφάλεια Πελατών, Χρηστών και Οχημάτων, σελ. 70					
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών	416-1 Εκτίμηση επιδράσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.3 Ασφάλεια Πελατών, Χρηστών και Οχημάτων, σελ. 78 <b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.3 Ασφάλεια Πελατών, Χρηστών και Οχημάτων, σελ. 78					
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	<b>4. Άνθρωποι και Ευημερία</b> 4.3 Ασφάλεια Πελατών, Χρηστών και Οχημάτων, σελ. 78					
<b>Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b>							
<b>Εταιρική Κουλτούρα</b>							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<b>2. Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> 2.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας, σελ. 30 <b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 80					
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 84					
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά 205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς 205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που λήφθηκαν	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 84 <b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 84	205-1 205-2 b, c, d, e	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.		

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Παράλειψη Αιτία	Επεξήγηση	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	<b>5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική</b> 5.1 Εταιρική Κουλτούρα, σελ. 84				
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση των Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με χρήση περιβαλλοντικών κριτηρίων		308-1	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που λήφθηκαν		308-2	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση των Προμηθευτών 2016	414-1 Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιπτώσεων στην κοινωνία		414-1	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	
	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που λήφθηκαν		414-2	Μη διαθέσιμη/Μη ολοκληρωμένη απαίτηση	Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης θα είναι διαθέσιμες σε επόμενες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.	



SARAKAKIS  
GROUP OF  
COMPANIES

